



2023

Rapport d'activités

EQUIPE DE SOUTIEN
&
PLATE-FORME

Rue Charles Bouvier, 108 - 5004 BOUGE

T: 081 43 56 58

BCE : 0465-876-548

info@pallianam.be

www.pallianam.be



PalliaNam

Association des Soins Palliatifs
en Province de Namur asbl

EDITO

L'Association des Soins Palliatifs en Province de Namur regroupe en son sein à la fois la plate-forme et l'équipe de soutien. Cette synergie permet de coordonner les actions des 2 pôles visant à la diffusion de la culture palliative et simplifie les démarches des bénéficiaires qui s'adressent à un seul interlocuteur répondant aux questions relatives aux soins palliatifs.

En 2023, l'Association a poursuivi son engagement auprès des patients en fin de vie et leurs aidants proches, et en partenariat avec le réseau de soignants de 1ère et de 2e ligne. Chaque année, notre équipe répond à plus de sollicitations, preuve de son implantation durable sur le terrain et au sein du réseau du domicile.

Nous avons rassemblé des éléments clés illustrant la réalité du terrain en 2023.

Bonne lecture !



NOS VALEURS

Accueil
Humanité
Synergie
Engagement
Ethique

2023 en quelques chiffres-clés	03
Introduction	04
Qui sommes-nous ?	05
PalliaNam	06
Un maillon du réseau de soin local	07
Ressources humaines	09
Nos missions	11
Nos pôles d'actions	13
Accompagnements	14
Accompagner la fin de vie	16
Accompagner en soins palliatifs	21
Accompagner le deuil	35
Formations	38
Concertations	45
Collaboration avec le réseau de première ligne	46
Collaboration avec la deuxième ligne	47
Collaboration avec la FWSP et le réseau palliatif wallon	48
Sensibilisation du grand public	51
Innovations 2023	61
Rendez-vous en 2024	65
Conclusion	68

2023 en quelques chiffres-clés

865

PATIENTS ACCOMPAGNÉS

L'équipe de soutien a été sollicitée pour 865 nouvelles situations palliatives et est intervenue au domicile de 798 d'entre elles.

382

POUSSES-SERINGUES PLACÉS

En 2023, 382 patients ont bénéficié d'une aide matérielle via le placement d'un pousse-seringue.

734

CONCERTATIONS ET RÉUNIONS

Les réunions, groupes de travail des acteurs de soins palliatifs, collaborations avec le réseau de 1ère, de 2e ligne et avec les autres plateformes de soins palliatifs.

81

MODULES DE FORMATION

De la séance d'information, à la formation de base, en passant par les modules "intramuros".

410

ENTRETIENS PSYCHOLOGIQUES

Le soutien lors des soins palliatifs et dans le deuil a également été porté par les psychologues de l'équipe de soutien, de la plate-forme et par les renforts MUSM.



11.100

OUTILS IMPRIMÉS

Des calendriers des plateformes, folders, outils d'accompagnement.

Introduction

Qui sommes-nous?

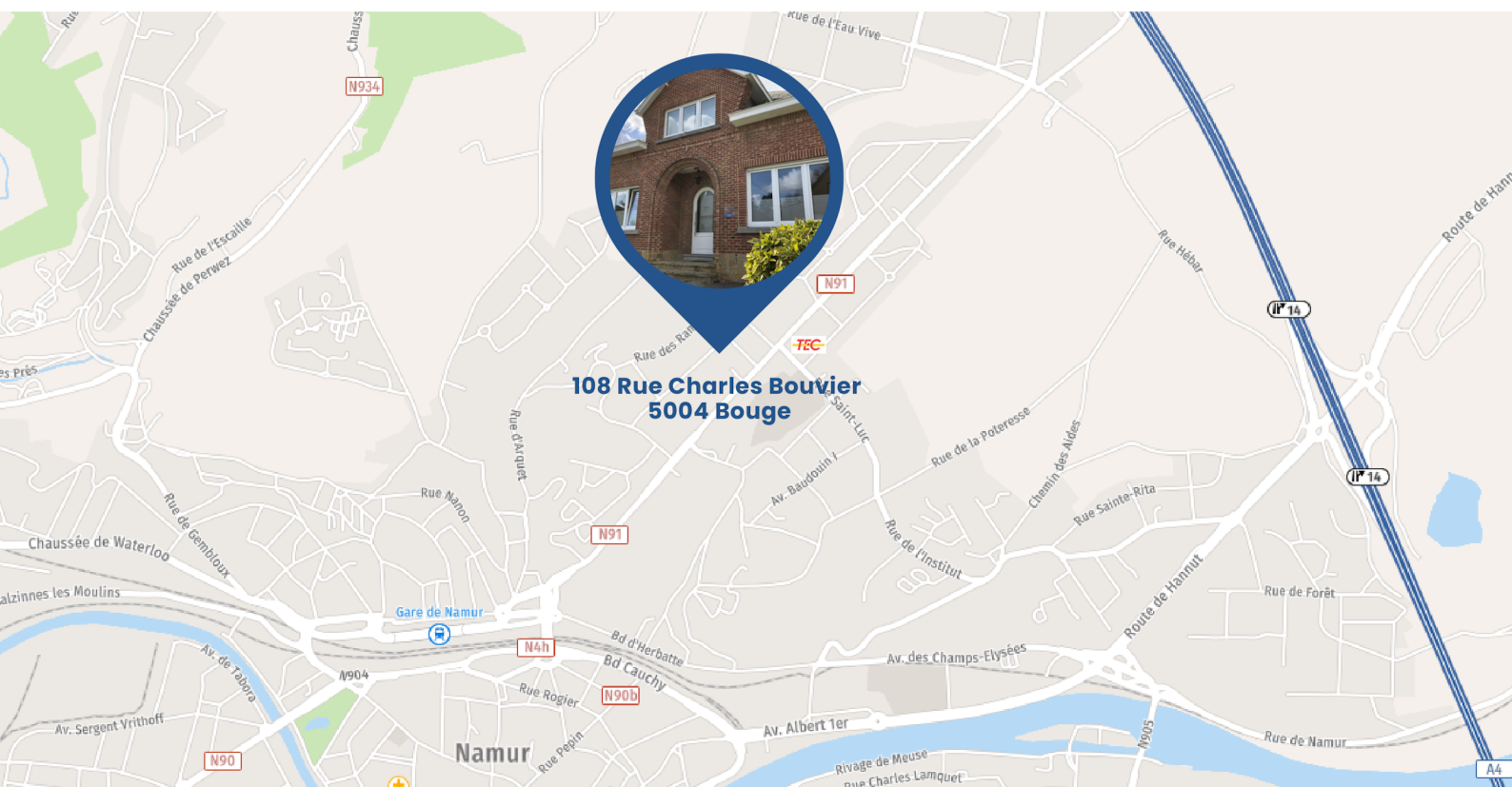
L'Association des Soins Palliatifs en Province de Namur est une asbl pluraliste, seul organisme officiel en matière de **soins palliatifs au domicile pour l'ensemble du territoire provincial namurois**. Son action couvre les arrondissements de Dinant, Namur et Philippeville.

Elle regroupe en son sein à la fois la plate-forme et l'équipe de soutien. Cette synergie simplifie les démarches des bénéficiaires qui peuvent ainsi s'adresser à un seul interlocuteur pour les questions relatives aux soins palliatifs.

La **plate-forme** coordonne et diffuse les actions de sensibilisation, d'information, de formation et de concertation autour des soins palliatifs.

L'**équipe de soutien**, composée notamment d'un médecin référent, d'infirmières et de psychologues, a pour mission de soutenir les soignants de première ligne ainsi qu'au patient et ses proches en leur apportant une aide concrète et directe.

Située dans une maison d'habitation **à Bouge**, elle est facilement accessible en voiture ou via les transports en commun.



PalliaNam

En 2023, le Conseil d'Administration s'est penché sur le mode de gouvernance de l'asbl, et a été accompagné par la société Keymax dans cette démarche. Outre la mise à jour des statuts, ce travail aura abouti d'une part à la révision du fonctionnement de l'organe d'administration, et d'autre part au changement d'identité de PalliaNam.

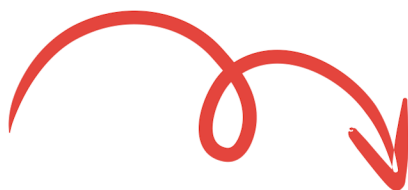
Désormais, l'organe d'administration est élu pour 3 ans et se réunira 4 fois par an. Le Président, élu le 7 décembre 2023 est le Dr Didier Van Baelen.

Nouveau nom, nouvelle charte graphique

Le nom officiel de l'Association (Association des Soins Palliatifs en Province de Namur) reste inchangé. Mais il a été proposé, et validé, à notre dernière Assemblée Générale de 2023, d'adopter PalliaNam en lieu et place du nom abrégé ASPPN. Cet acronyme faisait partie du paysage palliatif namurois depuis des années mais peu signifiant, il ne permettait pas au grand public et aux acteurs de soins de la Province de nous identifier clairement.

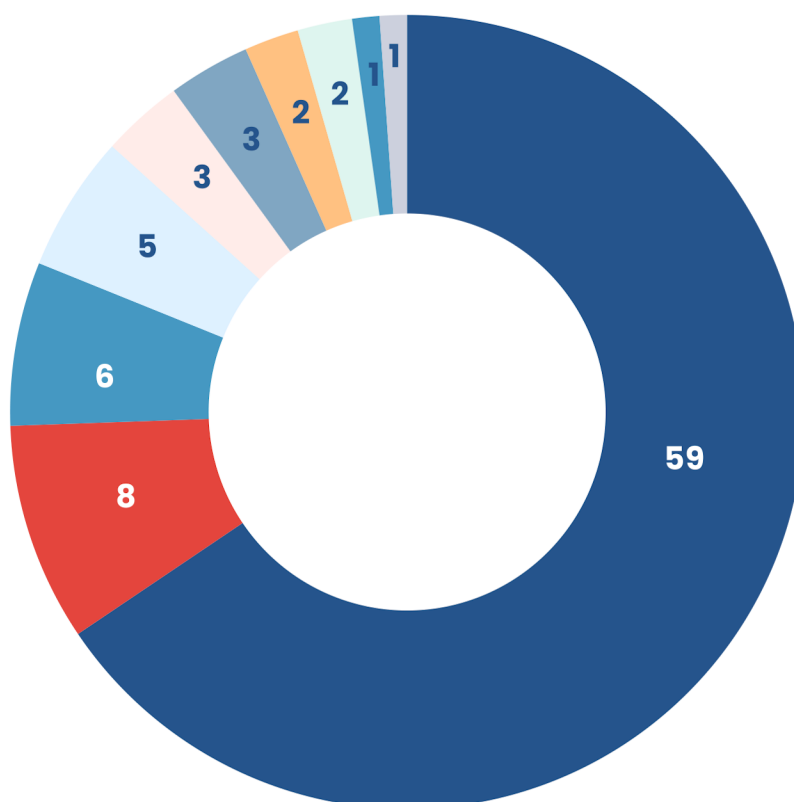
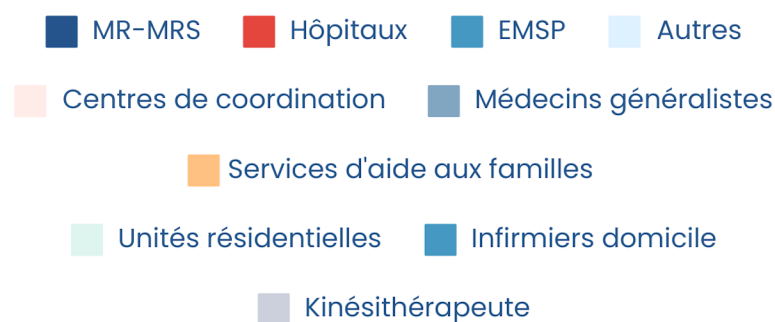
PalliaNam, nom court significatif à la fois de **notre mission** (les soins palliatifs) et de **notre territoire** couvert (la province de Namur) offre une meilleure lisibilité de nos actions et une diffusion plus claire de notre communication quel que soit le canal choisi.

Ce changement fait par ailleurs écho à ceux actuellement opérés par nos collègues des autres plates-formes de soins palliatifs en Wallonie (PalliaLiège, PalliaLux, PalliaHO, ...) et nous inscrit dans un contexte de **travail en réseau** plus clair avec un logo et une charte graphique déclinés selon les régions.



Un maillon du réseau de soin local

L'Assemblée Générale de PalliaNam est composée d'acteurs de soins de terrain.



Par ailleurs, PalliaNam est membre d'autres associations du réseau :



Notre marque de fabrique

Cheminer avec vous à propos de la fin de vie

Soigner les liens - Ouvrir le dialogue - Mobiliser - S'adapter



Transmettre

des informations, des savoirs et des pratiques



Être un point d'expertise et d'animation



Etre un centre de référence

Offrir un regard tiers, prendre un pas de recul



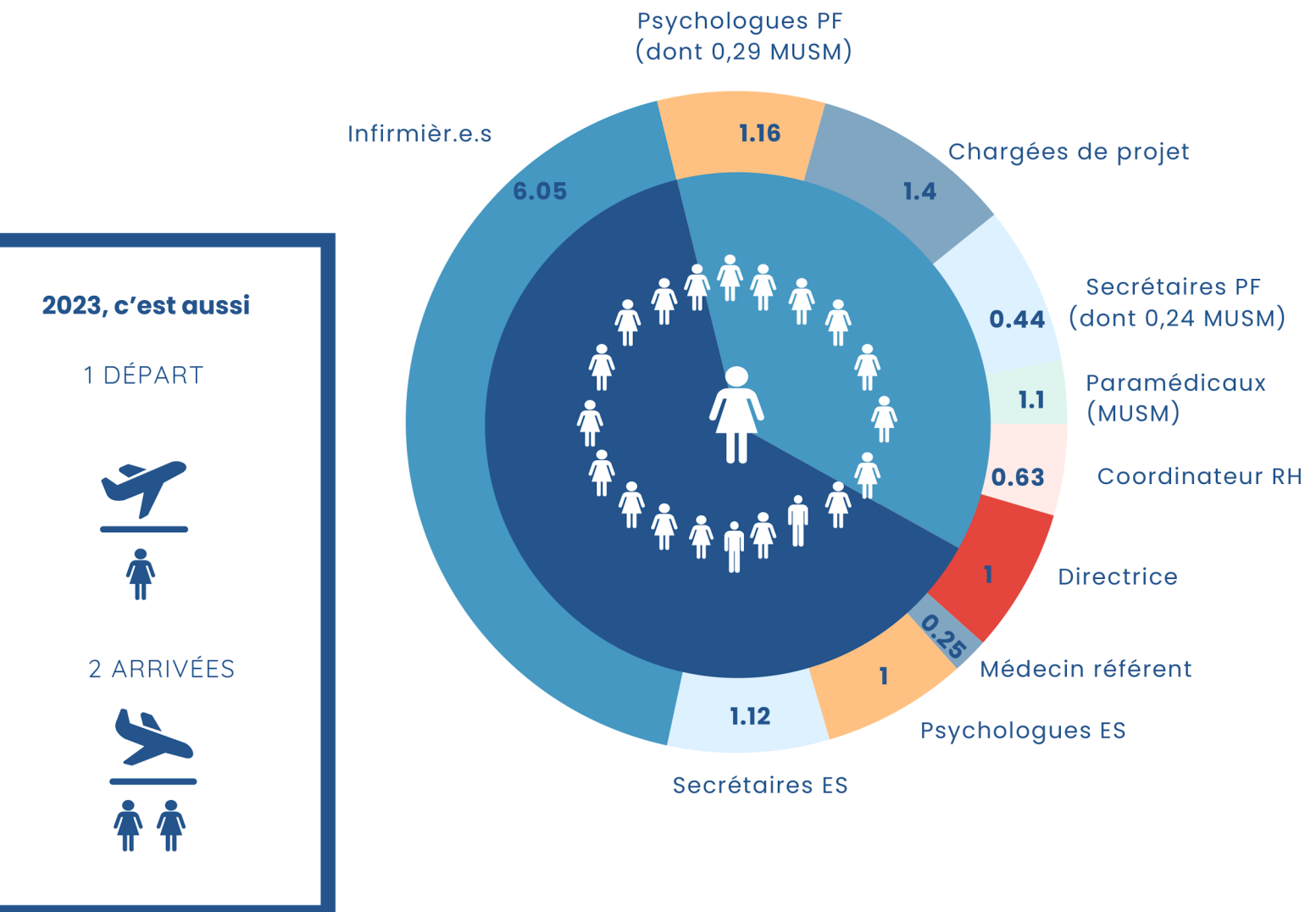
Mobiliser les ressources

personnelles de chacun

Ressources humaines

En 2023, PalliaNam se compose de l'**Equipe de Soutien** (8.92 ETP) et de la **Plate-Forme** (5.23 ETP). Durant cette année, 21 personnes se sont attelées à remplir les différentes fonctions utiles à la réalisation des missions de l'asbl.

Pour sans cesse mener à bien son travail de diffusion de la culture palliative, l'équipe s'est formée (1040 heures de formation cumulées) et s'est investie dans une démarche de supervision clinique et institutionnelle (431 heures cumulées).



En plus de moments de collaborations communes entre plate-forme et équipe de soutien, les 2 pôles se sont investis dans des temps de réunions spécifiques (1471 heures cumulées).

Ressources humaines

NOUVELLES RÈGLEMENTATIONS :



2023 a été l'année de l'implémentation des nouveaux barèmes IFIC au sein de notre équipe de soutien.



Accords du Non
Marchand

Les classifications IFIC mettent l'accent sur les tâches exercées et le contenu de la fonction pour déterminer la rémunération à laquelle les travailleurs ont droit. Elles constituent un nouveau cadre de rémunération sectoriel.

Ce passage à l'IFIC a fait l'objet d'un long travail afin de garantir aux travailleurs une application du processus IFIC qui en respecte les principes fondamentaux. Ces principes s'articulent notamment autour du contenu et des exigences des fonctions réellement exercées sur le terrain.

Notre équipe de soutien est passé à l'IFIC au 01/04/2023 avec un effet rétroactif au 01/07/2022.

MISE À JOUR RÈGLEMENT DE TRAVAIL

Un travail de mise à jour du règlement de travail de l'association a été effectué en 2023 afin d'intégrer tant les évolutions juridiques de ces dernières années que les évolutions internes.

Cette dernière version du règlement de travail a été enregistré auprès du service compétent et est disponible au sein de l'équipe depuis fin 2023.

DESCRIPTION DE FONCTIONS

En 2023, nous avons élaboré un catalogue des descriptions de fonctions exercées au sein de PalliaNam. Toutes les descriptions de fonctions ont été mises à jour et validées par l'équipe.

Nos missions

PalliaNam : le référent en soins palliatifs en Province de Namur

Nos missions

- Être un pôle d'expertise et de référence en soins palliatifs.
- Accompagner la personne en situation palliative dans son lieu de vie.
- Accompagner l'entourage y compris dans le deuil.
- Soutenir, se concerter et collaborer avec les prestataires de l'aide et des soins autour d'une situation palliative.
- Soutenir les volontaires en soins palliatifs.
- Promouvoir et soutenir la réflexion éthique sur les questions de fin de vie.
- Promouvoir et valoriser les soins palliatifs et lever les tabous sur la maladie grave, la fin de vie et la mort.
- Dispenser de la formation et transmettre des savoirs en soins palliatifs.
- Favoriser et développer la dynamique des réseaux locaux et wallon. Se concerter, évaluer, anticiper et répondre à leurs besoins.
- Mener une politique de reconnaissance et de promotion des SP.



ACCOMPAGNEMENTS

- de fin de vie
- de soins palliatifs
- de deuil

FORMATIONS

- Professionnel.les de l'accompagnement
- Bénévoles

Mise en œuvre

CONCERTATIONS

- En interne
- Avec le réseau local de 1ère ligne
- Avec le réseau local de 2e ligne
- Avec le réseau palliatif wallon

SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

- Information
- Communications
- Campagnes
- Outils
- Grands événements

Les publics cibles



NOS PÔLES D'ACTION

À destination du grand public et
des intervenants de soin

Accompagnements

Formations

1,63 ETP MUSM

14,15 ETP*

Concertations

Information et
Sensibilisation

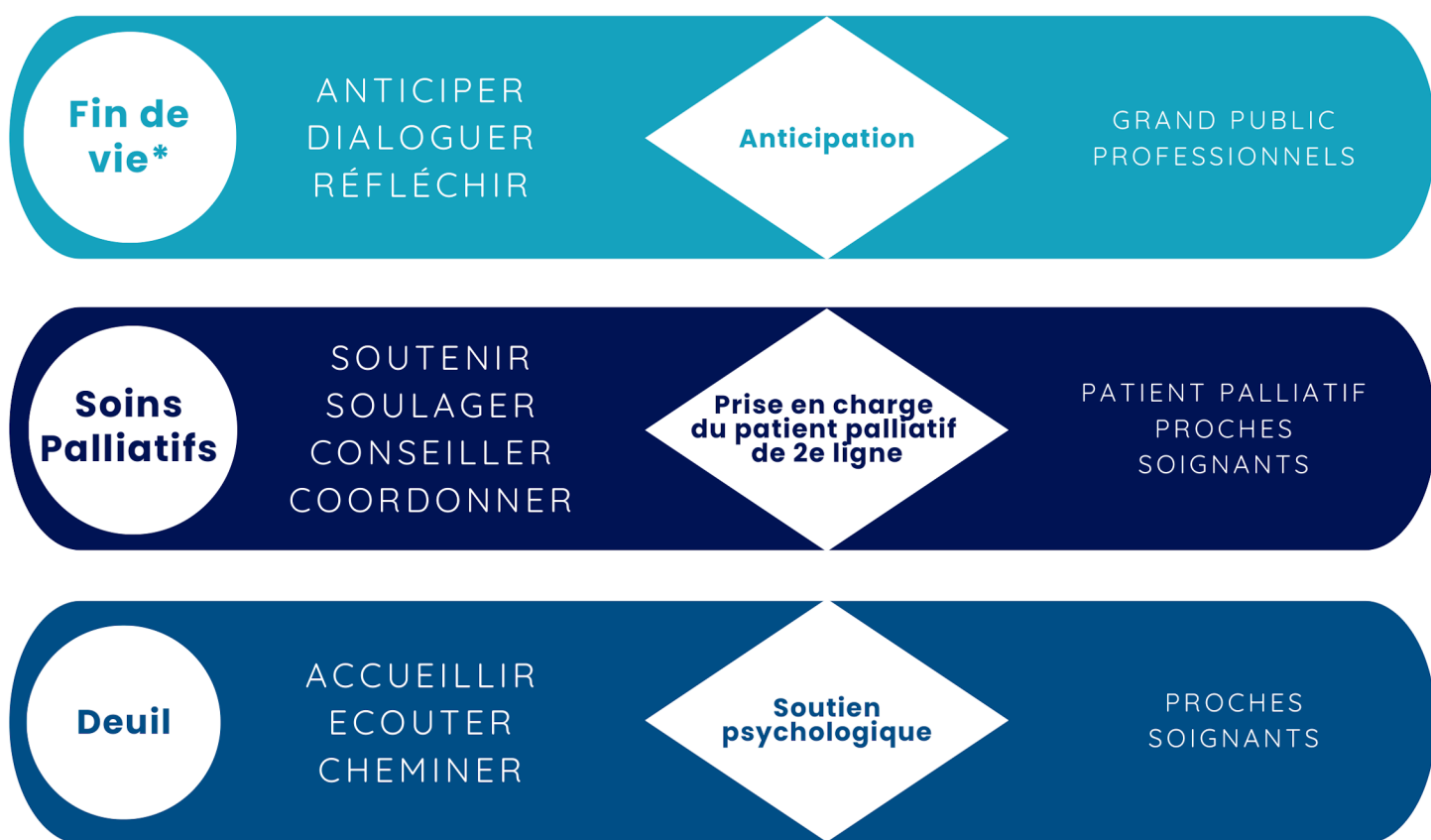
*6,3 ETP infirmier/médical + 2,16 ETP psy + 5,69 ETP administratif/projets/formations

Accompagnement

LES ACCOMPAGNEMENTS

En 3 temps

A travers ses actions, PalliaNam accompagne 3 étapes de la vie :



*Au sens large, l'anticipation de la fin de vie concerne toute situation avant la situation de soins palliatifs, telle que définie par le PICT (selon l'AR du 21 octobre 2018 fixant les critères pour identifier un patient palliatif), dans son aspect de projection dans l'avenir

Accompagner la fin de vie

Accompagner la fin de vie

PENSER PLUS TÔT À PLUS TARD

Avant d'être malade, avant de se sentir vulnérable, avant même que les soins palliatifs ne soient une réalité, s'interroger sur ses souhaits de fin de vie, et en parler ouvertement avec son entourage fait partie intégrante de la culture des soins palliatifs.

La mort fait partie de la vie : parlons-en!

Envisager la fin de sa vie

Nous pourrions amener une nuance entre le temps de la fin de vie et le temps des soins palliatifs. En effet, avant que les soins palliatifs ne soient proposés progressivement au patient, chacun d'entre nous évolue sur son chemin de vie, pour se diriger vers la dernière étape de celle-ci. Envisager le fin de la vie est une préparation en soi.

Il est avéré que l'accompagnement en soins palliatifs est facilité si le patient a pu faire le point, s'il a pu clarifier ses souhaits et ses besoins auprès de ses proches, s'il a pu avoir un entretien avec son médecin à propos de ses volontés. Ces échanges rassureront le patient et ses proches. Les professionnels se sentiront mieux préparés pour accompagner le patient, dans le respect de ses volontés, et le cas échéant, désamorcer une situation de crise.

Droits du patient, PSPA et A Vrai Dire

Le cadre législatif belge offre des balises pour améliorer la considération apportée à la parole du patient (notamment, via la loi sur les droits du patient). Dernièrement, la voie a été ouverte à plus d'anticipation : définition du patient palliatif avec le PICT, instauration des ACP (Advance Care Planning). Plusieurs outils ont été développés, notamment par les plates-formes de soins palliatifs, et sont un support pour amorcer la réflexion à propos de cette question délicate et nuancée.

En 2023, PalliaNam a poursuivi, grâce aux renfort MUSM, l'axe de l'anticipation.

Publics cibles

Les professionnels (soignants et agents administratifs communaux)

Les patients (groupes de résidents en MR-MRS, CCCA et collaborations avec Géronam)

Former les professionnels

Anticiper c'est apprivoiser la mort et exprimer ses souhaits de fin de vie.

A cette fin, PalliaNam met des outils (A VRAI DIRE, le PSPA et le PAVS) à disposition de tous et propose divers accompagnements dans cette démarche (présentations, formations et animations d'ateliers).

Cartes A VRAI DIRE

Après avoir informé toutes les maisons de repos de notre territoire en 2022, la communication autour de cet outil a été axée vers le secteur du domicile et les soignants de 1ère ligne en 2023.



27 Présentations de l'outil

Projet de Soins Personnalisé et Anticipé et/ou PAVS

Le PSPA a été réédité en 2023 avec le soutien de la Fondation Contre le Cancer et en collaboration avec une juriste, Johanne Tilman, de l'Asbl EclairAges. Il se présente dorénavant en un seul livret de 52 pages.

Informations sur les directives anticipées

à destination des agents communaux

6 Séances pour 33 personnes



3 Présentations d'outil(s)

600 Nouveaux outils à diffuser

Informer le grand public

Parallèlement à la formation des professionnels à l'utilisation de ces outils, nos chargées de projet informent aussi le grand public sur les questions d'anticipation lors d'ateliers ou d'évènements de sensibilisation, tels que les "Cafés mortels".

Cartes A VRAI DIRE

www.avraidire.be

3

Animations d'**ateliers** pour résidents de MRS pour 30 bénéficiaires

54

Outils distribués

1 Cycle "Penser plus tôt à plus tard"

Un cycle de 4 ateliers, qui invite tout-un-chacun à penser, anticiper et rédiger ce que l'on souhaite pour soi à la fin de sa vie par le biais des outils A vrai dire et du PSPA, en abordant des questions telles que:

- Comment je souhaite être accompagné ?
- Qu'est-ce qui est prioritaire pour moi ?
- Comment aborder le sujet avec mes proches ?
- Quel est le cadre légal ?
- Comment transmettre les informations à ceux qui m'accompagneront ?



ANTICIPATION

MUSM

Cafés Mortels

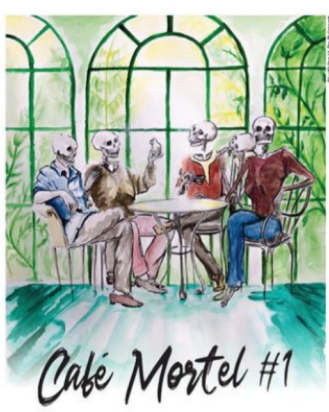
En 2023, notre partenaire Géronam a mis sur pied des événements intitulés "Cafés Mortels". Destinés au grand public, ces activités sont des temps de rencontre destinés à offrir un espace d'échange autour des questions liées à la mort. Au départ d'une rencontre, d'un film ou d'une pièce de théâtre par exemple, les participants sont invités à réagir et poser leurs questions sur cette thématique.

Notre chargée de projets ACP (anticipation) était présente lors de ces rencontres conviviales pour présenter nos outils et animer les échanges autour de ces questions délicates.



GéroNam

Café Mortel du 27 avril 2023



Animée par une enseignante de l'HEPN et Croque Madame, la rencontre a suscité beaucoup d'interactions, d'échanges et de partages.

Café Mortel du 12 juin 2023

Une rencontre animée par PalliaNam et l'asbl ANA (Avec Nos Aînés), suivie de la projection du film "Plan 75" au cinéma Caméo



Accompagner en soins palliatifs

Accompagner en soins palliatifs

SOUTIEN DE 2E LIGNE, SPÉCIALISÉ EN SOINS PALLIATIFS

En soutien aux patients en soins palliatifs, aux proches et aux intervenants de 1ère ligne
Prendre du recul sur une situation de crise et proposer des alternatives.



**ÉVALUATION ET
GESTION DE LA
DOULEUR**

ACCUEILLIR ET ANALYSER LES DEMANDES

IDENTIFIER LES BESOINS DU PATIENT ET
DE SES PROCHES

ÉVALUER LES SOUTIENS DISPONIBLES
ET PROPOSER DES AJUSTEMENTS SI
NÉCESSAIRE :

- Support familial, aidant proche
- Support de soignant professionnel de 1ère ligne
- Support social et environnemental

ANIMER DES RÉUNIONS DE
CONCERTATION

PROPOSER DES ADAPTATIONS VISANT À
AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DU
PATIENT

RELIER, INFORMER, RENFORCER LE
RÉSEAU DE SOIN AUTOUR DU PATIENT

ÉCOUTER ET SOUTENIR LE PATIENT ET
SES PROCHES DANS LES ÉTAPES DE LA
FIN DE VIE

**ENTRETIENIR LE
LIEN AVEC LES
RÉSEAUX DE
SOINS LOCAL**

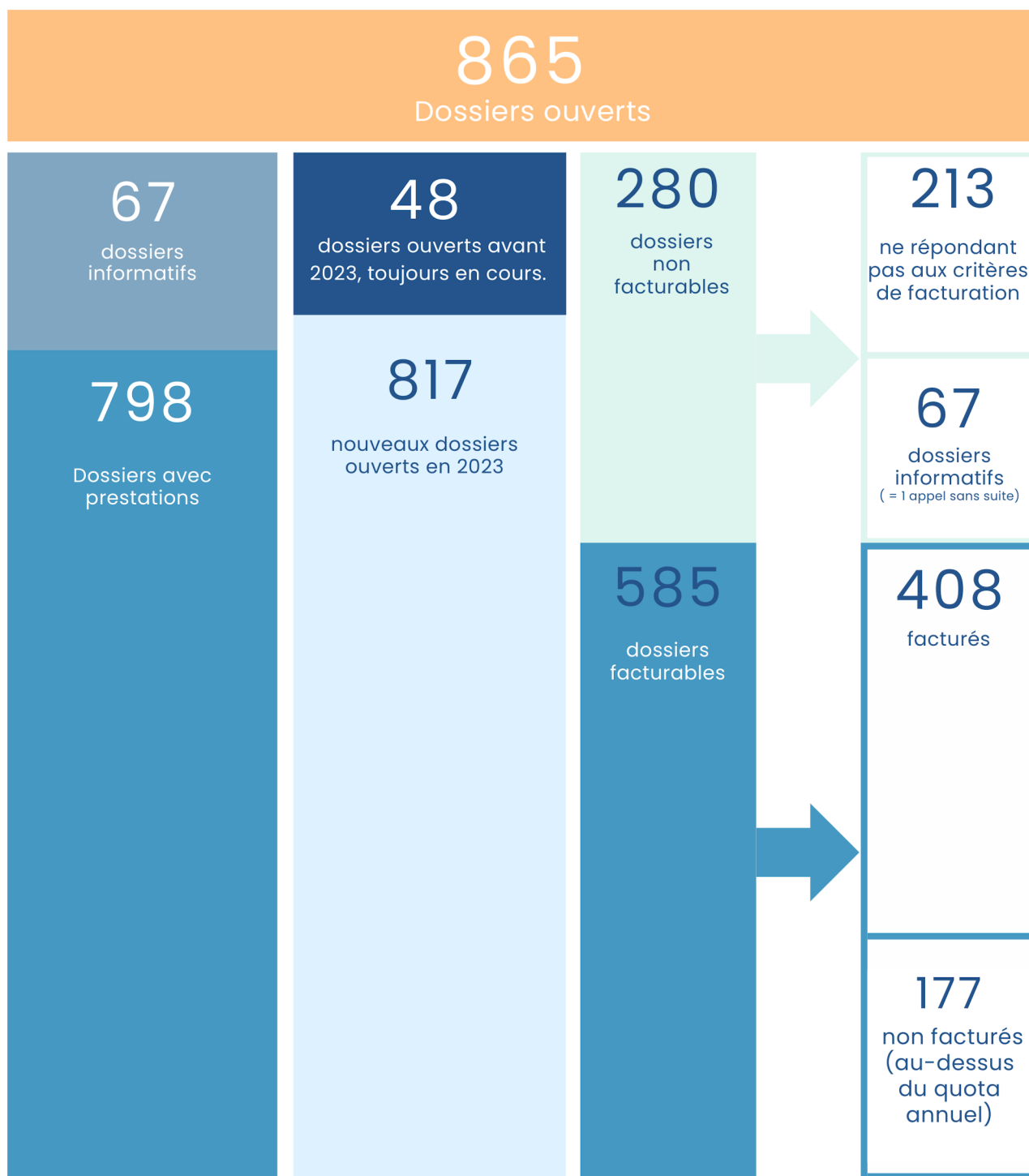


**PROPOSITIONS DE
PLANS DE SOINS
ADAPTÉS**

**ÉCOUTE ET
SOUTIEN**



ACCOMPAGNEMENTS PALLIATIFS et facturations en 2023



EVOLUTION DES SUIVIS

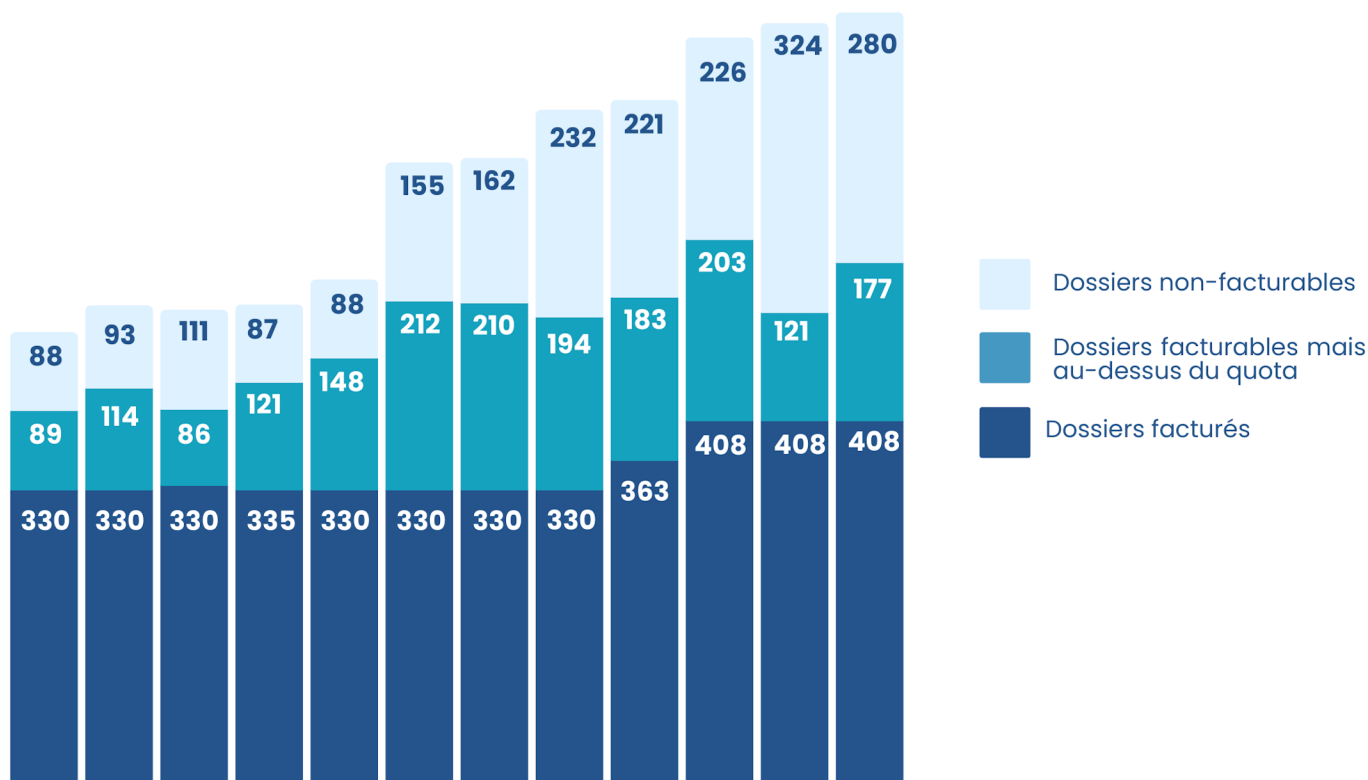
Au fil des années...

Augmentation du nombre de demandes

Depuis la fondation de l'asbl, le nombre de sollicitations reçues par notre équipe tend à augmenter. Seule une partie d'entre eux est effectivement facturée, compte tenu du mode de financement de l'équipe de soutien.

Cette proportion de dossiers non-facturés témoigne de la nécessité d'augmenter le cadre de personnel de notre équipe, pour offrir plus de disponibilité à chaque patient accompagné par notre équipe.

EVOLUTION DES DOSSIERS OUVERTS PAR L'ÉQUIPE DE SOUTIEN PAR ANNÉE



SERVICES PROPOSÉS

Lors des accompagnements palliatifs

en 2e ligne, et en multidisciplinarité

Nombre d'interventions pour les 865 patients en cours en 2023

6502



Contacts téléphoniques

Moyenne de 7,5 appels par patient

6025 durant le suivi
et 477 post-décès

1676



Visites

1466 en soins palliatifs et
210 lors de visites post-
décès auprès des familles

Moyenne de 1,94 visites par patient

526



Contacts directs

avec les soignants
et/ou les familles

468 Réunions de coordination
154 Rencontres

381



Pousse- seringues placés

44 % des patients ont bénéficié
de ce dispositif permettant de
diffuser leur médication en
continu, pour plus de confort.

SERVICES PROPOSÉS

Lors des accompagnements palliatifs

en 2e ligne, et en multidisciplinarité

Focus sur les interventions lors des visites sur le lieu de vie

1366

81,50%

Visites d'infirmières

pour 865 patient.e.s différent.e.s

1156 en soins palliatifs
210 en post-décès

46

2,7%

Massages "Détente"

pour 28 situations différentes par nos ergothérapeute et kinésithérapeute de 2ème ligne

MUSM

264

15,75%

Entretiens psychologiques

pour 166 situations différentes

251 en soins palliatifs
2 en post-décès
11 lieux de parole

Évolution des interventions

APPELS - VISITES - RÉUNIONS ET RENCONTRES

Comparaison avec les années précédentes.

Interventions avant et après le décès des patient.e.s en soins palliatifs.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Patients	865	853	862	767	756	702
Appels téléphoniques	6502	5944	6631	7009	5950	5353
Visites	1663	1316	1225	962	1414	1463
Réunions de coordination	468	372	446	395	428	311
Rencontres	154	164	79	400	296	124
TOTAL	8787	7796	8381	8766	8088	7251

En 2023, nous constatons une augmentation de l'ensemble de nos interventions d'environ 13% par rapport à l'année précédente; dépassant l'année 2020 et la période de la crise COVID.

Tous les types d'interventions (à l'exclusion des rencontres) ont connu cette hausse; laquelle est la plus marquée au niveau des visites réalisées (+26,4% par rapport à 2022). Ceci témoigne de la volonté de notre équipe de se rendre disponible malgré la pression des demandes, qui nécessiterait une réévaluation du staff infirmier.

Suivi des patients

UN ENJEU DE COLLABORATION AVEC LA 1ERE LIGNE SOIGNANTE

Comment se met en place une prise en charge d'un.e patient.e en soins palliatifs?
Comment se déroule un suivi de soins palliatifs?

1

Premier appel

Analyser la demande
Identifier les besoins
Evaluer les soutiens

6502

Contacts téléphoniques



2

Suivi

1663
Visites

468
Réunions de coordination

154
Rencontres



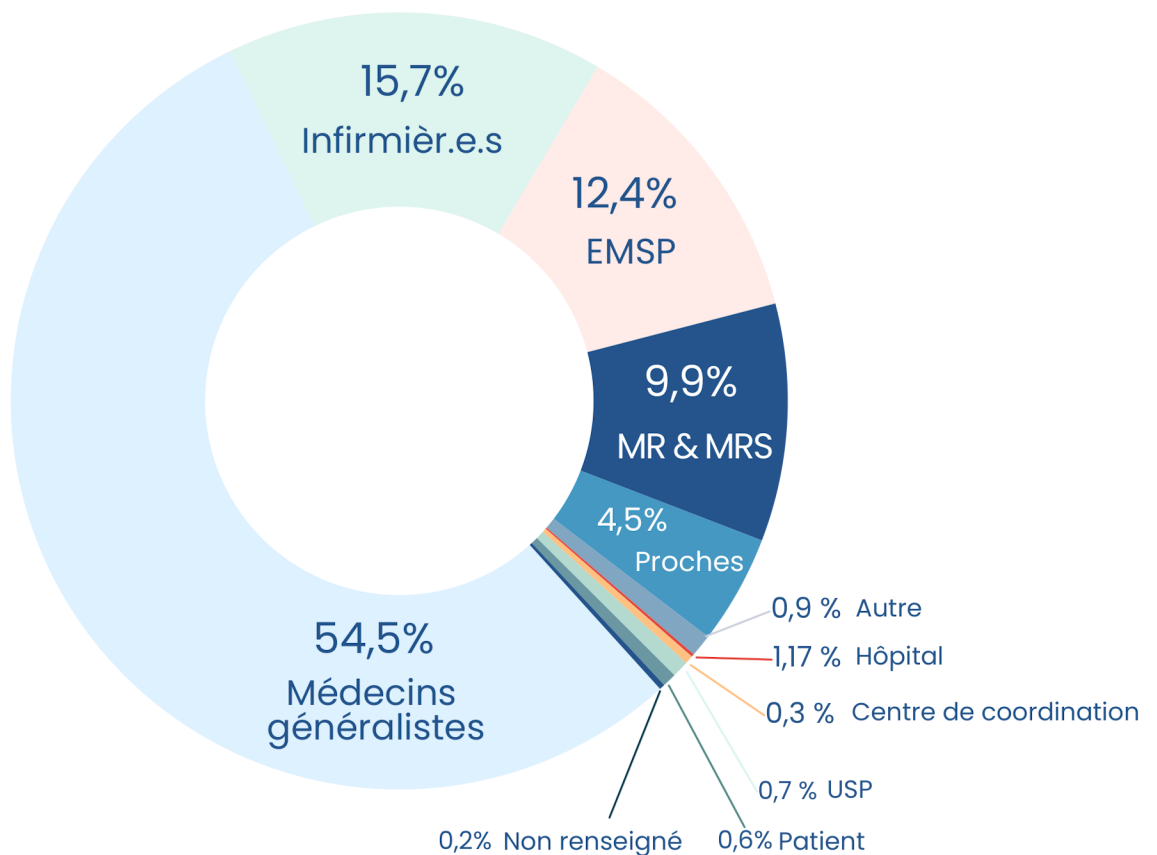
3

Fin du suivi

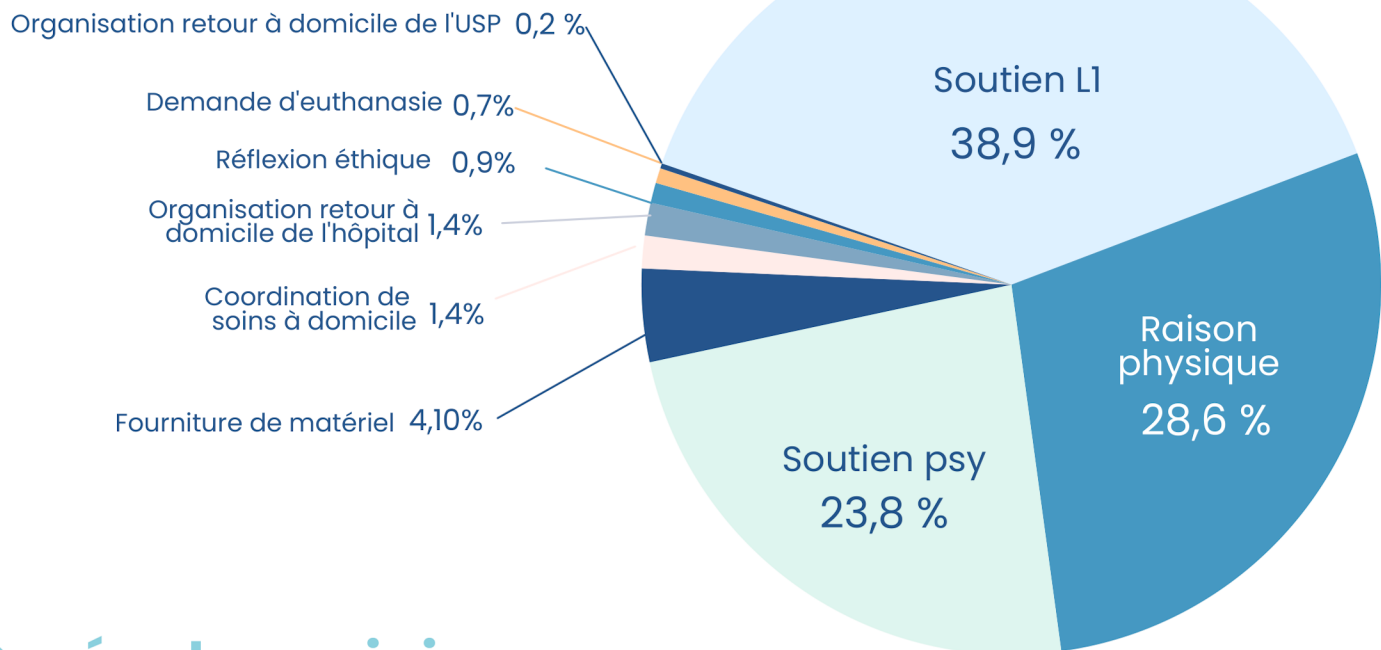
843
Suivis de deuil post-décès

Qui nous appelle?

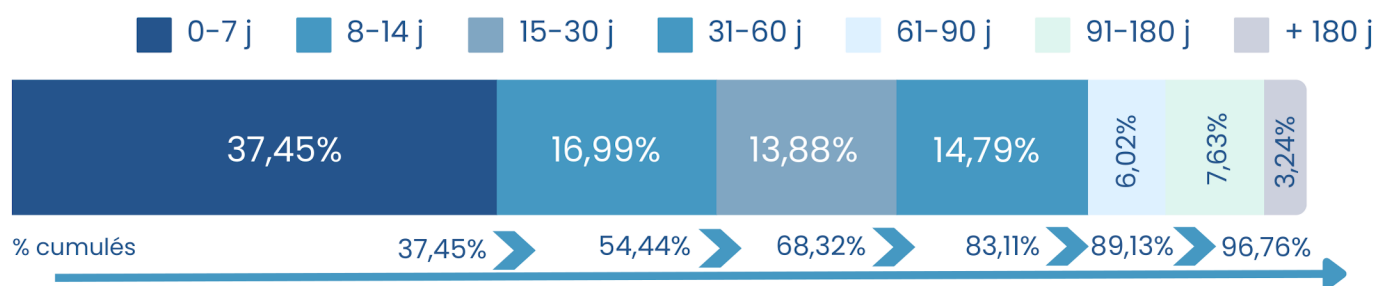
En première intention



Quel est l'objet de la 1ère demande?



Durée des suivis

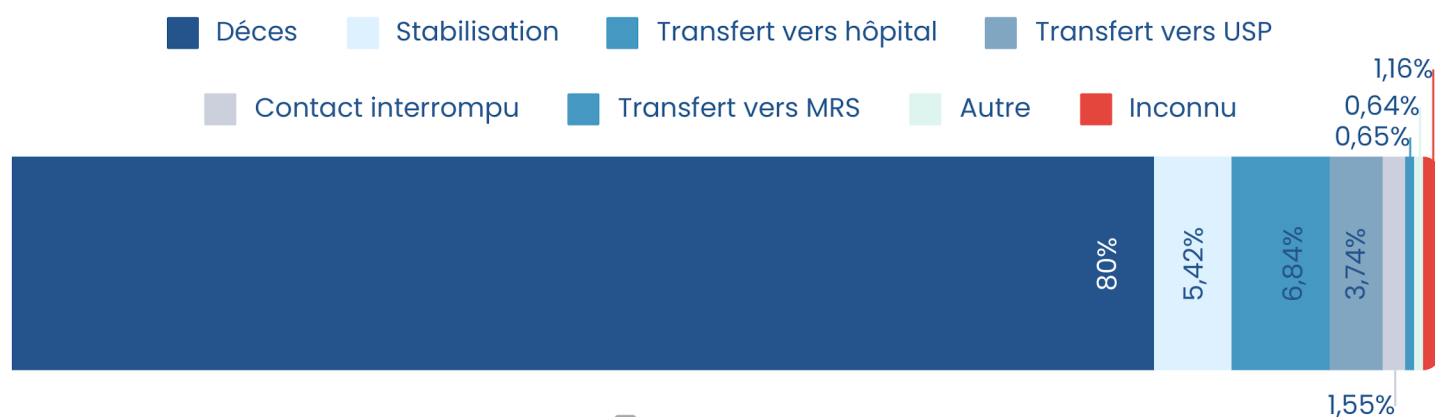


La durée moyenne d'un suivi en 2023 est de **33,6 jours**

Suivis courts Il arrive que l'équipe de soutien soit appelée si tard que le décès survient dans les 24h.

Suivis longs 28 patients (3,24%) ont été suivis sur une période de plus de 180 jours. Ces suivis sont généralement interrompus en raison de périodes de stabilisation.

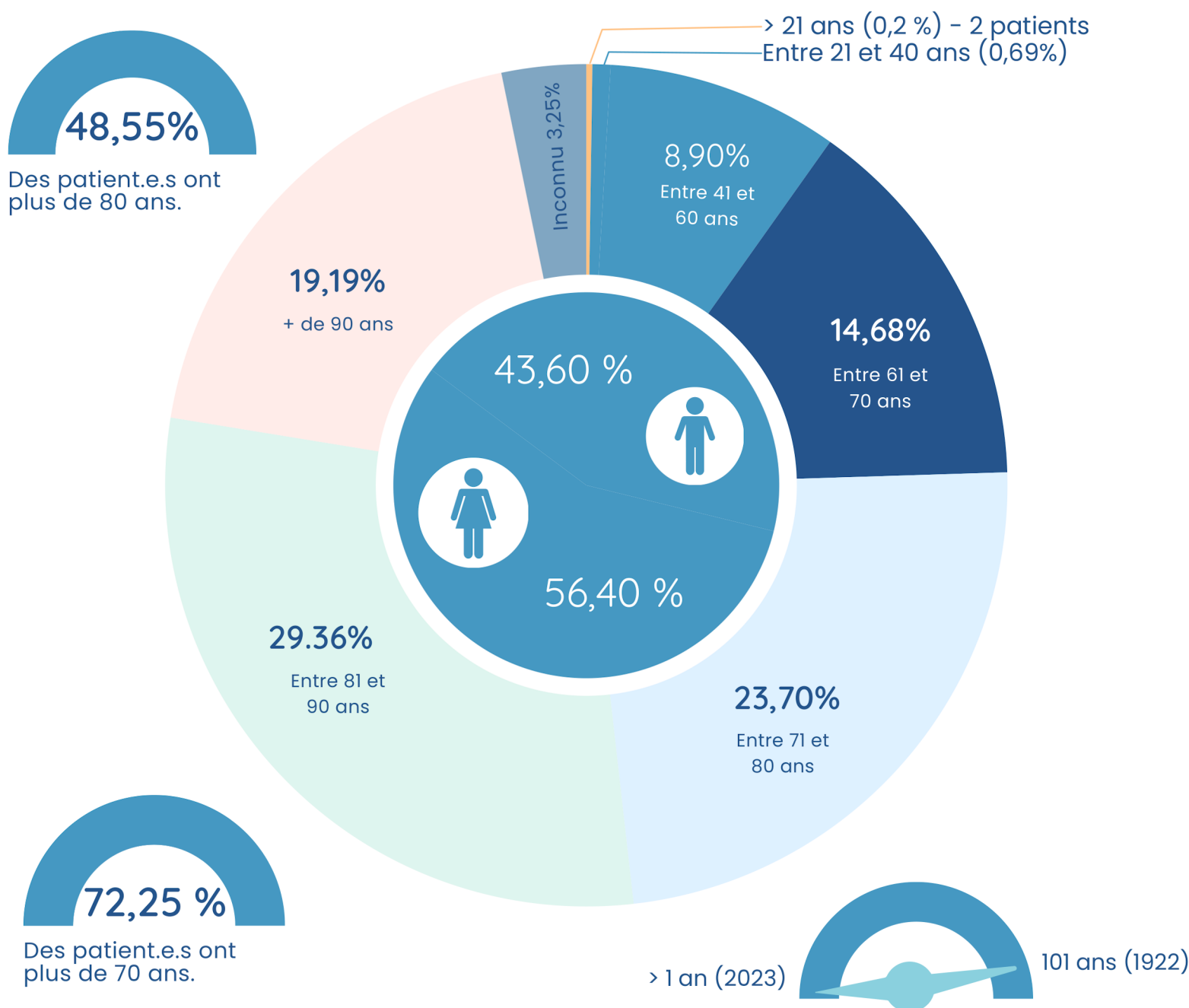
Raisons de la fin du suivi



LES PATIENTS

Données démographiques concernant les patients suivis

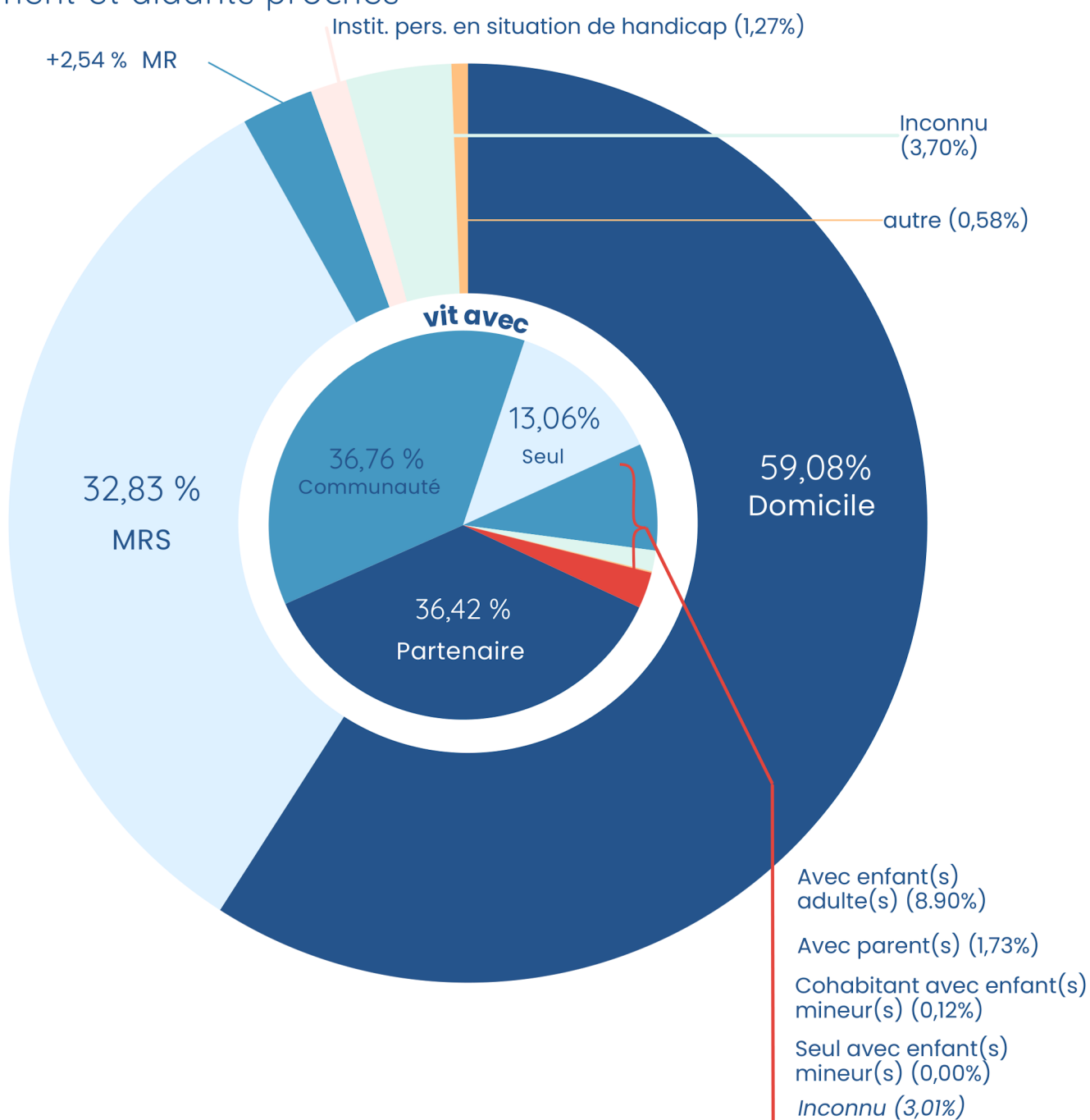
Sexe et âge des patient.e.s



LES PATIENTS

Données démographiques concernant les patients suivis

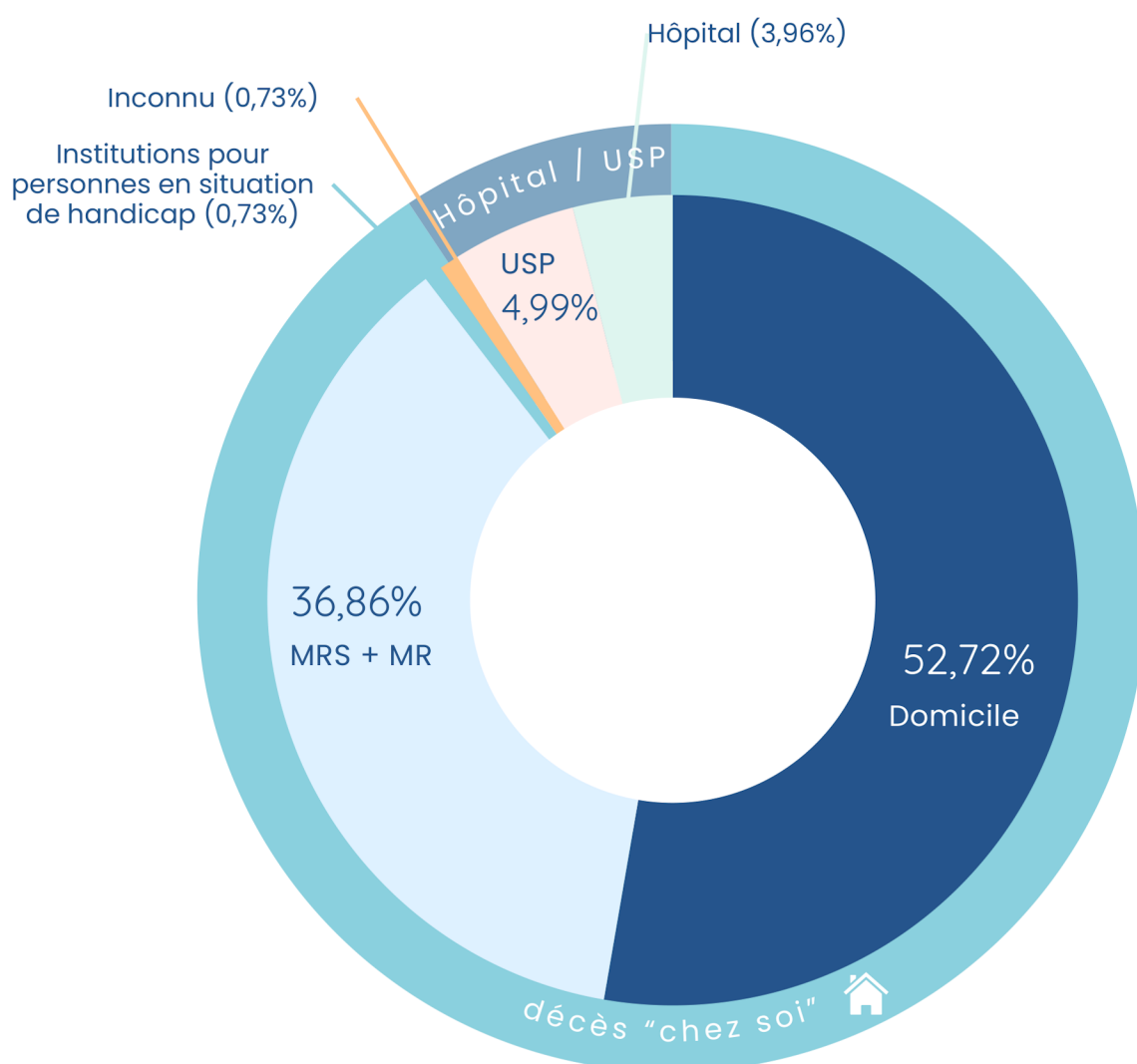
Logement et aidants proches



LES PATIENTS

Données démographiques concernant les patients suivis

Lieu de décès

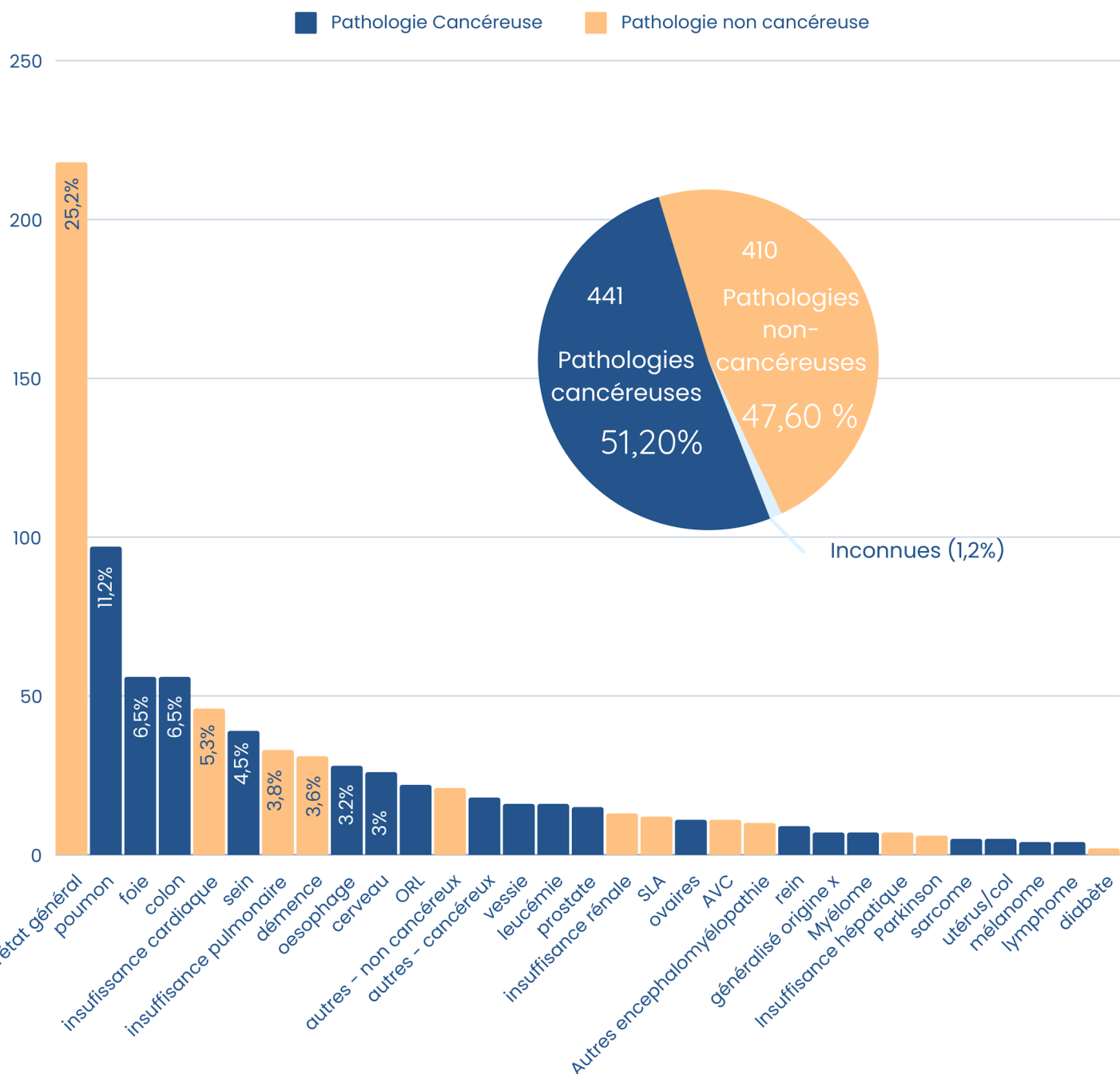


90,31 % des patients décèdent chez eux (MR, MRS et institution pour personnes en situation de handicap étant considérées comme le domicile). Dans les autres cas, les patients sont transférés en unité de soins palliatifs ou à l'hôpital en fin de vie.

LES PATIENTS

Données médicales concernant les patients suivis

Pathologies principales



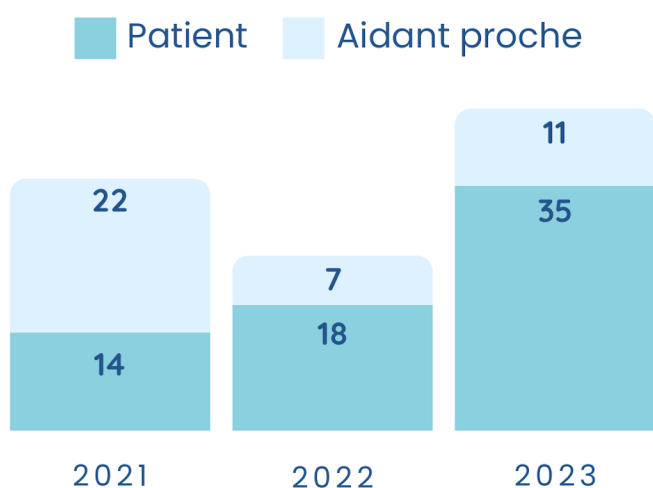
Renfort MUSM au sein de l'équipe de soutien

MUSM

Au vu d'une part de la pression des demandes adressées à notre équipe de soutien et d'autre part de la disponibilité du personnel MUSM au sein de la plate-forme, PalliaNam a fait le choix d'explorer de nouveaux axes de travail.

Massages

Pour étoffer notre accompagnement, des massages ont été proposés aux patients en fin de vie et aux aidants proches. Face à notre monde pressés, ces massages, administrés sur le lieu de vie, sont un temps de pause, de reconnexion à soi. Cette qualité de temps offert est en quelque sorte l'incarnation du prendre soin.



Rôle de kinésithérapeute de 2ème ligne

106
personnes
sensibilisées

9
interventions

La fonction de kiné était absente de notre équipe de soutien, et pourtant, les kiné ont un rôle à jouer auprès des patients en fin de vie.

Afin de conscientiser la 1ère ligne à la place du kiné en soins palliatifs, PalliaNam a saisi l'opportunité de créer cette fonction au sein de son équipe.

Accompagner le deuil

Accompagner le deuil

RENCONTRES INDIVIDUELLES

Lors des entretiens individuels, nos psychologues accueillent les aidants-proches des patients décédés dans le cadre des soins palliatifs. Une écoute et un soutien est apporté pour apprivoiser le bouleversement qui les habitent et permettre de poursuivre leur parcours de vie.

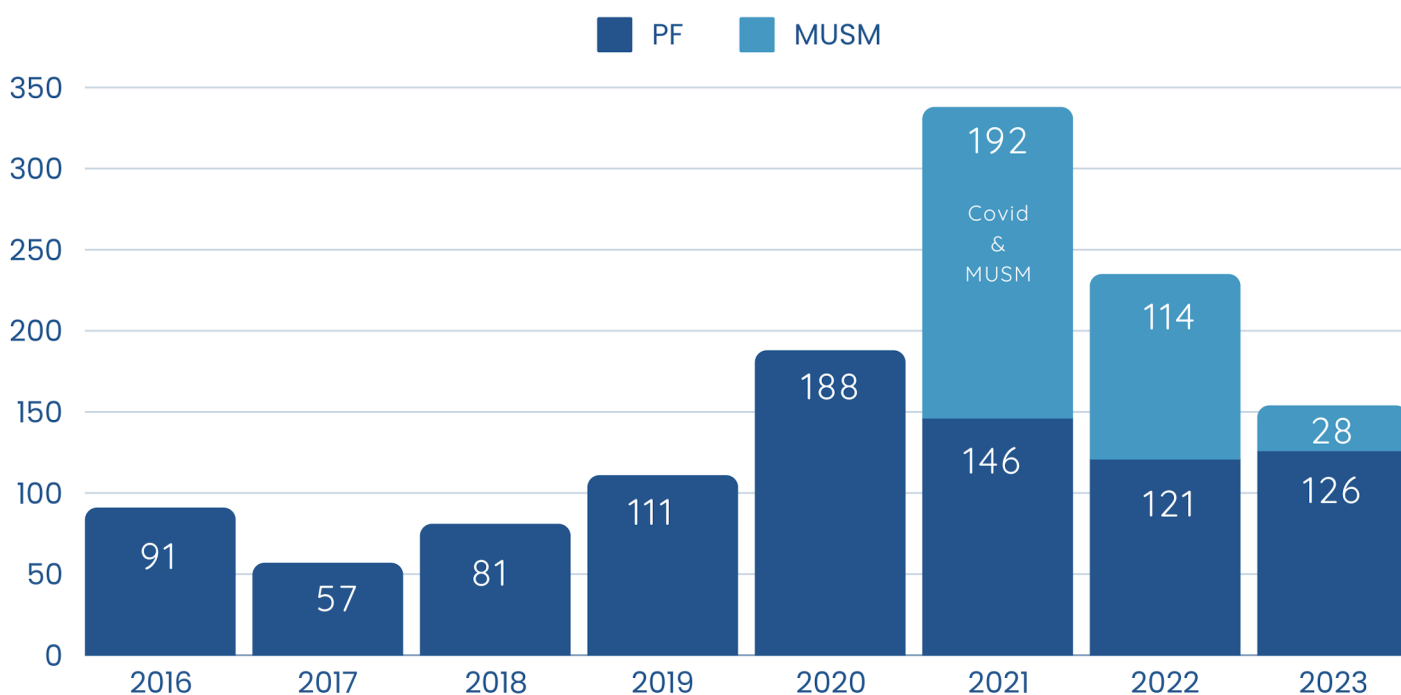
En 2023, les séances se sont déroulées dans nos locaux à Bouge.



**154 entretiens
psychologiques réalisés**

sur 207 demandes adressées
(réorientation ou annulation)

Comparaison avec les années précédentes - entretiens psy PF/MUSM en 2023



Accompagner le deuil

2023

Commentaires

La philosophie des soins palliatifs intègre l'accompagnement des proches et des professionnels dans le chemin du deuil. Dès 2004, PalliaNam a développé des groupes de parole pour les professionnels interpellés par l'accompagnement de la fin de vie et le deuil. A partir de 2012 (nouveaux emplois APE), PalliaNam a étoffé son offre et proposé des accompagnements individuels aux personnes endeuillées.

En 2020, durant la crise Covid, les entretiens furent proposés en présentiel, en vidéoconférence ou par téléphone. La pratique distanciée a rapidement été abandonnée pour retrouver les patients en cabinet dès 2021. Un renfort de personnel (MUSM) a alors permis d'expérimenter différentes approches, la plupart en groupe. Certaines activités spécifiquement développées pour faire face à la crise Covid n'ont pas été maintenues par la suite.

En 2023, nous avons privilégié les entretiens individuels ou de famille. La réorganisation du staff MUSM (0,65 psy et 1,2 paramédicaux) et un changement d'équipe au sein du staff psy 'plate-forme' a évidemment eu un impact sur le nombre d'accompagnements réalisés. Nous revenons toutefois aux chiffres antérieurs au Covid.

Le renfort en personnel apporté grâce aux mesures urgentes en santé mentale permet de répondre aux demandes d'accompagnement individuel qui nous ont été adressées, et de diversifier nos propositions et de renforcer les actions de notre asbl.



Formations

Notre formule de formation

Depuis près de 20 ans, PalliaNam propose une formule de formation enchaînant l'information, la sensibilisation, la formation de base et les formations spécifiques en soins palliatifs.

En 2022, la formule a été revue d'une part pour mieux rencontrer les besoins de notre public; d'autre part, pour se positionner plus clairement face à la concurrence d'autres organes de formation.

Tout en restant ancré dans la philosophie d'information du grand public, de formation des bénévoles et de mise à jour des connaissances des soignant.e.s, nous avons souhaité mieux rencontrer les besoins et les attentes du terrain avec une nouvelle terminologie, plus lisible pour un public non-initié et une nouvelle organisation plus souple, davantage en adéquation avec les réalités et disponibilités des acteurs de terrain.

Notre offre de formation s'articule donc depuis 2022 autour de modules organisés en plusieurs niveaux pour créer la formation en soins palliatifs dont chacun.e a besoin

Multidisciplinaires et intersectorielles, ou au contraire destinés à des profils et publics spécifiques, les modules ont une base commune (Les Fondamentaux) qui permet d'amorcer le parcours de formation avec des sensibilisations accessibles à tous (Les Essentiels), d'aborder les spécificités de leur secteur et/ou métier/fonction (Les Personnalisés) et de consolider leurs acquis (Le Débriefing) avant de passer au niveau supérieur.

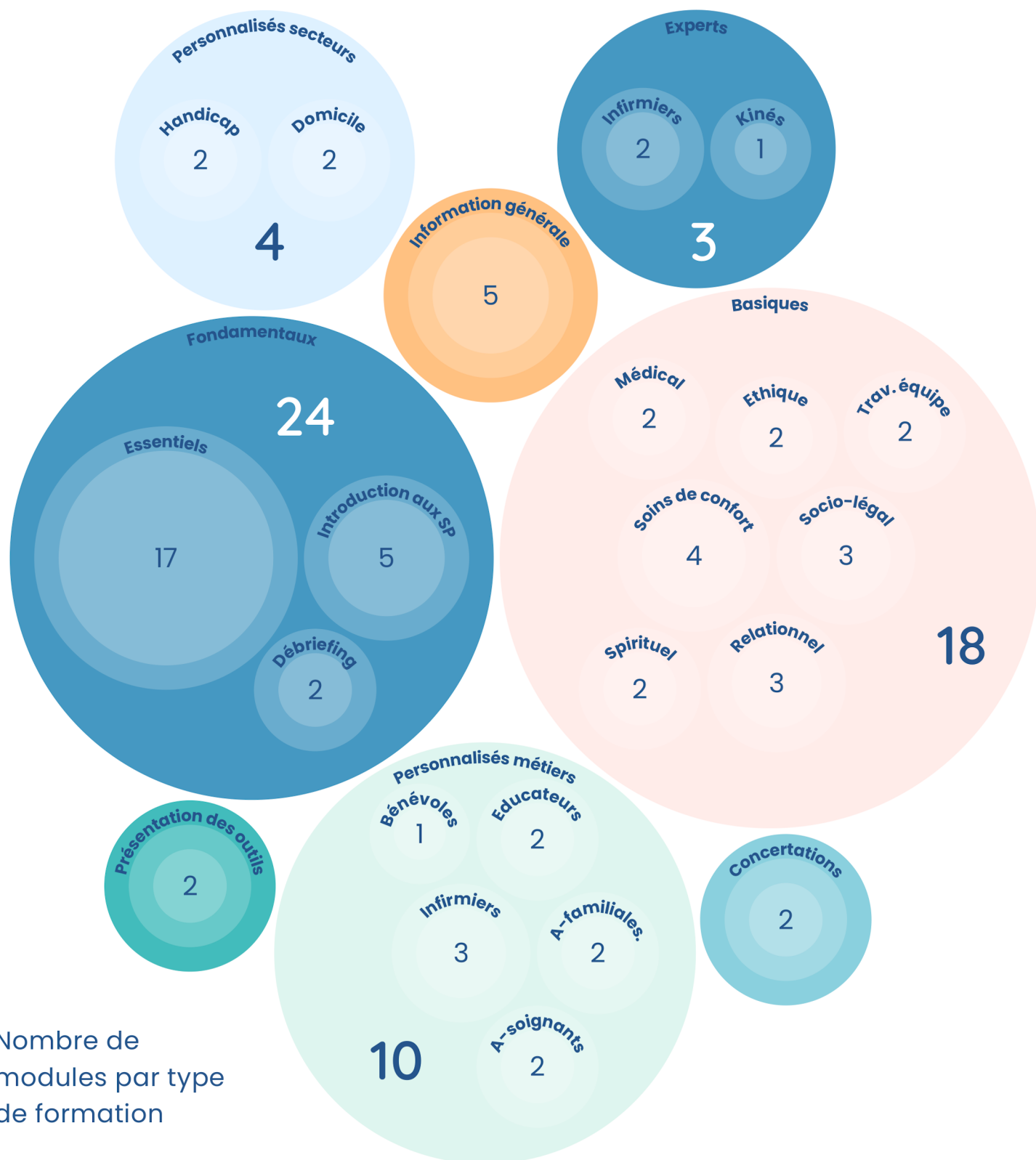
Les Basiques proposent aux soignants de tous secteurs d'aborder des thématiques dans les 7 domaines piliers des soins palliatifs : socio-légal, relationnel, spirituel, soins de confort, médical, travail en équipe et éthique.

Une fois les bases acquises, nous proposons des thématiques spécifiques pour se spécialiser entre pairs (Les Experts).



FORMATIONS

68 modules 7440 participants 2967,5 heures cumulées



FORMATIONS

COMPARAISON AVEC LES ANNÉES PRÉCÉDENTES

Nombre de modules par année

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Colloque	-	-	2	-	-	-	-
Conférences	6	1	0	0	2	1	-
Informations	9	7	18	1	2	10	8
Sensibilisations	32	32	17	4	16	15	42
Formation de base	8	0	8	0	8	6	17
Formations spécifiques	16	13	14	6	7	17	7
Intramuros	8	9	21	9	5	18	48
<hr/>							
Nbr de participant.e.s	1437	1346	1863	255	378	605	740
Nbr d'heures données	281	222.5	351	96	171	221.5	285.5

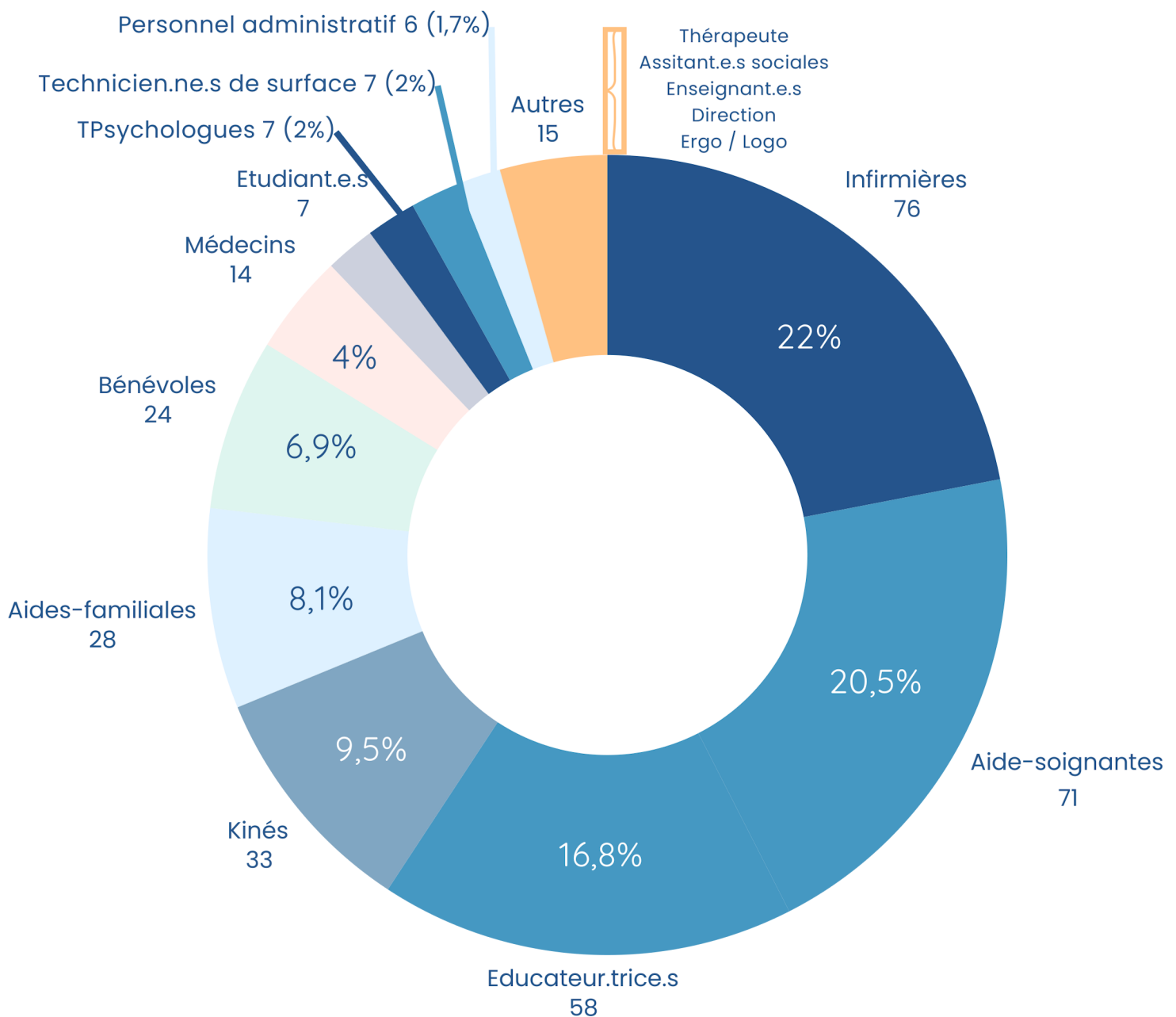
FORMATIONS

PUBLIC DES FORMATIONS

740 inscriptions DE 346 PARTICIPANTS UNIQUES

L'ensemble des modules de formation, depuis la séance d'information jusqu'à la formation en intra-muros, ont été suivis en 2023 par 346 personnes différentes.

Certaines d'entre elles ont suivi plusieurs modules dans le cadre d'un parcours de formation plus complet (jusqu'à 9 modules suivis pour une même participante). Nous totalisons donc 740 inscriptions à notre offre de formation.

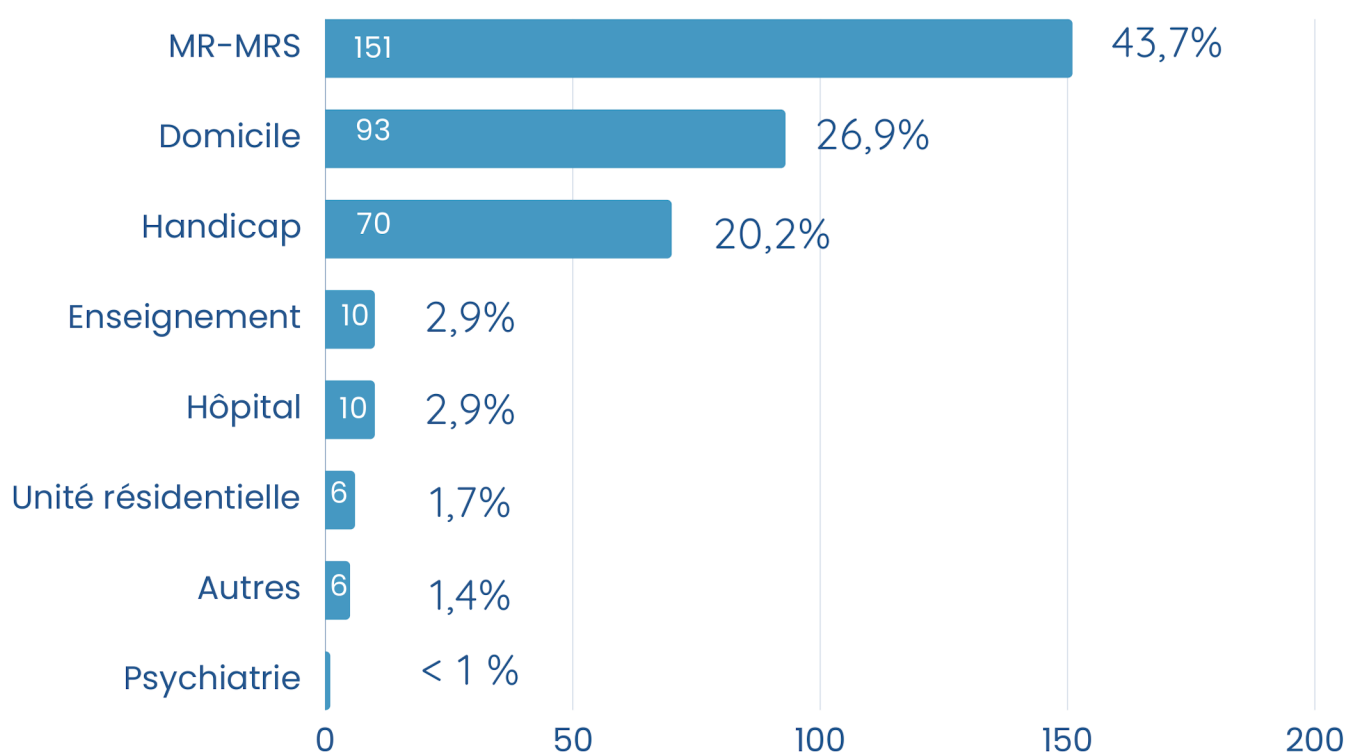


FORMATIONS

PUBLIC DES FORMATIONS

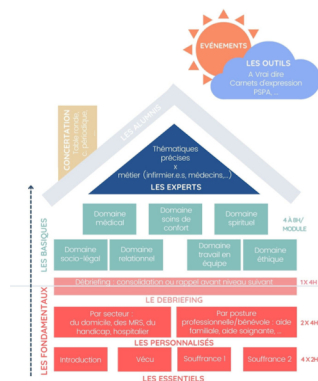
Secteurs d'activité

8 secteurs d'activités sont représentés au travers des participant.e.s à nos formations, dont la majorité sont issu.e.s des maisons de repos et maisons de repos et de soin, ainsi que du secteur du domicile



FORMATIONS

Commentaires



La formation reste un axe essentiel développé par PalliaNam. En tant que première porte d'entrée vers la philosophie des soins palliatifs, nos formations ont l'ambition de donner des repères précis, de raviver l'envie d'accompagner la fragilité, d'inviter les participants à prendre le temps d'interroger leurs pratiques professionnelles. Nous sommes attentifs aux besoins exprimés en formation pour développer chaque année de nouveaux modules en lien direct avec les contraintes de terrain.

La transition entre l'ancienne formule de formation et la nouvelle s'est poursuivie, et confirme la nécessité d'avoir emboîté le pas du changement.

En 2023, PalliaNam a reçu plus de sollicitations pour des modules de sensibilisation, et pour les intramuros. Ces temps de formations organisés au sein même de l'institution sont naturellement privilégiés : ils permettent de former plusieurs membres d'une même équipe en ciblant un sujet spécifique qui anime particulièrement l'institution demandeuse.

Les atouts des formations de PalliaNam sont sans conteste :

- Sa **flexibilité** : PalliaNam a à cœur de répondre aux besoins exprimés par les bénéficiaires et cherche des solutions adaptées.
- Son ouverture à **l'interdisciplinarité** : les soins palliatifs s'organisent grâce à la collaboration efficace entre les soignants. PalliaNam soutient la rencontre entre les professionnels et a voulu mixer les publics dans l'ensemble de ses modules de formation.
- Son **ancrage avec le terrain** : les formations de PalliaNam mettent en avant l'expérience de terrain, en faisant appel à des formateurs.rice.s expérimentés, dont les infirmières de l'équipe de soutien et des partenaires du réseau. Les participant.e.s sont invités à se connecter avec leurs pratiques professionnelles, à travers une méthodologie davantage axée sur les interactions et le partage des pratiques, facilité par des groupes de taille plus réduite.

PROGRAMME 2022-2023 & 2023-2024

Le calendrier de notre nouvelle mouture s'articule par **année scolaire**. L'ensemble du programme de l'année 2023 se trouve donc dans les deux programmes édités.



Concertations

COLLABORATIONS

Avec le réseau de 1ère ligne

En plus de collaborer lors des accompagnements de soins palliatifs, PalliaNam a établi de nombreux contacts pour se mettre en réseau avec les acteurs du terrain en 1ère ligne : rencontres, présentations, participations à des CA/AG,...

En 2023, l'équipe de soutien a collaboré, notamment, avec:

 490
Médecins
à 2485 reprises

lors de:

- 128 visites
- 6 rencontres
- 462 réunions
- 1889 appels

 Des
infirmier.e.s
de 1ère ligne
à 3097 reprises

lors de :

- 456 visites
- 29 rencontres
- 388 réunions
- 2224 appels



Le 12 octobre 2023, la plate-forme réunissait 58 personnes de 21 maisons de repos différentes à l'occasion de la **CONCERTATION PÉRIODIQUE**, sur le thème "Kinésithérapeute et ergothérapeute en soins palliatifs : quelle plus-value pour les MR & MRS ?"

Plus largement, PalliaNam a également été actif au sein d'un large réseau local et régional dans le cadre de nombreuses collaborations et **36 réunions "réseau"** :



CCCA Namur



En tant que référentes théoriques, nos infirmières ont accompagné 3 étudiants en soins infirmiers et notre kinésithérapeute un autre étudiant en kinésithérapie dans le cadre de la rédaction de leurs TFE sur les soins palliatifs.

CONCERTATIONS

Avec le réseau spécialisé

Rester en lien avec le réseau de soins palliatifs en Province de Namur

Equipes mobiles intra-hospitalières, unités résidentielles de soins palliatifs, volontaires en soins palliatifs



RÉUNIONS DE CONCERTATION :

Commission Bénévolat 09 août 2023 (4 personnes - 4 institutions)
Petit-déjeuner réseau 14 décembre 2023 (30 personnes - 7 institutions)

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION :

10.10.2023 - EMSP UCL Namur Sainte-Elisabeth & EMSP Clinique Saint-Luc
12.10.2023 - EMSP UCL Namur Dinant
12.10.2023 - ESMP CHU UCL Godinne
13.10.2023 - EMSP CHR Sambre & Meuse



RENCONTRES INFORMELLES

En novembre, notre équipe est allée à la rencontre des membres de PalliaNam et de notre réseau, afin de leur offrir le calendrier des soins palliatifs 2024 et leur présenter notre catalogue de formations.

COLLABORATIONS AUTOUR DE SITUATIONS PALLIATIVES

Avec les équipes mobiles

162 contacts téléphoniques
14 rencontres
5 réunions
11 visites
A 107 reprises, elles sont à l'origine du 1er appel

Avec les unités résidentielles

27 contacts téléphoniques
2 rencontres
2 visites
A 6 reprises elles sont à l'origine du 1er appel



CONCERTATIONS

Collaborations avec la FWSP, les autres plates-formes & équipes de soutien

PalliaNam participe activement au projet wallon de diffusion de la culture palliative via ses collaborations avec la Fédération Wallonne des Soins Palliatifs, les plates-formes et équipes de soutien de soins palliatifs de Wallonie

COMMISSIONS ORGANISÉES PAR LA FWSP

Commission coordination PF	7
Commission psy PF-ES	13
Groupe de travail Formateurs	3
Journée INTER PLATES-FORMES 2023	1
Commission ES Gestion	8
Commission ES ADMINISTRATIF	2
Commission ES INFIRMER	3
Préparation JOURNEE INTER EQUIPES DE SOUTIEN 2024	1
Groupe de travail "IFIC"	1
Groupe de travail WIVINE	4



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA FWSP Le 31 mai 2023 - Présence de la directrice	1
CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FWSP Présence de la directrice	5

RÉUNIONS AVEC D'AUTRES PLATES-FORMES

RÉUNIONS PRÉPARATOIRES MISE EN LIGNE DU SITE PALLIANAM Avec la plate-forme de la Province du Liège et le web designer	4
RÉUNION PRÉPARATOIRE JOURNÉE INTER PLATES-FORMES 2023 Avec la plate-forme de la Province de Liège et de l'Est francophone	1

CONCERTATIONS

Commentaires

La concertation entre les professionnels est au cœur du travail en soins palliatifs. Certains voudraient voir les soins palliatifs comme une affaire d'experts ou de spécialistes, et par là-même les éviter presque par superstition. Pourtant, les soins palliatifs veulent avant tout revenir aux fondamentaux du prendre soin, et sont accessibles à tous.

On observe que la mise en place des soins palliatifs est optimale lorsque l'on peut compter sur l'investissement de chacun. Pour viser l'harmonie, il est nécessaire de se mettre au diapason, et de former des équipes, même à distance ou temporaire, au bénéfice du patient accompagné.

Faire équipe, ça ne s'improvise pas. La confiance se gagne progressivement au fil des rencontres et des expériences partagées. C'est pourquoi PalliaNam s'investit dans les rencontres avec la 1ère ligne, avec les équipes spécialisées en Province de Namur et avec les partenaires wallons.

RÉSEAU LOCAL DE PREMIÈRE LIGNE

Chaque accompagnement réalisé par notre équipe de soutien nécessite que nos infirmières se mettent en lien avec l'ensemble du système qui gravite autour de lui. L'équipe cherche à démarrer un accompagnement par une réunion de coordination où le médecin et l'infirmière de soins jouent un rôle essentiel. C'est là que les principes et les priorités de l'accompagnement sont définis.

Par ailleurs, PalliaNam, grâce notamment au renfort MUSM, occupe une place dans le réseau des associations locales afin de créer des partenariats institutionnels qui renforceraient les actions respectives de chaque partie prenante. Ces moments sont l'occasion de faire exister les soins palliatifs et d'informer les partenaires sur les services rendus et les limites d'intervention de notre asbl.



Réseau local des soins palliatifs

Nous sommes tous interdépendants, en tant qu'être humain évidemment, mais aussi en tant qu'institution de santé. Le patient évolue, il sollicite au fil de son parcours différents intervenants qui ont tout intérêt à interagir pour optimiser leur accompagnement.

L'hôpital a besoin des acteurs du domicile d'une part pour assurer la continuité des soins et d'autre part pour éviter des ré-hospitalisations rapides, qui sont harassantes et coûteuses. Le domicile a besoin de l'hôpital pour des temps de mise au point, pour des traitements pointus et ciblés ou des interventions plus lourdes.

Les équipes spécialisées en soins palliatifs collaborent, notamment afin d'organiser le transfert d'un patient entre la maison, l'hôpital, la MRS, l'unité résidentielle. Ces partenariats sont plus fluides lorsque chacun a conscience des réalités et contraintes de chacun terrain. C'est pourquoi PalliaNam cherche à organiser des rencontres entre ces équipes spécialisées afin qu'elles s'approprient et comprennent le cadre de chacun.



Réseau wallon des soins palliatifs

PalliaNam participe à des rencontres organisées par la Fédération wallonne des soins palliatifs. Ces espaces de travail et de réflexion sont une opportunité pour envisager des actions communes nous permettant de renforcer notre assise.

Par ailleurs, la rencontre d'autres réalités est une source d'inspiration et un moyen d'améliorer nos actions locales. Enfin, plusieurs projets sont conçus en commun afin de disposer d'outils cohérents qui soutiennent notre travail quotidien (par ex. logiciels Wivine, sites internet des plates-formes, PSPA, ...)

Sensibilisation du grand public

SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

INFORMATIONS

EN "DIRECT"

Permanence téléphonique



Informations via les salons



Brochures à disposition dont
11.100 nouvelles
impressions en 2023



2116 Références au sein de
l'Unité de documentation, dont 247
nouvelles acquisitions en 2023.



4 éditions
Contribution au contenu actualités
et agenda + distribution
du bulletin de liaison

**En collaboration avec la FWSP et
les autres plates-formes**



EN LIGNE



Permanence par mail



Informations via nos
newsletters et réseaux sociaux



Mises à jour régulières du site
www.soinspalliatifs.be
ainsi que de l'extension
www.asppn.be



toutes répertoriées sur
le site



Promotion des différentes
éditions (accessibles en ligne)
sur la page Facebook PalliaNam

**travail sur
un nouveau
site web**

SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

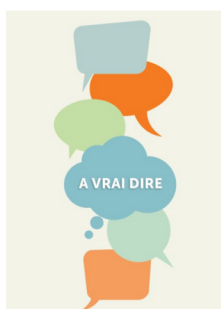
Outils

11 000
brochures
imprimées, tous
projets confondus

Ré-impression de **6200** exemplaires et distribution de **140** exemplaires des carnets "Le temps qui reste" et "Depuis que tu n'es plus là"



Distribution de **54** boîtes des cartes "A VRAI DIRE"



+ 27 Présentations
+ 3 Ateliers



Impression et distribution de **250** brochures "Lieu de parole" pour les professionnels et de **250** brochures d'information sur le cycle "Penser plus tôt à plus tard"



Focus – Salons

L'une de nos missions consiste à sensibiliser le grand public et les professionnels à nos actions et aux soins palliatifs.

D'une part en créant et nourrissant le lien avec les associations de terrain dont les missions et/ou le public sont similaires aux nôtres (par le biais de rencontres, de réunions, de groupes de travail, de présentation de nos services par exemple); d'autre part en allant à la rencontre de ces publics professionnels ou non, lors de salons spécialisés ou locaux

En 2023, PalliaNam fut ainsi présent lors du salon Soins & Santé organisé à Namur Expo en février. Lors de ces 2 journées du 8 et 9 février 2023, le salon a rassemblé dans un même lieu plus de 3000 professionnels du secteur (hôpitaux, maisons de repos, centres spécialisés, soins à domicile, ... et soins palliatifs), proposé de nombreuses conférences accréditées, un espace dédié aux innovations du secteur et des espaces de rencontres avec le public.



367
personnes
rencontrées lors
de notre présence
sur des salons en
2023

COMMUNICATION

Si jusqu'en 2023, la communication était essentiellement gérée par les coordinatrices (en charge de l'organisation des formations et des événements); avec l'appui de l'ensemble des membres de l'équipe pour les projets spécifiques, la volonté est aujourd'hui à la centralisation du travail (dans les mains d'une seule chargée de projets - grâce aux nouvelles définitions de fonctions réalisées en parallèle par le coordinateur RH de l'asbl) de création des messages et de leur diffusion.

Dans la continuité de la création du nouveau nom et logo de PalliaNam par un graphiste externe, le premier travail réalisé en interne suite à cet engagement a été l'élaboration d'une charte graphique et éditoriale.

En effet, point de repère visuel indispensable, le logo est le premier représentant de notre image et de notre identité. Il se doit d'être le reflet, au travers de sa composition et de ses couleurs, des valeurs fondamentales diffusées par l'Association sur le territoire namurois. L'ensemble de nos documents a donc été retravaillé de manière à être la continuité de ces nouvelles représentations de PalliaNam.

Objectifs du travail réalisé en 2023

Redéfinir notre identité

- expliquer qui nous sommes - nos valeurs - nos missions
- être identifié / identifiable de manière rapide
- fédérer les équipes autour d'une vision commune de l'Association

Assurer la cohérence en matière de communication

- unifier le message et son mode de diffusion
- harmoniser notre communication, nos actions et projets
- sur tous nos supports : site web - réseaux sociaux - flyers et imprimés - banner et affichage - cartes de visite - etc

Afin de garantir la pérennisation de ces nouveautés et d'en faciliter l'accès à toute personne susceptible de rédiger ou diffuser du contenu vers l'extérieur, un "guide de bonne pratique" interne, reprenant cette charte graphique et éditoriale, a été édité et diffusé aux équipes.

Quelques exemples de notre nouvelle charte graphique

Photo de couvertures pour nos réseaux



Modèle de présentation



Modèle de story



Modèle d'offre d'emploi



Publication "formation" Facebook



SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

Tout au long de l'année, divers projets ont par ailleurs été menés autour de la diffusion de nos missions:

- Une rencontre avec la chargée de communication de la Fédération des Notaires, qui a mené à la diffusion de l'information du cycle "Penser plus tôt à plus tard" lors de leur assemblée générale en décembre 2023
- Une interview de Caroline Renzonnet autour des questions d'anticipation dans le Messenger (journal du cercle UOAD)
- Une interview de Nathalie Besanger, infirmière responsable de l'équipe de soutien, dans le dossier "**Soins palliatifs : se réapproprier la vie jusqu'au bout**" du "Vers l'Avenir" de Namur du 26 octobre 2023
- Une rencontre de Caroline Coolen avec le nouveau coordinateur à l'assistance morale du Centre d'Action Laïque, dans le cadre de leur projet d'accompagnement spirituel de l'euthanasie et d'un travail autour des rites.



CALENDRIER

DES PLATES-FORMES DE SOINS PALLIATIFS



153 Calendriers 2023 distribués sur le territoire provincial namurois

12 mois pour voyager au gré des dessins de l'illustratrice belge Alice DE PAGE sur le thème de "Se réinventer" le calendrier des plates-formes de soins palliatifs wallonnes est coloré et inspirant. Il vise à sensibiliser et à offrir une occasion au public désireux de le faire de soutenir les actions des plates-formes de soins palliatifs wallonnes.

Pour faire vivre ce calendrier tout au long de l'année, il a également été partagé, chaque mois, sur nos réseaux sociaux et ceux d'Alice de Page.



Distribué aux membres de l'Assemblée Générale et vendu au grand public et aux professionnels, accroché dans les cuisines, les salles d'attente ou les salles de pause des maisons de repos ou des équipes mobiles dans les hôpitaux, ce calendrier est un outil tout aussi essentiel que décoratif pour nous permettre de rester présent tout au long de l'année dans l'esprit de notre public.

Les phrases qui parsèment le calendrier inspirent, invitent à réfléchir et à se poser seul ou en équipe autour du thème, différent chaque année.

BIEN PLUS QUE DES SOINS

PARTICIPATION À LA CAMPAGNE INTER-FÉDÉRATIONS

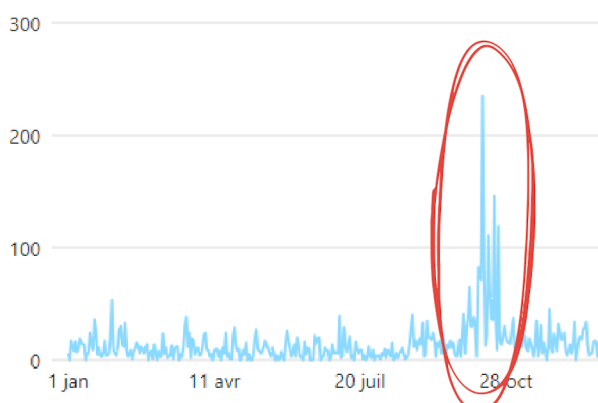
Organisée depuis 2020 autour de la journée mondiale des soins palliatifs (le 2ème samedi d'octobre), par les 3 Fédérations belges, **Bien plus que des soins** est une campagne nationale d'information et de sensibilisation visant à changer notre regard sur les soins palliatifs et à démystifier les idées reçues en mettant en avant le confort et la qualité de vie que ces soins apportent.

Chaque année, notre plate-forme prend une part active à cette campagne en collaboration avec le réseau palliatif namurois.

Ces différentes activités ont été relayées sur nos réseaux sociaux et grandement partagées par les équipes y ayant pris part; ce qui s'est marqué, très clairement, dans les statistiques de visibilité de notre page Facebook en 2023.

Visites de la Page Facebook

5,3 K ↑ 160,8 %



Les soins palliatifs c'est BIEN PLUS QUE DES SOINS

- LES SOINS PALLIATIFS, C'EST PRENDRE SOIN DE LA PERSONNE, ET PAS UNIQUEMENT DE LA MALADIE
- LES SOINS PALLIATIFS, C'EST SOULAGER LA DOULEUR ET LES AUTRES SYMPTÔMES PHYSIQUES
- LES SOINS PALLIATIFS, C'EST POSSIBLE À LA MAISON, À L'HÔPITAL OU EN INSTITUTION
- LES SOINS PALLIATIFS, C'EST UN DROIT POUR TOUS, PEU IMPORTE L'ÂGE, LA MALADIE OU L'ESPÉRANCE DE VIE
- LES SOINS PALLIATIFS, C'EST ENCORE PLUS BÉNÉFIQUE QUAND ILS COMMencent TÔT
- LES SOINS PALLIATIFS, C'EST UN SOUTIEN POUR TOUT L'ENTOURAGE

www.bienplusquedesoins.be

Innovations

APPROCHES NON-MÉDICAMENTEUSES EN SOINS PALLIATIFS

Amener au chevet du patient au domicile des techniques aujourd'hui utilisées dans de nombreux services hospitaliers :



**HYPNOSE & TECHNIQUES
D'ACTIVATION DE LA
CONSCIENCE**



TOUCHER RELATIONNEL



**AROMATHÉRAPIE &
HUILES ESSENTIELLES**



En 2022, les infirmières et psychologues de l'équipe de soutien ainsi que certains membres de la plate-forme ont suivi ensemble les formations sur l'hypnose (Techniques d'Activation de la Conscience) et au Toucher relationnel. Ces formations ont également accueillis d'autres membres du réseau local et régional.

Hypnose et techniques d'activation de la conscience

En 2023, ces techniques d'hypnose et d'activation de la conscience ont pu être proposées aux patients; en parallèle de l'achat d'un casque de réalité virtuelle. Celui-ci, en immergeant le patient dans un univers différent, apporte au cerveau une "distraction" qui facilite la gestion de la douleur et apporte un peu de répit dans la souffrance physique ou émotionnelle.

Innovation transversale

Toucher relationnel

La fin de vie est une période pendant laquelle l'anxiété peut prendre une place conséquente. Nous proposons des massages aux patients en soins palliatifs et à leurs proches lorsque l'équipe de soutien estime cette approche complémentaire pertinente dans la situation.

Une ergothérapeute-massothérapeute et une kinésithérapeute de 2ème ligne proposent sur les lieux de vie ce temps de pause, de reconnexion à soi, ce temps de mieux être par les techniques de Toucher relationnel.

33 Séances de Techniques d'Activation de la conscience

18 Séances de casque de réalité virtuelle

46 Séances de Toucher Relationnel

Projet soutenu par :



Fondation
contre le Cancer



Formation Aromathérapie

L'équipe de soutien a également suivi une formation sur l'aromathérapie et l'utilisation des huiles essentielles.

Un groupe de travail a été mis en place au sein de PalliaNam afin de définir les modalités d'usage des ces nouvelles pratiques avec les patients.

Innovation transversale

RÉCIT DE VIE

Début 2022, le projet de s'atteler à la rédaction du récit de vie institutionnel de PalliaNam est apparu et a été porté en interne par Sandra Hastir, coordinatrice et psychologue.

Notre asbl est régulièrement confrontée à de nombreux changements et défis, qu'ils soient la conséquence de circonstances externes (changement de législation, de pouvoir subsidiant, crise Covid...), ou de nature interne (départs et arrivées de membres du personnel, création de nouvelles fonctions nécessaires à la réalisation des différentes missions...); lesquels questionnent nécessairement tout autant l'organisation structurelle de l'asbl que son identité.

Afin que l'avenir continue de s'écrire avec cohérence et en intégrant non seulement l'éventail des valeurs fondatrices de PalliaNam, mais aussi son histoire singulière, il semble tout aussi indispensable de considérer le passé de l'institution, afin d'identifier les temps forts qui ont indubitablement orienté son développement et son évolution. L'outil permettant de soutenir cette démarche avec le plus de pertinence nous a semblé être le récit de vie.

Objectifs de ce projet ?

- Retracer l'histoire de PalliaNam
- Permettre une meilleure connaissance des différents métiers exercés au sein de l'institution, grâce à la transmission d'information, de témoignages...
- Assurer une meilleure transition entre les travailleur.euse.s à l'occasion de moments clé tels que les départs (démission, retraite...) ou les arrivées (nouvel engagement, création de poste...)
- Faciliter la transmission de savoirs
- Apporter des changements positifs, tant au niveau personnel qu'institutionnel, en inscrivant le récit de vie institutionnel dans une dynamique d'évolution et de croissance.
- Conserver un témoignage pour mémoire.

Depuis, le concept du récit de vie a inspiré d'autres plates-formes qui ont souhaité explorer ce récit de vie en tant qu'outil d'accompagnement, outil RH et pour garder une trace de l'histoire institutionnelle.

Rendez-vous en 2024

De belles choses à venir

Autour du deuil

De nouvelles propositions de l'équipe des psychologues de la plateforme sont amenées à voir le jour en 2024 autour de la thématique du deuil.

D'une part, notre équipe proposera des consultations deuil délocalisées dans la Province, en partenariat avec des maisons médicales afin de permettre à toute personne confrontée au deuil de pouvoir bénéficier de nos services aisément.

D'autre part, deux autres projets seront mis sur pied : à partir de mai 2024, des ateliers de "carnets de deuil" et des "groupes de parole pour endeuillés".

Ateliers "Carnets de deuil"



Le Carnet de deuil© est un outil d'art thérapie qui a été développé par Nathalie Hanot.

Il offre aux personnes en deuil, notamment suite au décès d'un proche en soins palliatifs, une opportunité d'exprimer ses émotions et ressentis de manière créative.

Groupes de parole pour endeuillés

Un groupe de parole est un espace facilité par deux psychologues de PalliaNam en charge de l'accompagnement du deuil au sein de notre association.

Lors de 6 rencontres, étalées sur une période de 6 mois, ce groupe accueillera toute personne exprimant le besoin d'être entendue, accompagnée et soutenue dans le deuil qu'elle traverse. Ce deuil doit être un deuil de personne (pas spécifiquement lié à une fin de vie en soins palliatifs).

De belles choses à venir

Mais aussi ...

Nouveau site internet PalliaNam

Initié par l'ensemble des plates-formes wallonnes, ce projet s'est décliné de manière individuelle pour chacune d'entre elles et a été le fruit de nombreux échanges en interne quant à la structure de ce qu'on souhaite y présenter.

Objectifs?

Proposer un site distinct de la FWSP pour y mettre en avant les spécificités de nos services sur le territoire provincial; améliorer la sensibilisation du grand public et la communication autour de nos activités (formations, concertations, évènements, ...).

La mise en ligne est prévue en avril 2024



Commission référent palliatif

Dès mars 2024, une nouvelle commission sera proposée afin de permettre aux travailleurs ayant la fonction de "référent palliatif" en maisons de repos et de soins de se rencontrer, de partager, questionner, se concerter, se former, s'encourager, s'inspirer et s'appuyer les uns sur les autres en tissant du lien entre eux.

Cette commission se réunira 3 fois par an.

Journée inter-équipes de soutien

Faire équipe, telle sera la proposition de thématique pour cette journée organisée en partenariat avec la FWSP et le soutien de la Fondation Ginette Louviaux et de l'AVIQ pour les équipes de soutien en soins palliatifs wallonnes et bruxelloises

Conclusion

CONCLUSION

STABILISER...

Après plusieurs années bousculées par les conséquences de la crise Covid, l'année 2023 aura été l'occasion de reprendre un rythme de croisière et de stabiliser l'offre de services proposée par PalliaNam. Nous sommes revenus aux fondamentaux : la posture de 2e ligne, la formation, la concertation et l'accompagnement dans le deuil, tout en conservant certains axes expérimentés grâce à l'entrée du personnel 'MUSM'.

Ces 4 dernières années, l'équipe de notre plate-forme a beaucoup changé : départs d'anciens, changement de fonction en interne et accueil de nouveaux collaborateurs. 2023 n'aura pas fait exception. Après quelques réaménagements, les ressources apportées par les derniers arrivés ont permis de poursuivre les projets en cours, et la transition s'est passée sereinement. Le travail sur la gouvernance mené par le Conseil d'administration a complété les réflexions amorcées par les travailleurs.

Ces différents changements, incluant un temps d'intégration, aura peut-être eu des conséquences sur la fréquence de certaines activités réalisées en 2023. Le personnel de la plate-forme est de plus en plus apte à assurer lui-même des modules de formations, tout en maintenant des partenariats avec des experts externes avec lesquels la confiance est acquise. Nous avons d'ailleurs, en 2023, coordonné certains modules de formation destinés au personnel de l'AViQ soucieux de comprendre les enjeux du secteur.

Les contacts avec le réseau ont été dynamisés par les partenaires locaux et l'organisation tout azimut d'espace de rencontres auxquelles nous avons été régulièrement invités. Aussi, les outils tels qu'A vrai dire et le PSPA ont été très exploités pour stimuler les rencontres avec les intervenants du domicile. Ces rencontres permettent de faire connaître notre asbl, mais aussi de rappeler que les soins palliatifs font partie du paysage de l'aide et du soin. Il est effectivement nécessaire que les différents acteurs considèrent les soins palliatifs comme le continuum de leur propre accompagnement. La présence assurée par le personnel MUSM à ces différentes rencontres apparaît essentielle pour diffuser la culture des soins palliatifs.

CONCLUSION

Toujours en ce sens, nous avons finalisé en 2023 un processus de changement d'identité de notre asbl. En changeant de nom abrégé (ASPPN, devient PalliaNam), notre volonté est à la fois de s'aligner à une dynamique wallonne, et à la fois d'être plus facilement identifié par les partenaires et les bénéficiaires du réseau. Le nouveau site web PalliaNam facilitera aussi l'accessibilité aux activités initiées par notre structure.

SE MOBILISER...

L'équipe de soutien continue à faire face à une croissance des demandes qui lui sont adressées. Face à une 1ère ligne en sous effectif, notre équipe de soutien est plus que jamais sollicitée, et maintient sa vigilance pour rester dans son rôle. Notre équipe continue à défendre les valeurs des soins palliatifs au chevet du patient, en soutenant la collaboration avec l'ensemble des partenaires.

2023 derrière nous, notre équipe poursuivra son travail de fonds tout en portant de nouveaux projets en 2024, notamment la création d'une commission 'réfèrent palliatif' pour les MRS, la poursuite des massages pour les patients en fin de vie, la reprise des grandes conférences d'automne, le souhait de rendre accessible l'outil A vrai dire partout en Wallonie, la co-construction en inter-plateforme de la vision des soins palliatifs à l'horizon 2030, la création de groupe thérapeutique pour les personnes endeuillées, etc.

REMERCIEMENTS

PalliaNam remercie l'ensemble de ses pouvoirs subsidiants, ses donateur.trice.s, ses bénéficiaires, ses collaborateur.rice.s et ses "followers" pour leur confiance! Grâce à eux, nous restons motivés et prenons pleinement conscience du sens de notre travail.

Notre équipe remercie également ses membres adhérent et membres effectifs, et en particulier les membres de son Bureau: le Dr Didier Van Baelen (Président, médecin généraliste et coordinateur), la Pr Chantal Doyen (Secrétaire, EMSP CHU UCL Namur), Patricia Beaufays (ASD), Monique Gorreux (CAL Namur).

Nous suivre et nous soutenir



@pallianam



@PalliaNam asbl



@Asblasppn



@pallianam



@ASPPN



@pallianam



PalliaNam

Association des Soins Palliatifs
en Province de Namur asbl

108 Rue Charles Bouvier
5004 BOUGE
T: 081 43 56 58
info@pallianam.be
www.pallianam.be
BCE 0.465.876.548



*Plate-forme de concertation et
équipe de soutien agréées et
subventionnées par la Wallonie*