



ASSOCIATION DES SOINS PALLIATIFS  
EN PROVINCE DE NAMUR *asbl*

# Rapport d'activités

## 2021

Equipe de soutien

Janvier 2021 à décembre 2021

108 Rue Charles Bouvier  
5004 BOUGE  
T: 081 43 56 58  
GSM : 0496 21 41 42  
info@asppn.be  
www.asppn.be

---

# EDITO

L'Association des Soins Palliatifs en Province de Namur regroupe en son sein à la fois la plate-forme et l'équipe de soutien. Cette synergie simplifie les démarches des bénéficiaires qui s'adressent à un seul interlocuteur répondant aux questions relatives aux soins palliatifs, et permet de coordonner les actions visant à la diffusion de la culture palliative.

En 2021, l'Equipe de Soutien de l'ASPPN a poursuivi son engagement tant auprès des patients en fin de vie, qu'en partenariat avec les soignants habituels de ces patients. Chaque année, notre équipe répond à plus de sollicitations, preuve de son implantation durable sur le terrain et au sein du réseau du domicile.

Bonne lecture !



## MISSION

Diffuser les soins palliatifs  
Accompagner les patients  
en fin de vie au domicile  
Former les professionnels



## VALEURS

Disponibilité  
Ecoute  
Pluralisme  
Autonomie  
Qualité de vie  
Travail en réseau



<b>Introduction</b>	<b>03</b>
Nos actions	04
En quelques chiffres clés	05
<b>Accompagnements</b>	<b>06</b>
<b>Evolution des suivis</b>	<b>07</b>
<b>Territoire couvert</b>	<b>08</b>
Répartition en province de Namur	09
<b>Services proposés</b>	<b>10</b>
Prise en charge des patients	11
Evolution des interventions	12
<b>Les patients</b>	<b>13</b>
Données démographiques	13
Données médicales	15
<b>Collaborations</b>	<b>16</b>
<b>Bilan et perspectives</b>	<b>17</b>



# INTRODUCTION

## Offrir un accompagnement spécialisé de soins palliatifs sur le lieu de vie

L'équipe de soutien est une équipe multidisciplinaire de 2ème ligne, spécialisée en soins palliatifs. Elle intervient au domicile des patients, sous réserve de l'accord et l'appui du médecin traitant qui est le référent du patient. L'équipe travaille en collaboration et en complémentarité avec la 1ère ligne. L'équipe offre une disponibilité téléphonique 24h/24 pour les dispensateurs de soins.

## Missions

Selon la convention signée avec INAMI, reprise par l'AVIQ

- ✓ CONTRIBUER AUX SOINS PALLIATIFS AU DOMICILE
- ✓ ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET INFORMATIONS DU PATIENT ET DE SON ENTOURAGE
- ✓ ORGANISER DES SOINS PALLIATIFS DANS LA CADRE FAMILIAL
- ✓ CONSEILLER LA 1ERE LIGNE DE SOIN
- ✓ SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE DE LA 1ERE LIGNE DE SOIN
- ✓ FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉVOLES EN SOINS PALLIATIFS

## Mise en œuvre

ACCUEIL ET ANALYSE DES DEMANDES

IDENTIFIER LES BESOINS DU PATIENT ET DE SES PROCHES

ÉVALUER LES SOUTIENS DISPONIBLES ET PROPOSER DES AJUSTEMENTS SI NÉCESSAIRE :

- Support familial, aidant proche
- Support de soignant professionnel de 1ère ligne
- Support social et environnemental

ANIMER DES RÉUNIONS DE CONCERTATION

PROPOSER DES ADAPTATIONS VISANT À AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DU PATIENT

RELIER, INFORMER, RENFORCER LE RÉSEAU DE SOIN AUTOUR DU PATIENT

SOUTENIR LE PATIENT ET SES PROCHES DANS LES ÉTAPES DE LA FIN DE VIE

# NOS ACTIONS

## Soutenir le maintien au domicile et rechercher la solution adaptée au contexte de vie.

Soutien aux patients, aux proches et aux soignants.



\* 8 infirmières, 3 psychologues, 1 directrice et 1 coordinatrice administrative

# En quelques chiffres-clés

## 862

### PATIENS ACCOMPAGNÉS

L'équipe de soutien a été sollicitée pour 952 situations palliatives différentes et est intervenues dans 862 d'entre elles.

## 441

### POUSSES-SERINGUES PLACÉS

En 2021, 441 patients ont pu bénéficier d'une aide matérielle via le placement d'un pousse-seringue.

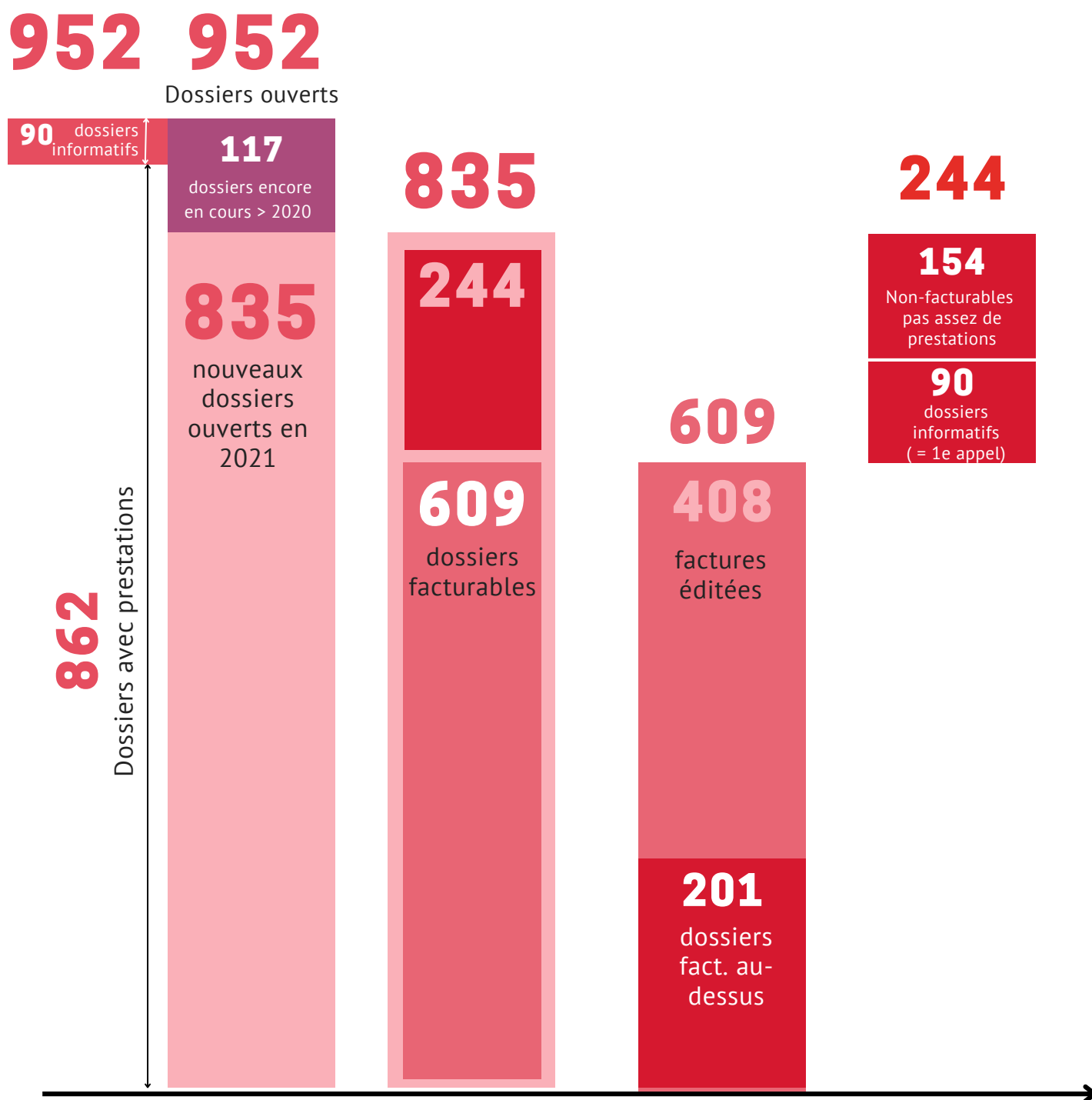
## 74.121

### KM PARCOURUS PAR L'ÉQUIPE

L'équipe se déplace au plus près des patients, sur toute la Province de Namur.



# ACCOMPAGNEMENTS PALLIATIFS et facturations



# EVOLUTION DES SUIVIS

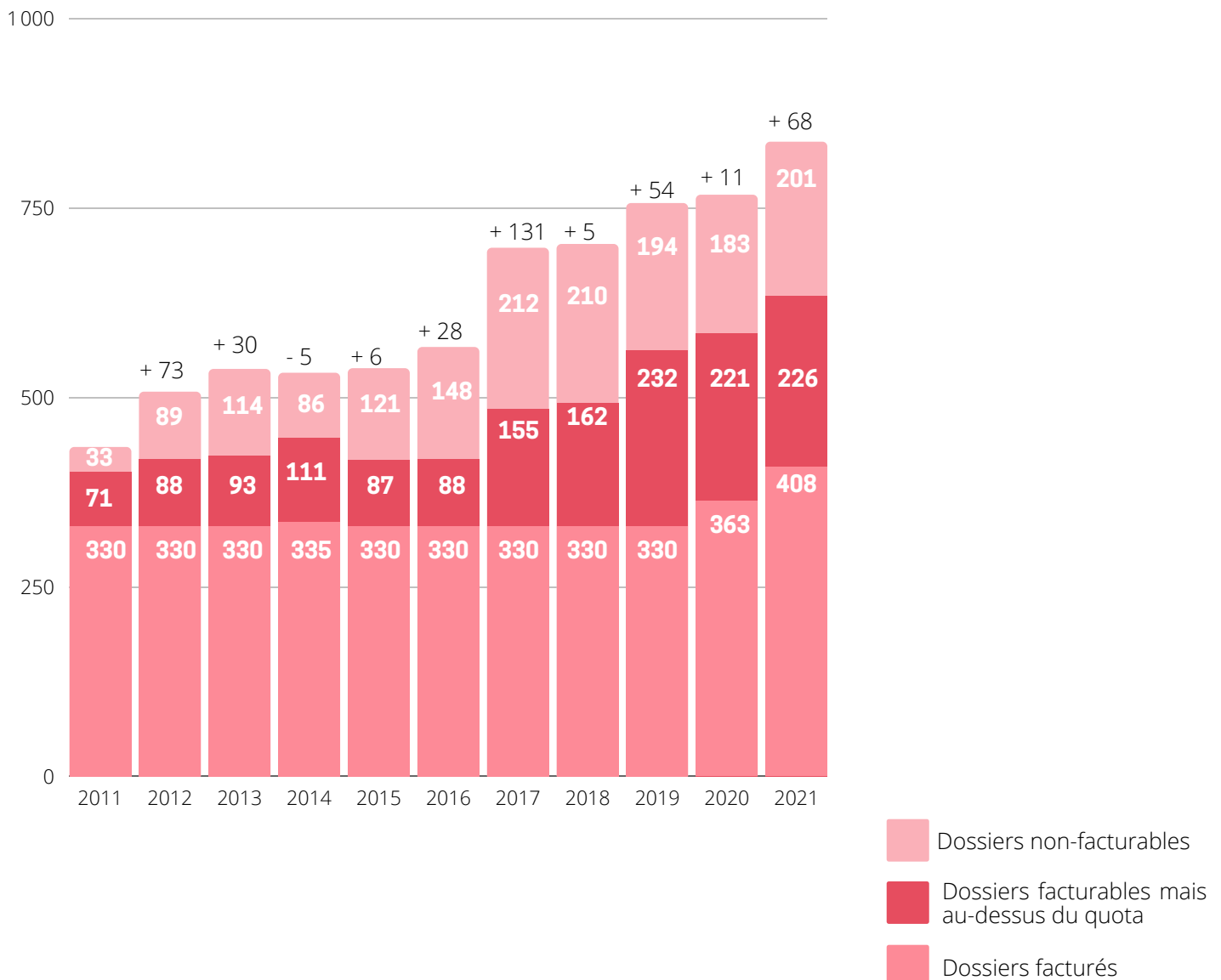
## Sur 10 ans...



### AUGMENTATION DES DEMANDES

Proportion importante de dossiers facturables mais qui ne peuvent être facturés - tendance à l'augmentation

EVOLUTION DES DOSSIERS OUVERTS PAR L'ÉQUIPE DE SOUTIEN PAR ANNÉE





# EVOLUTION DES SUIVIS

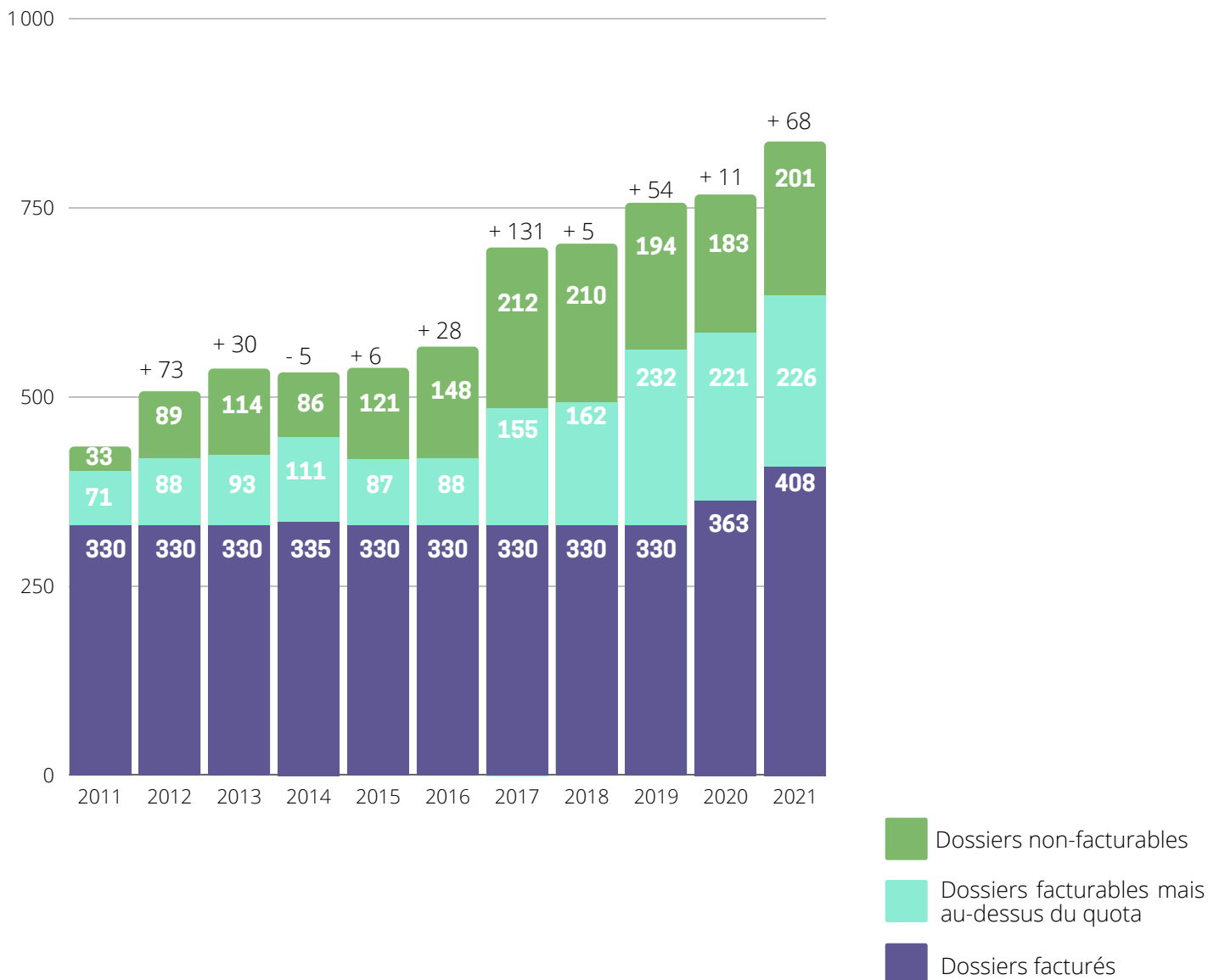
## Sur 10 ans...



### AUGMENTATION DES DEMANDES

Proportion importante de dossiers facturables mais qui ne peuvent être facturés - tendance à l'augmentation

EVOLUTION DES DOSSIERS OUVERTS PAR L'ÉQUIPE DE SOUTIEN PAR ANNÉE

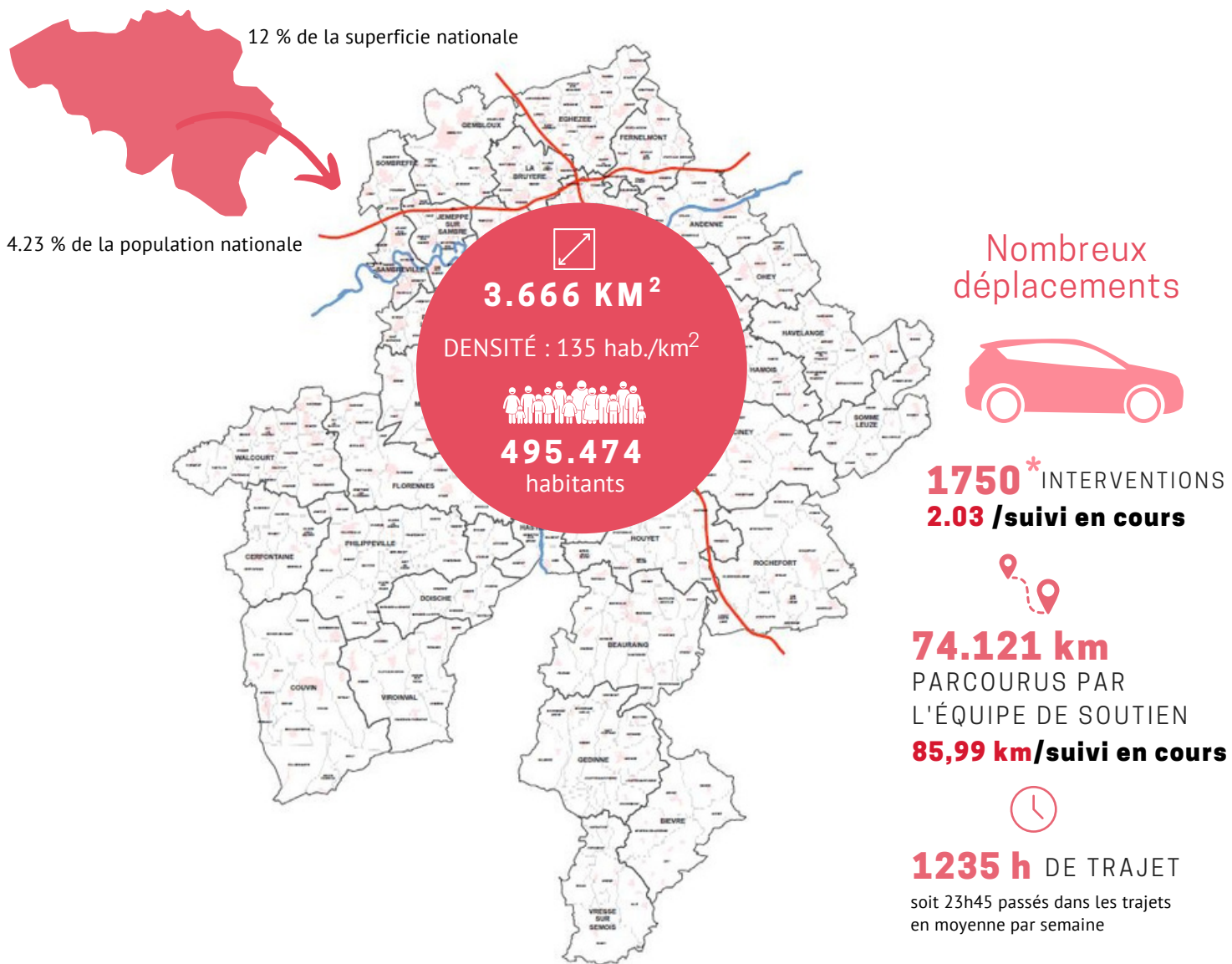


# TERRITOIRE COUVERT

## Toute la province de Namur

### L'ÉQUIPE DE SOUTIEN SE DÉPLACE AUPRÈS DES PATIENTS

La faible densité de population de la province de Namur amènent de nombreux et longs déplacements.



\* Visites + Réunions (= de coordination avec médecins et infirmier.e.s) + Rencontres (= contact de visu avec un.e professionnel.le.s de 1e ligne ou avec les proches)

# Répartition en province de Namur

La répartition géographique des suivis réalisés par l'équipe de soutien est globalement proportionnelle à la répartition de la population globale par arrondissement en province de Namur.

## ARRONDISSEMENTS DE NAMUR - DINANT - PHILIPPEVILLE

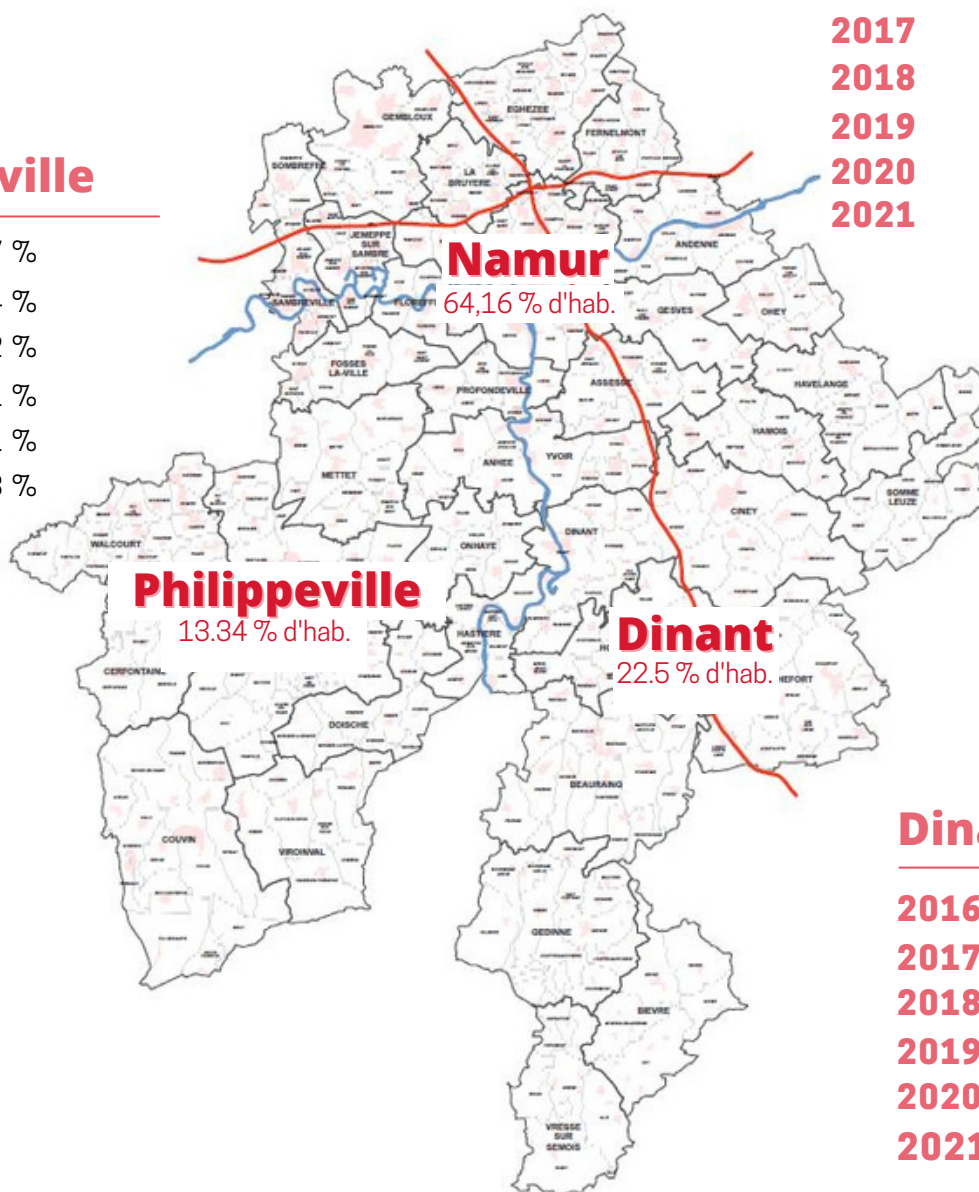
Répartitions des lieux de résidences des patients suivis par année, par arrondissement en comparaison avec la répartition de la population dans la province de Namur durant l'année en cours.

### Philippeville

<b>2016</b>	7,07 %
<b>2017</b>	7,04 %
<b>2018</b>	9,12 %
<b>2019</b>	7,41 %
<b>2020</b>	9,91 %
<b>2021</b>	7,08 %

### Namur

<b>2016</b>	63,25 %
<b>2017</b>	65,09 %
<b>2018</b>	65,81 %
<b>2019</b>	64,02 %
<b>2020</b>	64,28 %
<b>2021</b>	60,44 %



### Dinant

<b>2016</b>	29,23 %
<b>2017</b>	27,73 %
<b>2018</b>	23,65 %
<b>2019</b>	28,44 %
<b>2020</b>	25,29 %
<b>2021</b>	30,63 %

# SERVICES PROPOSÉS

## Lors des accompagnements palliatifs

### EN 2E LIGNE, ET EN MULTIDISCIPLINARITÉ

Nombre d'intervention pour les 862 patients en cours en 2021

**6631**



Contacts  
téléphoniques

Moyenne de 7,7 appels  
par patient

**1225**



Visites

957 en soins palliatifs et  
268 lors de visites post-  
décès auprès des familles

Moyenne de 1,42 visites par patient

**525**



Contacts directs  
avec les soignants et/ou  
les familles

446 Réunions de coordination  
79 Rencontres

**441**



Pousse-seringues  
placés

51,16 % des patients ont  
bénéficié de ce dispositif  
permettant de diffuser leur  
médication en continu, pour  
plus de confort.

# Prise en charge des patients

## UN ENJEU DE COLLABORATION AVEC LA 1ERE LIGNE SOIGNANTE

Comment se met en place une prise en charge d'un.e patient.e en soins palliatifs?  
 Comment se déroule un suivi de soins palliatifs?

### Premier appel

1

- Analyse de la demande
- Identifier les besoins
- Evaluer les soutiens

### Suivi

2

- Contacts téléphoniques  
870 h 17
- Visites  
1709 h 22
- Réunion de coordination  
773 h 30
- Rencontres  
36 h 16

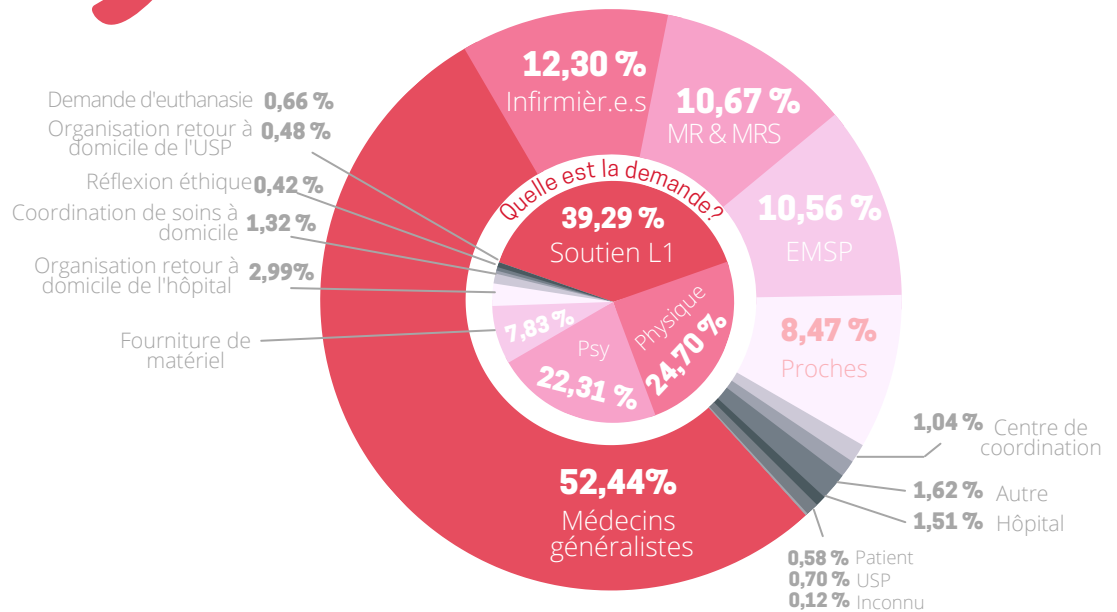
### Fin du suivi

3

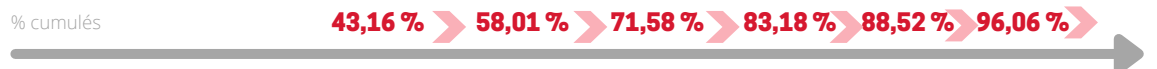
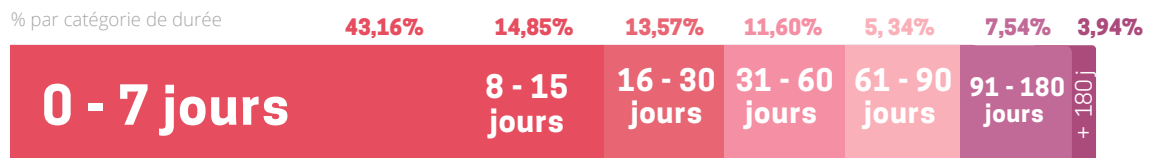
- Suivis de deuil post-décès



### Qui nous appelle?



### Durée des suivis



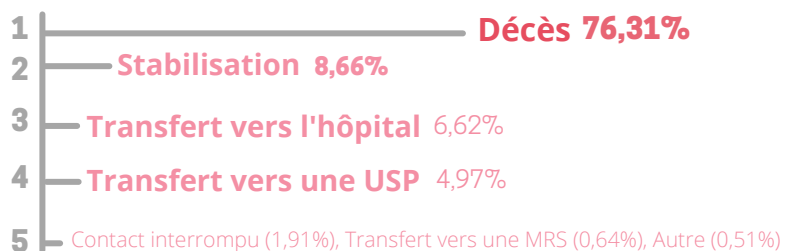
La durée moyenne d'un suivi en 2020 est de **32,46 jours** (il était de 27,16 en 2020), l'ASPPN reste dans la moyenne wallonne.

**Suivis courts** Il arrive que l'équipe de soutien soit appelée si tard que le décès survient dans les 24h.

**Suivis longs** 34 (3,94%) patients ont été suivis sur une période de plus de 180 jours (2 fois plus qu'en 2020). Ces suivis sont généralement interrompus en raison de périodes de stabilisation.

**71,58%** des décès surviennent dans le premier mois!

### Raisons de la fin du suivi



# Évolution des interventions

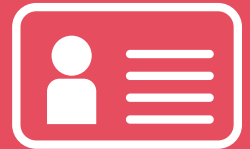
## APPELS - VISITES - RÉUNIONS ET RENCONTRES

Comparaison avec les années précédentes.

Interventions avant et après le décès des patient.e.s en soins palliatifs.

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Patients</b>	<b>862</b>	<b>767</b>	<b>756</b>	<b>702</b>	<b>697</b>	<b>566</b>
Appels téléphoniques	<b>6631</b>	7009	5950	5353	4900	3920
Visites	<b>1225</b>	962	1414	1463	1222	1273
Réunions de coordination	<b>446</b>	395	428	311	350	305
Rencontres	<b>79</b>	400	296	124	265	106
<b>TOTAL</b>	<b>8381</b>	<b>8766</b>	<b>8088</b>	<b>7251</b>	<b>6737</b>	<b>5601</b>

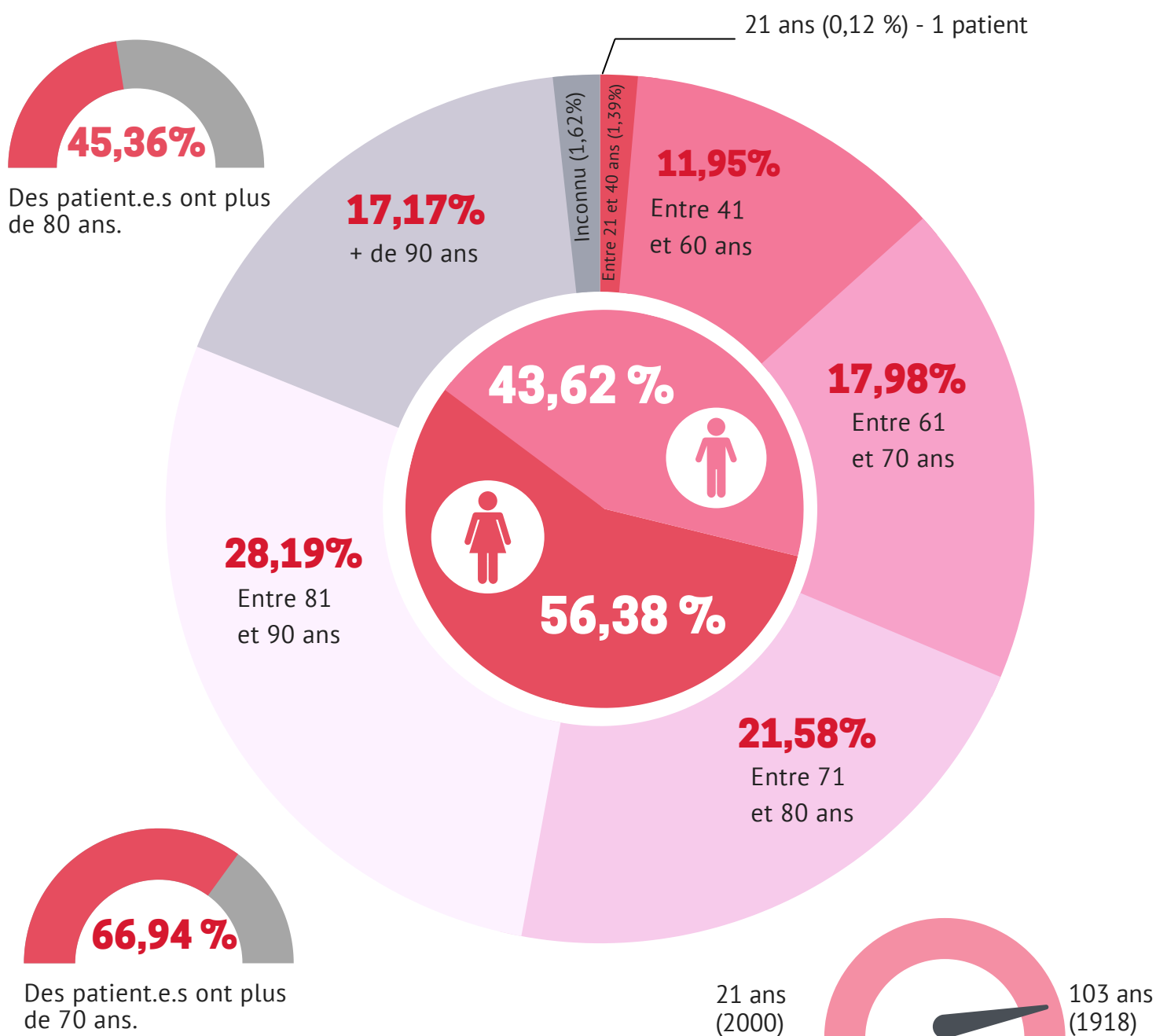
En 2021, nous constatons une *augmentation des visites* auprès des patients *et des réunions de coordinations* revenant aux chiffres d'avant la crise covid de 2020, cependant le nombre d'appels téléphoniques diminuent.



## Données démographiques

### CONCERNANT LES PATIENTS SUIVIS

Sexe et âge des patient.e.s

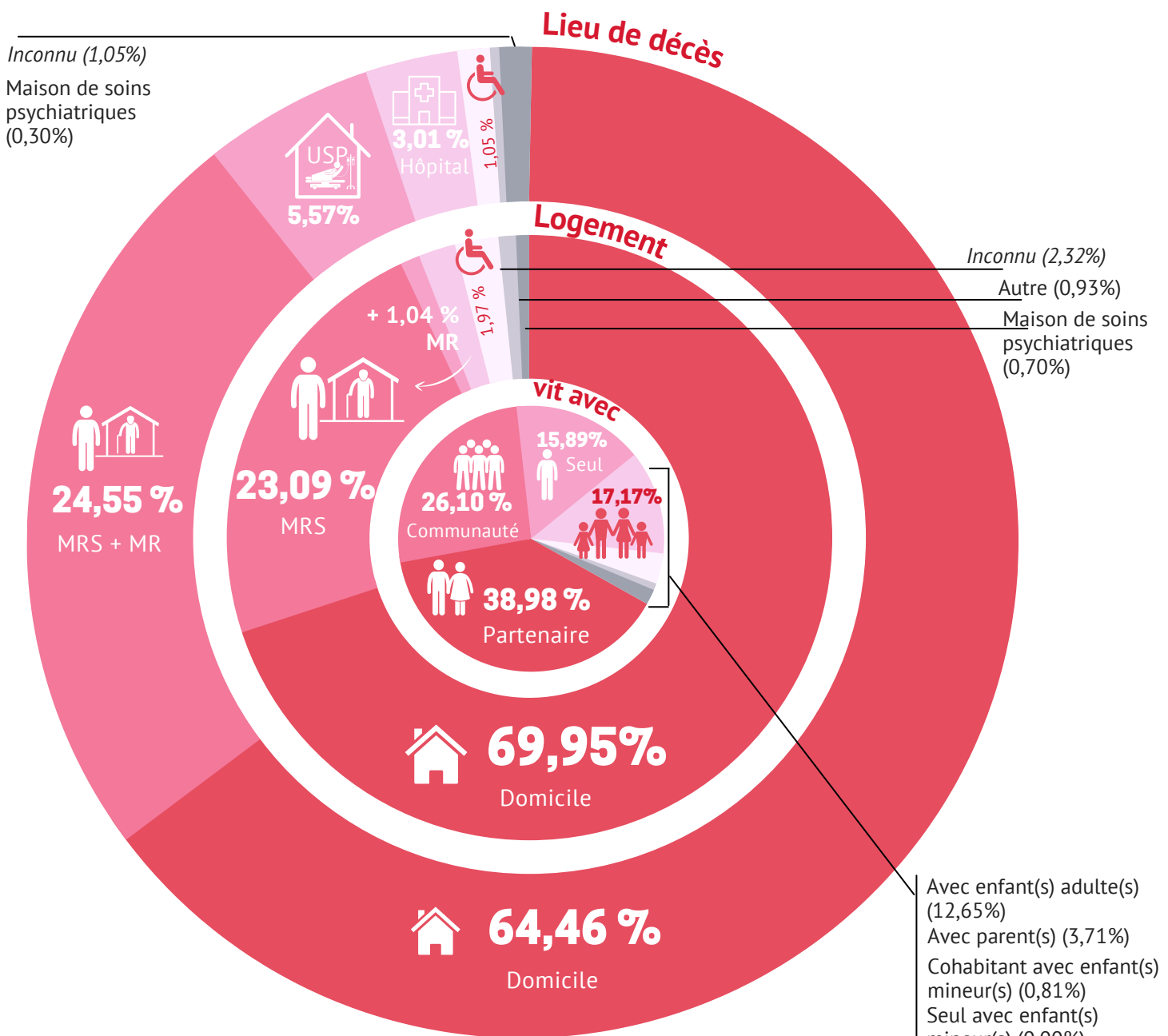




## Données démographiques

### CONCERNANT LES PATIENTS SUIVIS

Logement, aidants proches et lieu de décès



**87,99%** des patients décèdent chez eux (MR, MRS et institution pour personnes handicapées étant considérées comme le domicile), sinon, ils sont transférés en unité de soins palliatifs ou à l'hôpital.



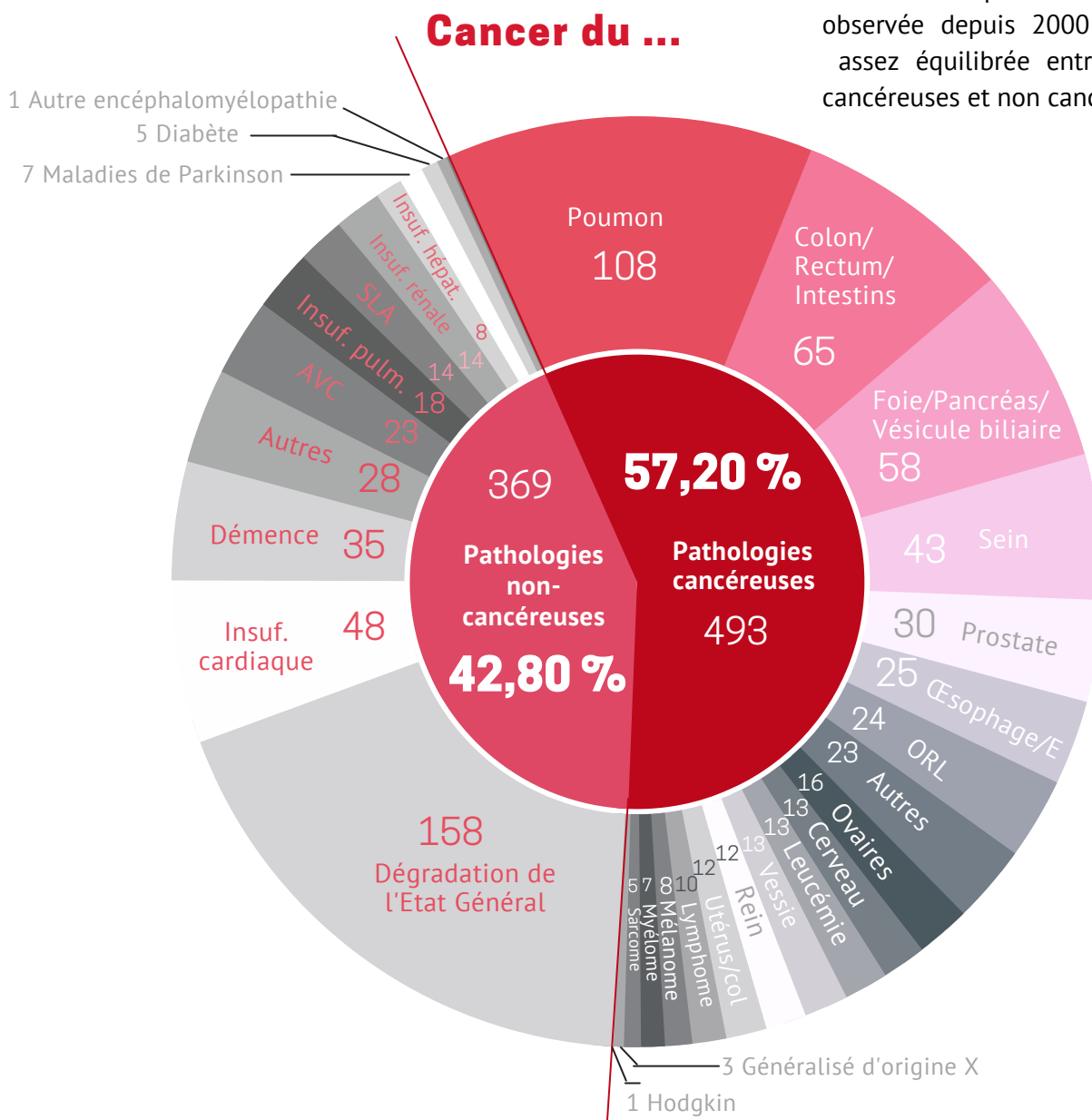


## Données médicales

### CONCERNANT LES PATIENTS SUIVIS

Pathologies principales

Ces données sont équivalentes à celles de 2019 et se placent dans la tendance observée depuis 2000 d'une répartition assez équilibrée entre les pathologies cancéreuses et non cancéreuses.



# COLLABORATIONS

## Avec la 1ère ligne de soin

### PARTAGER NOS CONNAISSANCES AUPRÈS DES DISPENSATEURS DE 1ÈRE LIGNE

et leur permettre de s'affranchir progressivement de compétences en soins palliatifs, notamment pour les suivis de fin de vie dits "simples" (patient confortable, entourage serein...).

En 2020, l'équipe de soutien a collaboré, notamment, avec:



**396**  
**Médecins**

à 2575 reprises

Lors de :

- 124 visites
- 21 rencontres
- 435 réunions
- 1995 appels



**Des infirmier.e.s**  
**de 1ère ligne**

à 3089 reprises

Lors de : 388 visites, 40 rencontres, 406 réunions et 2255 appels

En 2e ligne et avec une position de tiers permettant la prise de recul, l'équipe de soutien apporte un regard multidisciplinaire et spécifique sur la fin de vie pour analyser la situation et conseiller au mieux les soignants de première ligne, dans une démarche de complémentarité.

## Avec le réseau palliatif

Rencontrer d'autres professionnels spécialisés en soins palliatifs (les équipes mobiles intra-hospitalières, les unités résidentielles et les autres équipes de soutien wallonnes) permet de mettre en perspective ses propres pratiques. L'équipe de soutien s'intègre donc dans une dynamique de travail en réseau au niveau provincial et régional.

L'équipe de soutien a également collaboré avec ces équipes spécialisées lors du suivis de plusieurs patients, au travers de 176 appels, de 10 rencontres et 3 réunions e(t 11 visites).

## Avec la plate-forme

La collaboration étroite avec l'équipe de la plate-forme offre des atouts indéniables. L'équipe de soutien s'investit dans diverses actions initiées par la plate-forme telles que :

- Collaboration avec les hautes écoles (Henallux, Ecole sociale, UTAN, ...) .
- Séances d'information en institution, en collaboration avec la plate-forme
- Module nursing de la sensibilisation pour les MR MRS et aides familiales
- Echanges de pratiques avec les dispensateurs de soins.

# CONCLUSION

## Bilan et perspectives

En 2021, notre équipe a pleinement pu bénéficier des emplois supplémentaires, embauchés suite à l'actualisation de notre convention en août 2020. Cette mise à jour a par ailleurs généré une meilleure considération des frais généraux de l'asbl, ce qui a équilibré le budget. Aussi, le soutien des psys MUSM a permis de proposer plus régulièrement des accompagnements psychologiques aux patients en fin de vie et leurs aidants proches. Enfin, plusieurs aides financières de la Wallonie ont rendu possible des achats essentiels dans le cadre de la crise Covid (matériel de protection, matériel informatique, ...)

L'impact de la crise Covid a continué à se faire sentir. Nos infirmières de 2e ligne collaborent avec des prestataires de 1er ligne qui ont encaissé les impacts de la crise. Les tensions autour de l'obligation vaccinale des soignants a pris aussi un part dans les débats au sein de nos équipes. Enfin, la fatigue et l'usure se font sentir chez l'ensemble des acteurs du soin, y compris au sein de notre structure. En 2021, l'absentéisme a été plus régulier, en raison des quarantaines, des infections au Covid, etc.

Malgré ces revers, nous ne pouvons que constater la constante augmentation des demandes qui nous sont adressées. Une équipe telle que la nôtre est devenue essentielle au maintien au domicile des patients en fin de vie. L'expertise et le décalage offert par l'intervention de nos infirmières reste précieux autant pour les professionnels de 1ère ligne que des patients et leurs proches. Elles sont par ailleurs de véritables 'ambassadrices' de la culture des soins palliatifs.

Il semble évident que nos équipes devront à l'avenir être renforcées pour continuer à offrir une disponibilité à l'ensemble des demandes qui nous sont adressées. La qualité du service offert dépend évidemment de la disponibilité que nous pouvons offrir au bénéficiaire. Nous ne pourrions accueillir l'ensemble de ces demandes en croissance que si notre staff est renforcé.

## REMERCIEMENTS

L'ASPPN remercie l'ensemble de ses pouvoirs subsidiaires, ses donateur.trice.s, ses bénéficiaires, ses collaborateur.rice.s et ses "followers" pour leur confiance! Grâce à eux, nous restons motivés et prenons pleinement conscience du sens de notre travail.

Notre équipe remercie également ses 15 membres adhérents et 91 membres effectifs, et en particulier les membres de son Bureau: le Dr Didier Van Baelen (Président, médecin généraliste et coordinateur), Mr Francesco Virone (Trésorier, MRS Foyer Sainte Anne), la Pr Chantal Doyen (Secrétaire, EMSP CHU UCL Namur) ainsi que ses membres invités: Patricia Beaufays (ASD), Monique Gorreux (CAL Namur), Sylvie Titiłjon (EMSP CHU UCL Namur) et Christophe Beaudot (MRS La Méridienne).



# Nous suivre et nous soutenir en 2022



@SoinsPalliatifsNamur



@Asppn asbl



@Asblasppn



@ASPPN asbl



@ASPPN



Ponctuels ou réguliers, les dons à l'ASPPN sont déductibles **à partir de 40 €**  
**Compte bancaire : BE76 0682 1667 5795**

ASSOCIATION DES SOINS PALLIATIFS  
EN PROVINCE DE NAMUR *asbl*



108 Rue Charles Bouvier  
5004 BOUGE  
T: 081 43 56 58  
GSM : 0496 41 21 42  
info@asppn.be  
www.asppn.be

Avec le soutien de



**Wallonie**  
**familles santé handicap**  
**AVIQ**



ASSOCIATION DES SOINS PALLIATIFS  
EN PROVINCE DE NAMUR *asbl*

# Rapport d'activités

## 2021

Pôle plate-forme

Janvier à décembre 2021

108 Rue Charles Bouvier  
5004 BOUGE  
T: 081 43 56 58  
[info@asppn.be](mailto:info@asppn.be)  
[www.asppn.be](http://www.asppn.be)

---

# EDITO

Active depuis 1998 sur le territoire de la province de Namur, l'équipe de la plate-forme de l'Association des Soins Palliatifs en Province de Namur asbl (ASPPN), complète la mission de son équipe de soutien en soins palliatifs : améliorer sans cesse l'accompagnement de fin de vie, et ce via de nombreuses activités d'information, de formation, de concertation et de soutien psychologique.

Comme pour l'année précédente, notre asbl s'est efforcée de s'adapter, mais aussi, de se renouveler et se transformer. À cet égard, l'année 2021 peut être considérée comme une "**année laboratoire**" où de nouveaux services et de nouvelles formules ont été créés et testés auprès de nos bénéficiaires.

Par ces quelques pages, l'ASPPN vous partage une partie de sa réalité de l'année 2021, celle de l'équipe de la plate-forme. *Bonne lecture!*



## MISSION

Diffuser les soins palliatifs  
Accompagner les patients  
en fin de vie au domicile  
Former les professionnels



## VALEURS

Disponibilité  
Ecoute  
Pluralisme  
Autonomie  
Qualité de vie  
Travail en réseau



<b>Introduction</b>	<b>03</b>
Missions	04
En quelques chiffres-clés	05
Ressources humaines	06
Transformations	08
Nos actions	09
<b>Formations</b>	<b>10</b>
Impact de la pandémie COVID-19	12
Public des formations	13
Commentaires	14
<b>Concertations</b>	<b>16</b>
Collaborations avec la FWSP et les autres plates-formes	17
Organisées par l'ASPPN	18
Collaborations avec le réseau de 1ère ligne	19
Collaborations avec les bénévoles	20
Collaborations avec le réseau de 2e ligne	21
Commentaires	22
<b>Soutien psychologique</b>	<b>23</b>
Chiffres plate-forme	24
Mesures urgentes en santé mentale	25
Comparaison avec les 5 années précédentes	28
Commentaires	29
<b>Sensibilisation du grand public</b>	<b>30</b>
Informations	31
Focus : Bulletin de Liaison	32
Outils	33
Calendrier des plates-formes	34
Salons	35
Accroche ton origami	36
Bien plus que des soins	42
Communications	44
(Appels à ) projets	45
<b>Rendez-vous en 2022</b>	<b>47</b>
<b>À retenir</b>	<b>49</b>



# Introduction

---

# INTRODUCTION

## Rassembler les acteurs de terrain autour des soins palliatifs

### Missions

LES MISSIONS DE LA PLATE-FORME INTÉGRÉE AU SEIN DE L'ASPPN SONT DÉFINIES PAR LE DÉCRET RÉGIONAL WALLON DU 02.05.2019, L'ARRÊTÉ DU GOUVERNEMENT WALLON DU 16.12.2020 ET PAR SES STATUTS :

- Information, sensibilisation et formation sur les soins palliatifs
- Coordination et collaboration
- Conseil, soutien logistique et encadrement
- Évaluation des services et des besoins
- Soutien psychologique

**NOUVEAU** : soutien à la santé mentale dans le contexte de la crise COVID - "MUSM"

### Les publics cibles

- Le grand public
- Les médecins, infirmiers, paramédicaux (professionnels de la santé et de l'aide)
- Les soignants en soins palliatifs
- Les bénévoles
- Les patients et les familles

### Mise en oeuvre

#### INFORMATION & SENSIBILISATION

- Permanence téléphonique/mail
- Outils d'information
- Bibliothèque (unité de documentation)
- Site internet et réseaux sociaux
- Conférences/spectacles/salon/colloque

#### FORMATIONS

- Sensibilisations
- Formations de base
- Formations spécifiques
- Formations à la demande, en institution
- Échanges de pratique

#### SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

- Entretiens individuels, de couple, de famille (patients et aidants-proches)
- Entretiens individuels et groupes de parole pour les soignants

#### COMMISSIONS ET GROUPES DE TRAVAIL

# En quelques chiffres-clés

## 35

### MODULES DE FORMATION

De la séance d'information, à la formation de base, en passant par les modules "intramuros".

## 89

### CONCERTATIONS ET RÉUNIONS DE TRAVAIL

Les réunions, groupes de travail des acteurs de soins palliatifs, collaborations avec le réseau de première ligne et avec les autres plates-formes de soins palliatifs.

## 609

### INTERVENTIONS PSYCHOLOGIQUES

Le soutien téléphonique, les entretiens (dont visioconférences) et lieux de parole, animations créatives durant la maladie grave et le deuil (dont MUSM).

## 3218

### OUTILS DISTRIBUÉS

Des calendriers des plateformes, outils pédagogiques et d'accompagnement, ainsi que le nouvel outil "A Vrai Dire"



# Ressources Humaines

## Présentes depuis plus de 10 ans

### L'ÉQUIPE DE LA PLATE-FORME

La réalisation des missions de la plate-forme sont centralisé par l'équipe ancrée et polyvalente assurant les fonctions de : directrice (Caroline Coolen), de coordinatrices (Odile Bonamis, Sandra Hastir et Laetitia Soligo) et de psychologues (Rosalie Charlier et Geneviève Renglet).

## Nouveaux membres de l'équipe

### NOUVEAUX DÉFIS

Pour des remplacements de longs congés du personnel et surtout pour renforcer nos missions en santé mentale, la plate-forme de l'ASPPN a accueilli des nouvelles collègues aux profils très différents : Florence Blouard (coordinatrice), Laetitia De Decker, Marie-Charlotte Druet, Maryse Fontaine, Adeline Loodts (psychologues), Caroline Rensonnet et Céline Vermeyen (massothérapeutes).

## Collaborations de longues dates

### DES FORMATEURS EN OR

Depuis très longtemps, nous collaborons avec plaisir avec plusieurs acteurs de terrain qui transmettent leur savoir et leur expérience avec talent : Patricia de Bontridder (psychologue), Michelle Mabilie (infirmière), Emmanuelle Thiry (médecin) et Eric Vermeer (infirmier). Nous les remercions chaleureusement pour leur implication et les qualités humaines qu'ils partagent avec nous et avec les participants lors de nos formations.



# RESSOURCES HUMAINES

2021



## 260 h 12

### de formations suivies par le personnel



sous le signe du bien-être

#### Développement de nouvelles compétences

- \*Secourisme en milieu professionnel
- \*Stress et burnout, que puis-je faire pour mes collaborateurs



- \*L'animation de cercles de parole
- \*Journal créatif (c)
- \*Massage adapté à la maladie



#### Enrichir sa pratique

- \*L'arbre donne la vie
- \*Penser plus tôt à plus tard
- \*Groupes Balint
- \*Rites et rituels
- \*Evoquer la mort pour éclairer la vie
- \*Méditer sur la mort pour méditer nos vies
- \*Comment ne pas gâcher la crise?



#### Proposées en interne par l'ASPPN

- \*19 Séances de sophrologie
- \*3 Séances de Carnet de Deuil (c) version "express" de 2h
- \*La prise en charge globale de l'hyperalgésie



# Transformations

## Salle d'accueil

### UN ESPACE PLUS CHALEUREUX POUR LES SUIVIS DE DEUIL

Grâce au soutien de la Fondation contre le Cancer, nous avons profité le joli coup de pinceau d'Océane Cornille, l'artiste plasticienne plus connue sous le nom **Whoups**.



## Salle polyvalente



### ADAPTER L'ESPACE À LA NOUVELLE ÉQUIPE

Passant de 15 à 20 employés, il était nécessaire de créer de nouveaux espaces de travail. Un réaménagement a donc été lancé en 2021, dont notamment la transformation de notre ancien garage, qui servait d'espace de stockage, en salle polyvalente.

# NOS ACTIONS

**À destination du grand public  
et des intervenants de soin**

**Concertations**

**Formations**



**Information et  
Sensibilisation**

**Soutien  
psychologique**

**+ RENFORT SANTÉ  
MENTALE AVIQ (MUSM)**  
2 Psychologues  
1 Massothérapeute

\*1 Directrice, 3 Psychologues, 3 Coordinatrices, 1 Infirmière

# Formations

---



# FORMATIONS



**35** **MODULES DE FORMATION**  
effectivement donnés sur 58 en 2021, dont :

**3** Séances d'information  
SUR 5 PROGRAMMÉES ( 2 annulations)



**12** Modules de Sensibilisation  
en soins palliatifs pour les aides familiales et gardes à domicile.  
SUR 26 PROGRAMMÉS (1 SB-MRS annulée + 1 SB-EDUC annulée)



**8** Modules de Formation de base  
report d'1 module et 4 changements de lieux liés  
au contexte COVID



**7** Formations spécifiques  
SUR 19 PROGRAMMÉES (13 modules annulés)  
3 adaptations en visioconférence  
5 reports de dates

+ **5** Module de Formation Intramuros



**208**

(futur.e.s) soignant.e.s  
formé.e.s

**1848.5**

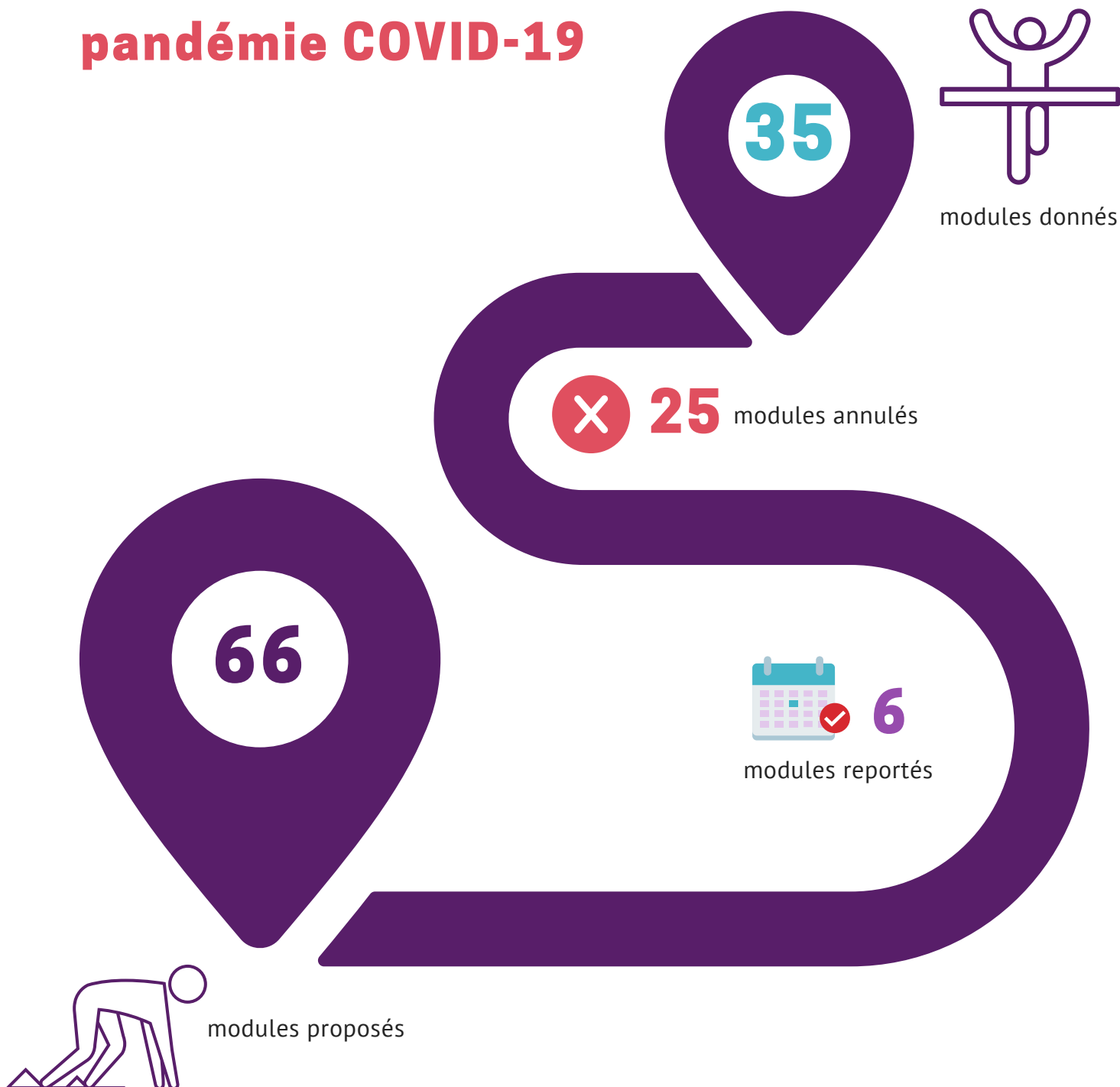
heures de formation cumulées



# FORMATIONS

2021

## Impact de la pandémie COVID-19



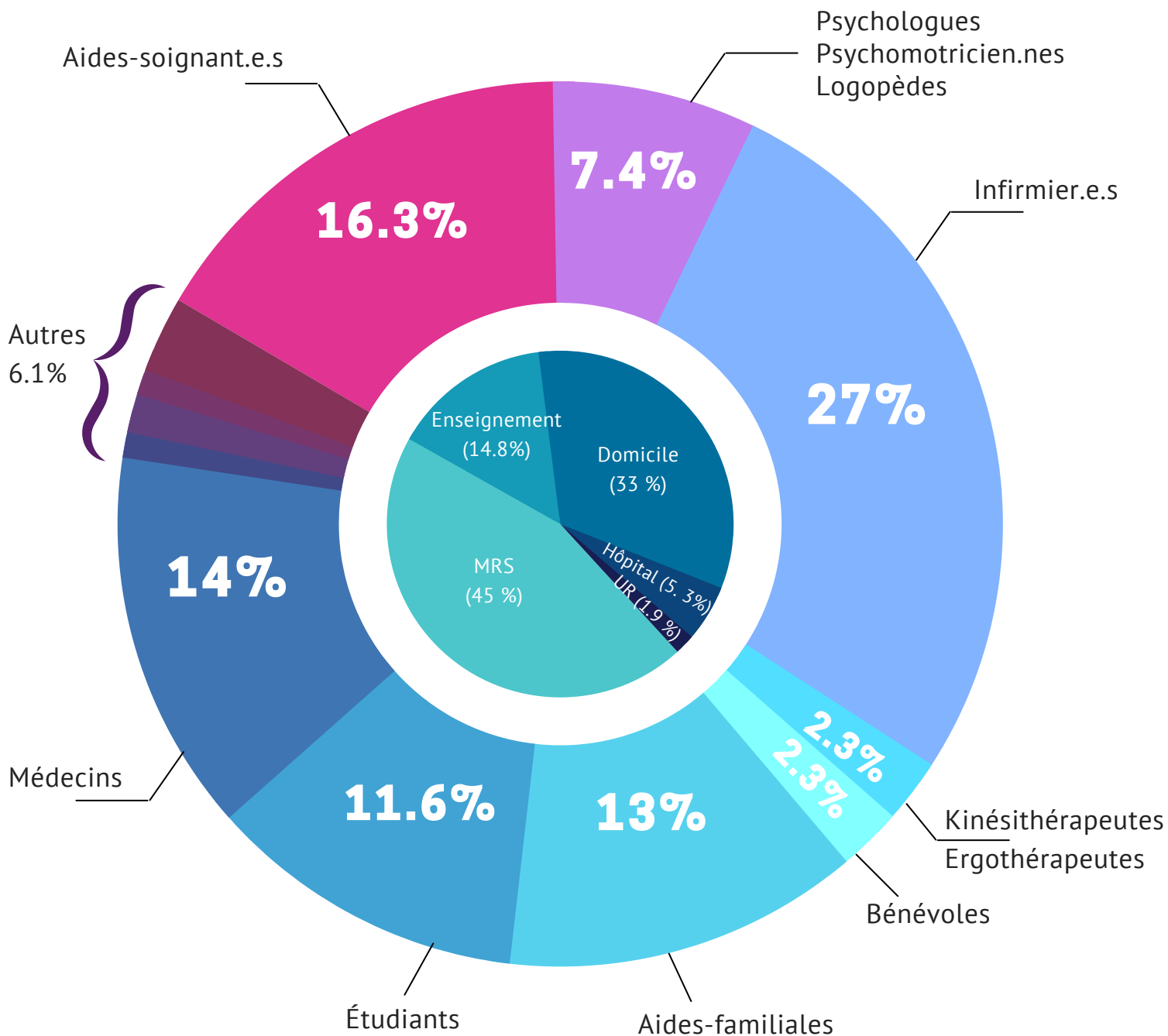
# FORMATIONS

2021

## Public des formations

**208** PARTICIPANTS

VENANT DE 5 SECTEURS DISTINCTS



# FORMATIONS

2021

Commentaires



Malgré des circonstances pandémiques peu favorables, l'ASPPN a pu former plus de professionnels qu'en 2020 mais s'est à nouveau confrontées à de nombreuses difficultés mêlant reports de dates, annulations, transformations de formations en présentiel en visioconférence et réduction de la taille des groupes de participants. Pour une "rentabilité" inférieure aux années précédentes, il faut plus d'énergie et de travail de la part de l'équipe de coordination qui déploie de plus en plus ses ressources adaptatives.

Dans les formules qui se sont renouvelées en **distanciel** en 2021 :



- Le débriefing pour les aides-familiales
- La formation pour le réseau des équipes spécialisées en soins palliatifs :  
" La prise en charge globale de l'hyperalgésie"
- La matinée palliative : "Le médecin face aux demandes d'euthanasie"



## INNOVATION 2021

Au départ prévu en grandes pompes aux Moulins de Beez, cette formation a été repensée en version vidéo à la demande permettant une flexibilité plus adaptée à la réalité des médecins généralistes, à qui s'adresse cette formation. Un pari réussi car 15 médecins se sont déjà montrés intéressés.

Remarque : notre principal public, le personnel des MRS, encore sous tension et en sous effectif était à nouveau moins disponible pour participer à nos formations. De plus, n'ayant pour 2021 plus l'obligation de former uniquement sur l'année 2021, leurs inscriptions ont diminué.

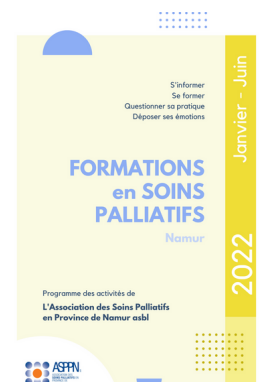
## PROGRAMME 2022

Dès l'été 2021, une réflexion et des contacts ont été entrepris pour mettre en place le programme des formations pour l'année 2022.

Comme en 2020, la mise en page de cette nouvelle brochure a été assumée en interne dès la conception du programme.

Ce visuel, plus moderne a donc pour avantage de pouvoir être adapté au fur et à mesure des changements imposés par les restrictions sanitaires.

Sa diffusion a débuté, en format électronique, à partir de novembre 2021 et s'est poursuivie en décembre 2021 sous format papier.



# FORMATIONS

2021

Comparaison avec les années précédentes



Nombre de modules par année	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Colloque</b>	-	-	-	2	-	-
<b>Conférences</b>	1	6	1	0	0	2
<b>Informations</b>	17	9	7	18	1	2
<b>Sensibilisations</b>	43	32	32	17	4	16
<b>Formation de base</b>	8	8	0	8	0	8
<b>Formations spécifiques</b>	15	16	13	14	6	7
<b>Intramuros</b>	3	8	9	21	9	5
<hr/>						
<b>Nbr de participant.e.s</b>	967	1437	1346	1863	255	378
<b>Nbr d'heures données</b>	308.5	281	222.5	351	96	171

# Concertations

---

# CONCERTATIONS

## Collaborations avec la FWSP et les autres plates-formes

L'ASPPN participe activement au projet wallon de diffusion de la culture palliative via ses collaborations avec la Fédération Wallonne des Soins Palliatifs et les plates-formes de soins palliatifs de Wallonie.

### COMMISSIONS ORGANISÉES PAR LA FWSP

**COMMISSION COORDINATION** 22.01.21 - 04.02.21 - 31.05.21 - 12.05.21 **8**  
18.06.21 - 16.09.21 - 29.10.21 - 08.12.21

**COMMISSION PSY PF-ES** 04.02.21 - 30.03.21 - 03.06.21 **6**  
14.09.21 - 28.10.21 - 07.12.21

**COMMISSION PSY GROUPE SUD** 22.10.21 - 03.12.21 **2**

**GROUPE DE TRAVAIL "FORMATEURS"** 08.01.21 - 19.11.21 **2**

**GROUPE DE TRAVAIL "ACCROCHE TON ORIGAMI"** 20.01.21 - 16.02.21 - 10.03.21 **3**

**GROUPE DE TRAVAIL "GO DIGIT"** 05.05.21 - 15.07.21 - 10.09.21 - 16.09.21 **4**

**GROUPE DE TRAVAIL "BIEN PLUS QUE DES SOINS"** 30.06.21 - 28.07.21 **4**  
06.09.21 - 13.09.21

**GROUPES DE TRAVAIL " LOGICIEL JADE"** 02.02.21 - 21.05.21 - 04.06.21 **5**  
18.11.21 - 20.12.21

### AUTRES RÉUNIONS

12.01.21: GT encodage Plasma ; 22.03.21: Bilan intermédiaire activité MUSM ; 25.06.21 : Préparation comité de pilotage **3**



### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA FWSP

08.06.21 en visioconférence **4**

### CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FWSP

04.03.21 (visioconférence) - 18.05.21 (visioconférence) - 21.09.21 (présentiel) - 02.12.21 (annulé)

### MAIS AUSSI...UN SOUTIEN AUX AUTRES PLATES-FORMES

Nombreux contacts avec les administrateurs et personnel issus des plates-formes en reconstruction

# CONCERTATIONS

## Organisées par l'ASPPN

En plus de réunions de travail au sein de l'ASPPN, et de contacts étroits entre la plate-forme et l'équipe de soutien, l'ASPPN collabore avec les acteurs de terrain en soins palliatifs de la Province de Namur.

### EN INTERNE

RÉUNIONS D'ÉQUIPE DE LA PF	68 h 00
SUPERVISIONS D'ÉQUIPE	38 h 00
FORMATIONS EN INTERNE	260 h 12

### AVEC LES ACTEURS LOCAUX DE SOINS PALLIATIFS

<b>COMMISSION BÉNÉVOLAT</b> réunit les représentants des équipes de bénévoles en soins palliatifs.	11.08.2021
<b>COMMISSION RÉSEAU</b> réunit les équipes spécialisées en soins palliatifs	29.04.21 proposée en visioconférence
<b>COMMISSION DOMICILE</b> réunit les responsables des équipes d'aides familiales et gardes à domicile	25.10.21 - Annulée
<b>CONCERTATION PÉRIODIQUE</b> réunit les gestionnaires, infirmier.e.s en chef et médecins coordinateurs des MRS	20.05.21 en visioconférence

### AVEC LE POUVOIR ORGANISATEUR **26 h 30**

<b>ASSEMBLÉE GÉNÉRALE</b>	15.06.21 en visioconférence
<b>CONSEILS D'ADMINISTRATION</b>	02.03.21 en visioconférence 25.05.21 en visioconférence 16.11.21 en visioconférence
<b>RÉUNIONS DE BUREAU</b>	21.01.21, 25.02.21, 25.03.21, 22.04.21, 20.05.21, 23.09.21, 28.10.21, 25.11.21, 23.12.21



# CONCERTATIONS

## Collaborations avec le réseau de 1ère ligne

L'ASPPN a établi de nombreux contacts pour se mettre en réseau avec les acteurs du terrain en 1ère ligne, par téléphone, par visioconférences et de visu.



**COLLABORATIONS POUR LES SUIVIS PSYS**  
**ECHANGES À PROPOS DE L'OUTIL A VRAI DIRE**  
**MIDI SANTÉ DE LA MUTALITÉ CHRÉTIENNE**

8

**RENCONTRE ORGANISATION INTERVENTION EN MRS**



4



**UOAD**

Union des Omnipraticiens de l'Arrondissement de Dinant



2

**RÉSEAU NAMUROIS AIDE PSY EN MRS**

1



**GéroNam**

Le Gérontopôle de la province de Namur

3

**GET UP WALLONIA - MUSM**



1



1



1

**RENCONTRE AVEC UNE ESTHÉTICIENNE SOCIALE**



1

En 2021, la rencontre avec les infirmier.e.s de 1ère ligne du 29/04 a été reportée au 28/10 puis annulée.

# CONCERTATIONS

## Collaborations avec le réseau de 1ère ligne

### LES BÉNÉVOLES en soins palliatifs

En plus des formations qui leur sont spécifiquement dédiées ainsi qu'en plus de la Commission Bénévolat, l'ASPPN a mis en place une activité d'encadrement ouverte à toutes les bénévoles en soins palliatifs de la province de Namur : un lieu de parole, gratuit et animé par une thérapeute en relation d'aide (et ancienne responsable infirmière de l'ASPPN), Michelle Mabile.

Ces lieux de parole sont ouverts à tous les bénévoles, mais les groupes de bénévoles de structures hospitalière telles que le Foyer Saint-François ou le CHU UCL Namur, site de Godinne disposant déjà de ce type de soutien, nos participants sont essentiellement des bénévoles du domicile de l'association Ecoute Eveil.

### Dates des lieux de parole bénévole à l'ASPPN :

1er février (annulé), 15 mars, 31 mai, 30 août, 25 octobre (annulé) et 29 novembre.



### Ecoute Eveil

Composée notamment d'anciennes bénévoles de l'ASPPN, cette association propose des accompagnements de fin de vie, au domicile et en maison de repos sur la province de Namur. Pour ses accompagnements, l'Equipe de Soutien de l'ASPPN renseigne cette association à ses bénéficiaires en cas de demande d'accompagnement bénévole. En 2021, 9 patients ont bénéficié de cet accompagnement bénévole.

### MUSM

En 2021, 4 ateliers Carnets de Deuil (c) ont été proposés aux bénévoles en soins palliatifs de Namur : auprès du groupe d'Ecoute Eveil (1 atelier pour 4 personnes) ainsi qu'auprès du Foyer Saint François (3 ateliers pour 17 personnes).

# CONCERTATIONS

## Collaborations avec le réseau de 2e ligne

Rester en lien avec le réseau de soins palliatifs de la Province de Namur

En 2021, il a encore été compliqué de rassembler les membres du réseau namurois, tant les conditions dans les structures hospitalières laissent peut de disponibilités aux équipes. Dès lors, il a été proposé aux équipes mobiles et unités résidentielles, un moment d'échange par visioconférence, le 29 avril en matinée.

Un tout nouveau travail de collaboration a également vu le jour autour des opérations destinées au grand public : Accroche ton origami et Bien plus que des soins (voir p. 36 à 43).

### Aller à la rencontre des équipes spécialisées

Conjointement, les psychologues de la Plate-Forme et/ou de l'Equipe de Soutien, ainsi que les infirmières de l'Equipe de Soutien sont allées à la rencontre de plusieurs équipes spécialisées de soins palliatifs avec qui elles collaborent ou pourraient collaborer à l'avenir, y compris certaines structures se situant en dehors de la province de Namur. Lors de ces rencontres, une information détaillée sur les services proposés par l'ASPPN a pu être fournie et quelques outils ont pu être présentés (par exemple : A Vrai Dire ainsi que les nouveaux services de soutien psychologique dans le deuil).

Le 29.06.21



Le 07.10.21



Le 17.06.21

Le 18.06.21

Le 12.10.21

Le 12.10.21



# CONCERTATIONS

2021

Commentaires



Les rencontres et les manières de se concerter se sont adaptées en 2021. Plusieurs formules de réunions se sont muées tout naturellement, et avec un certains succès en visioconférences quand les circonstances l'exigeaient. C'est par exemple le cas de la Concertation Périodique 2021, qui a permis de rassembler 55 personnes pour échanger autour du PICT, outil d'identification du patient palliatif. Nous avons aussi pu participer largement au sein du réseau de soin de première ligne via les réunions Teams organisées par l'Aviq : "Organisation intervention en MRS" et "Get up Wallonia (Musm)".

Nous avons pu également compter sur une collaboration efficace à distance entre plates-formes pour les réunions habituelles, mais également pour mener ensemble différents projets : Accroche ton origami, Bien plus que des soins ou Go Digit. La solidarité inter-plate-forme s'est aussi exprimée par des conseils, ou une écoute attentive a pu être offerte pour venir en aide à d'autres plates-formes, bousculées par divers événements.

Cependant nous avons privilégié tant que possible les rencontres en direct, dans la chaleur d'un contact dans tout ce qu'il comporte. Ces moments riches, nous avons pu les partager grâce à la Table Ronde des acteurs du domicile ou lors du travail commun avec toutes les équipes mobiles de soins palliatifs des hôpitaux de la province de Namur pour aller à la rencontre du grand public et des soignants de première ligne pour la campagne Bien plus que des soins.

Notons que certains partenariats ont été particulièrement renforcés, par exemple les réseaux de soins Résinam, Géronam ou le SISD de l'UOAD. Quant à la Mutualité Chrétienne, une collaboration a pu être lancée pour promouvoir les consultations de deuil à Dinant et Philippeville et par ailleurs, de nombreuses discussions ont pu éclore autour de notre outil de souhaits de fin de vie "A Vrai Dire".

# Soutien psychologique

---

# SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

La plate-forme complète le soutien psychologique offert par l'équipe de soutien.

## Soutiens psychologiques

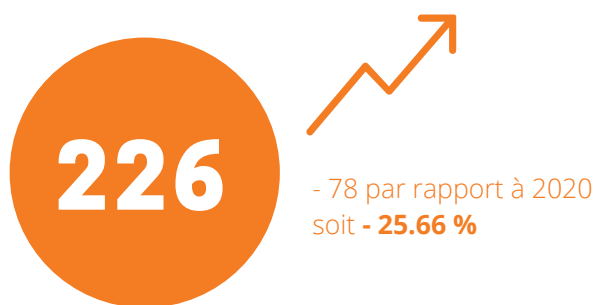
### RÉALISÉS EN 2021 PAR LA PLATE-FORME

60

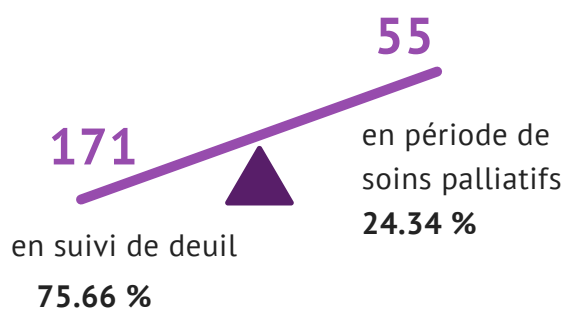
#### Situations suivies

Les interventions des psychologues de la plate-forme concernaient 68 patients palliatifs différents

-8 par rapport à 2020  
soit -12% p/r à 2020



#### Interventions



en 2020

107

188

100

62

26

9

en 2021

16

164



149 en "présentiel"



6 en visioconférence



9 par téléphone

12

#### Lieux de parole

dont 8 lieux de paroles qui ont donnés lieu à la fois à une intervention "soins palliatifs" et à une intervention "deuil"

# SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

2021

Nouveaux services proposés dans le deuil

En 2021, l'AViQ a permis d'engager plusieurs professionnelles psycho-sociales nous donnant l'opportunité de proposer de nouveaux services pour compléter l'accompagnement des familles endeuillées et des soignants.



## Ateliers Carnets de Deuil<sup>©</sup>

Développé par Nathalie Hanot, le Carnet de Deuil (c) est un outil thérapeutique permettant de mettre au travail le deuil par un processus **créatif** et original. Formée à cette technique, la psychologue Laetitia De Decker a décliné cette activité en expérience déployée sur 2 jours pour les particuliers, mais également sous forme "d'Ateliers mieux-être" de 2h proposés en institutions de soins.

**6 ateliers de 2 jours**

32 participants

**16 ateliers de 2 h**

92 participants

de 10 institutions différentes

## Groupes de parole

Souvent associé à la solitude, d'autant plus dans le contexte sanitaire pandémique, le deuil a souvent besoin d'un soutien social, d'un partage avec des tiers.

Ce besoin, l'ASPPN y est sensible et a souhaité mettre en place des groupes de parole pour endeuillés.

**1 session de 6 dates proposée**

0 participants (mais 10 personnes intéressées)  
proposition de créer une session dès qu'un groupe pouvait se constituer.



# SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

2021

Nouveaux services proposés dans le deuil

## Massages

L'aspect corporel du stress provoqué par le deuil et la mort est également important à prendre en compte. Pour les soignants, notamment, dans les maisons de repos, la massothérapeute Céline Vermeyen et l'ergothérapeute Caroline Rensonnet ont proposé des séances de relaxation-massages.

### **237 massages de 45' offerts**

de 16 institutions différentes  
(15 MRS et 1 service à domicile)



## Walking therapy

Aussi dans une démarche corporelle, d'équilibre physique et de mise en contact avec la nature, en compagnie d'autres personnes, également endeuillées.

### **4 promenades proposées**

27 avril à Namur

25 mai à Malonne - annulé

29 juin à Andenne - annulé

05 octobre à Malonne - annulé

1 participante



# SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

## 2021

Au plus proche des bénéficiaires : nouveaux lieux de consultation.  
Collaboration avec la Mutualité Chrétienne.

## Dinant

Grâce à un partenariat avec la Mutualité Chrétienne, les nouvelles psychologues de l'ASPPN (Marie Charlotte Druet et Laetitia De Decker) a eu l'occasion de mettre en place des permanences de consultations à Dinant.

**10 consultations à Dinant**

4 bénéficiaires différents



## Philippeville

En plus des consultations à Bouge et à Dinant, une permanence a également été proposé à Philippeville.

**35 consultations à Philippeville**

10 bénéficiaires différents



# SOUTIEN PSY

2021

Comparaison avec les 5 années précédentes  
et interventions PF/MUSM en 2021



Nombre de

	2016	2017	2018	2019	2020	2021 / MUSM
<b>Situations suivies</b>	50	50	47	61	67	60/ 339
<b>Téléphone</b>	29	44	52	47	107	16
<b>Entretiens</b>	91	56	81	114	188	164
<b>Lieux de parole</b>	24	16	11	11	9	20/ 1
<b>Total des interventions</b>	144	119	149	173	304	252/ 357
<b>Soins Palliatifs (SP)</b>	43	35	42	35	40	74/ 172
<b>Deuil (SD)</b>	101	84	107	138	264	178/ 185

## NOUVEAUTÉS 2021 (MUSM)

### Interventions bien-être (BE)

Massages	237
Carnets de deuil (c)	6
Ateliers Mieux-Être	16
Walking therapy	1

# SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

2021

Commentaires



2021 fut synonyme de changement, de nouveauté, d'adaptation, et ce, tout particulièrement au sein de l'équipe des psychologues qui a subitement triplé dans le courant de l'année 2021. Une nouvelle mission confiée à l'ASPPN en ce début 2021 s'est inscrite dans le cadre des mesures urgentes en santé mentale, visant à renforcer nos équipes suite à la crise Covid et ses impacts, pour soutenir tant les professionnels que les particuliers. L'encadrement des nouveaux engagés 'MUSM' a été assurée par les psychologues de la plate-forme qui ont donc consacré leur temps et leur énergie à coordonner cette nouvelle équipe, ce qui a eu pour conséquence une diminution de leurs suivis cliniques (cf. chiffres p. 24 et 28).

Pour éviter le double emploi au sein du réseau local renforcé par les MUSM (SPAD et SSM), la volonté de l'ASPPN fut de rester attachée à notre mandat premier : la diffusion de la culture des soins palliatifs. Cette notion intègre à la fois le projet de soin anticipé, l'accompagnement de la fin de vie, et le chemin du deuil. Considérant que pour prendre soin des autres, il faut d'abord être en mesure de prendre soin de soi, il nous est apparu essentiel de proposer aux professionnels de la santé un temps de retour à soi, notamment via des approches corporelles ou créatives. Après avoir été bousculé par cette crise et les décès à répétition, ce temps de recul permet d'enclencher d'autres perspectives pour poursuivre la mission d'accompagnement.

Les suivis psychologiques que nous proposons auparavant (les groupes de parole ou les entretiens individuels) semblaient moins correspondre aux besoins au cœur de la crise . En effet, parler de la crise, la faire revivre dans les mots n'était pas aisé... Comme si la parole était cadenassée avec la souffrance engendrée par la crise. Nous avons dès lors exploré de nouvelles pistes d'accompagnement, pour chercher une voie d'expression à cet enchevêtrement d'émotions refoulées. 2021 a donc été une « année laboratoire » au cours de laquelle nous avons procédé par phases, par tests, en nous adaptant toujours aux demandes exprimées et en faisant évoluer nos propositions aux attentes. Les nouveautés explorées furent :

- Ateliers créatifs 'carnets de deuil ©' : Atelier de Carnet de deuil©, afin d'intégrer et transformer ses émotions vécues liées au deuil, par des moyens d'expression créative.
- Walking therapy : Promenade accompagnée, pour les proches endeuillés.
- Massage pour libérer les tensions et les émotions inscrites dans le corps pour les patients en fin de vie pour les professionnels de la santé
- Accroche ton origami : Prendre un temps de réflexion à propos des rituels de fin de vie et de deuil, et des cérémonies de recueillement (cf. p. 35)

Ces projets pilotes nous ont permis d'explorer de nouvelles propositions d'accompagnement et de sélectionner les activités à pérenniser à l'avenir.

# Sensibilisation du grand public

---

# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## INFORMATIONS

### EN "DIRECT"



Permanence téléphonique



Brochures à disposition dont

**7010**  
nouvelles impressions  
en 2021



**1831**

Références au sein de  
l'Unité de documentation



Contribution au  
contenu  
actualités et  
agenda  
+ distribution



★ En collaboration avec la FWSP et les autres plates-formes

### EN LIGNE



Permanence par mail



MailChimp

Newsletter à  
destination des MRS  
**8** Newsletters  
envoyées en 2021



Mises à jour régulières du site  
[www.soinspalliatifs.be](http://www.soinspalliatifs.be)  
ainsi que de l'extension  
[www.asppn.be](http://www.asppn.be)

+ appel à projet **Go Digit**



dont **1391** répertoriées sur le site

**Palliathèque.be**

Le centre de documentation  
des soins palliatifs en Wallonie

sur les 3218 ouvrages disponibles en Wallonie

Promotion des  
différentes  
éditions  
(accessibles en  
ligne) sur la page  
Facebook ASPPN

# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## Focus : Bulletin de liaison



Dossier proposé par l'ASPPN :

### Continuité des soins et temps de garde : spécificités de la prise en charge palliative

#### Introduction (et conclusion)

Sandra Hastir, Coordinatrice ASPPN

#### La continuité des soins durant les périodes de garde: que dit la loi ?

Paul Mathieu, Juriste

#### Hôpital, unité, domicile : une collaboration garante de la continuité des soins

Sandra Hastir, Nathalie Besanger, Sylvie Lambert Claudine Mahieu (ASPPN), Olivier Jullien (infirmier EMSP Saint-luc Bouge) et Dr Emmanuelle Thiry (médecin Foyer Saint-François)

**Le temps de la garde et la continuité des soins impactés par le déplacement de la frontière vie privée/vie professionnelle: c'était mieux avant, vraiment ?**

Sandra Hastir

**De garde, face à l'imprévu...et face à la relève**

Jean-Michel Longneaux,  
philosophe

**Le travail de nuit, un univers à part ? Une brève réflexion philosophique...**

Michel Dupuis,  
philosophe

# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## OUTILS

### EN "DIRECT"

### EN LIGNE

Carnets d'expression pour enfants



Distribution de  
**1130** carnets  
*Le temps qui reste*  
**1382** carnets  
*Depuis que tu n'es plus là*



Vidéo de présentation du carnet "Depuis que tu n'es plus là" sur Youtube publiée en décembre 2021



[www.letempsquireste.be](http://www.letempsquireste.be)  
[www.depuiquetunesplusla.be](http://www.depuiquetunesplusla.be)

Outils pédagogiques en collaboration avec la FWSP et les autres plates-formes

Distribution de  
**88**  
outils pédagogiques



Outils téléchargeables en ligne sur  
[www.soinspalliatifs.be](http://www.soinspalliatifs.be)



Distribution de  
**322** boîtes de cartes  
*A Vrai Dire*  
**+ 6 Rencontres de présentation de l'outil**



Vidéo de présentation 436 vues sur Youtube (dont 286 en 2021) et 969 vues au total sur Facebook)

Page dédiée sur le site [soinspalliatifs.be](http://soinspalliatifs.be) et élaboration d'un futur site internet : [www.avraidire.be](http://www.avraidire.be)

**+ Présentation lors d'un Webinaire organisé par l'AViQ - 26.02.21**

# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## COLLABORATIONS



### Calendriers des plates-formes de soins palliatifs

#### EN "DIRECT"

**296** Calendriers 2021 et 2022 distribués en 2021



Diffusion du calendrier des plates-formes wallonnes de soins palliatifs 2021 sur le territoire namurois.

Thème de 2021 : Il était une fois 2021.



Création, avec l'illustratrice, du calendrier des plates-formes wallonnes de soins palliatifs 2022.

Thème de 2022 : Créer des liens.

#### EN LIGNE



Chaque début de mois, partage des images et phrases du calendrier sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram.



Visuels également partagés par l'illustratrice, Alice de Page, sur ses réseaux sociaux.



# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## COLLABORATIONS



### Présences et permanences à plusieurs Salons

2021 a signé le retour de l'ASPPN, et des autres plates-formes de soins palliatifs dans les grands événements que sont les salons, permettant un contact direct avec le grand public, des soignants et des professionnels de l'éducation.

### Salon de l'Education



### Du 13 au 16 octobre 21 au Wex (Marche-en-Famenne)

Permanence par l'ASPPN le 15/10 toute la journée avec Geneviève Renglet, psychologue.

Le Salon de l'Education 2021 à accueilli près de 2000 visiteurs.

### Du 30 septembre au 1er octobre 21 à Namur Expo

Permanence par l'ASPPN les 30/9 et 01/10 toute la journée: avec Rosalie Charlier, psychologue et Caroline Renzonnet, ergothérapeute MUSM le 30/09.

Et avec Caroline Coolen, directrice, Laetitia De Decker, psychologue MUSM et Laetitia Soligo, coordinatrice le 01/10. 87 visiteurs comptabilisés.

### Salon Soins & Santé



# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC



## COLLABORATIONS

### Accroche ton origami

#### EN "DIRECT"



A l'initiative de la Plate-Forme de la Province du Luxembourg, l'ASPPN s'est lancée dans le mouvement "Accroche ton origami". Celle-ci a pour but de permettre aux endeuillés de se relier aux autres, malgré la distance imposée par la pandémie, dans un rituel d'hommage symbolique : plier et accrocher un origami.

Au niveau de la Province de Namur, cela s'est traduit par l'envoi de **581** courriers aux maisons de repos de la province de Namur ainsi qu'aux familles dont un proche a été suivi par l'équipe de soutien et est décédé entre mars et décembre 2020. Dans cette enveloppe se trouvait un origami ainsi qu'un dépliant présentant les nouveaux services psychologiques disponibles à l'ASPPN.

#### EN LIGNE



Le point fort de cette campagne d'hommage et de soutien aux endeuillés était d'utiliser les réseaux sociaux pour fédérer un maximum de personnes le **16 mars 2021** et les jours qui ont suivi, notamment via les réseaux sociaux de l'ASPPN, mais également via une page Facebook dédiée.

Le 16 mars, l'ASPPN s'est investie pour donner de l'impact à #accrochetonorigami via l'alimentation des pages Facebook et Instagram ASPPN et Accroche ton Origami mais aussi en sollicitant la presse et des influenceurs des réseaux.



89

43

11

#accrochetonorigami

mentions

Accroche ton origami

1180

16

abonnés

5497

403

visites

251

9

publications

40

stories

41.999 internautes touchés

ASPPN

14 publications

3

22 stories

# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## COLLABORATIONS

### Accroche ton origami

Création d'un nouveau réseau pour les endeuillés



#ACCROCHETONORIGAMI

Pliez votre origami en pensant à celui, ceux ou celles que vous avez perdus ou tout simplement pour rendre hommage aux personnes décédées en 2020-2021

Accrochez votre origami à un endroit qui a du sens pour vous

Publiez la photo de votre origami sur la page @accrochettonorigami ou sur le groupe @accroche ton origami - Namur ou sur vos réseaux sociaux avec le commentaire #accrochettonorigami

Modifier

### Accroche ton origami - Namur

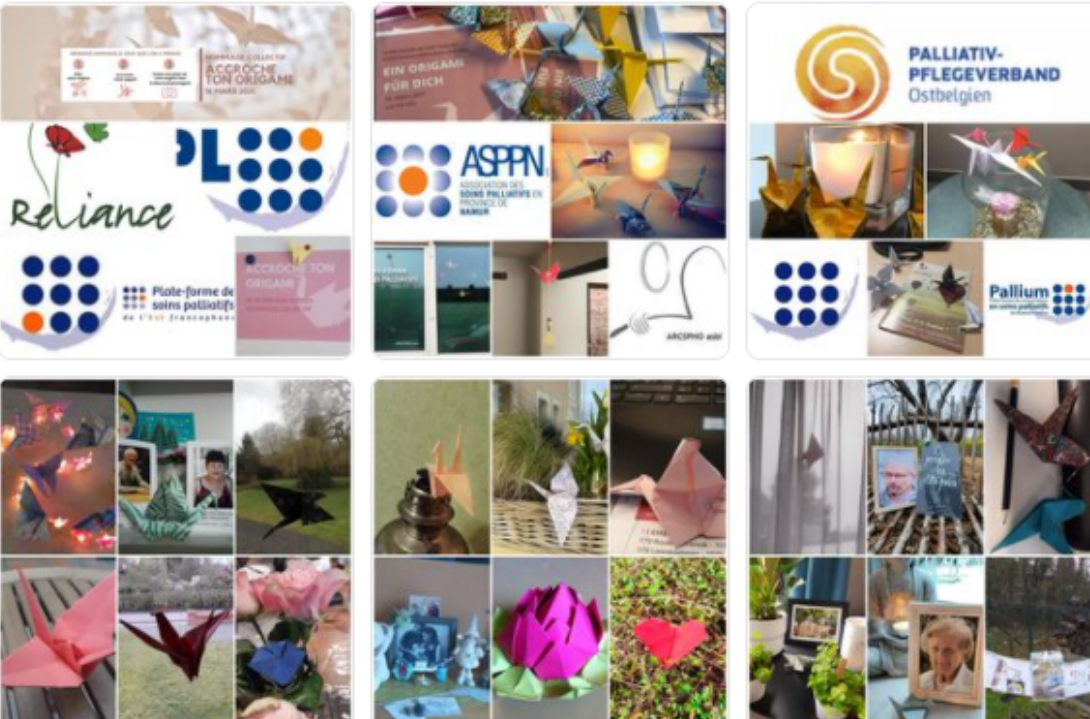
C'est notamment grâce à cet événement qu'un Groupe Facebook spécifique a été créé pour la Province de Namur, celui-ci ayant pour vocation d'informer plus spécifiquement sur le deuil et permettre des échanges entre endeuillés.

**Accroche ton origami - Namur**  
Groupe Public · 31 membres

Membre Inviter

À propos Discussion Sujets Événements Contenu multimédia Personnes

Q ...



The collage features various elements: a poster for 'ACCROCHE TON ORIGAMI' with logos for ASPPN and Pallium; a poster for 'PALLIATIV-PFLEGEVERBAND Ostbelgien'; a poster for 'ASPPN ASSOCIATION DES SOINS PALLIATIFS EN PROVINCE DE NAMUR'; a poster for 'Reliance Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone'; and numerous photos of colorful origami cranes, some displayed in public spaces, some on tables, and some being held by people. There are also photos of social media posts and informational materials.



**ACCROCHE TON ORIGAMI**

SE RELIER AUX AUTRES - HOMMAGE COLLECTIF



# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## COLLABORATIONS

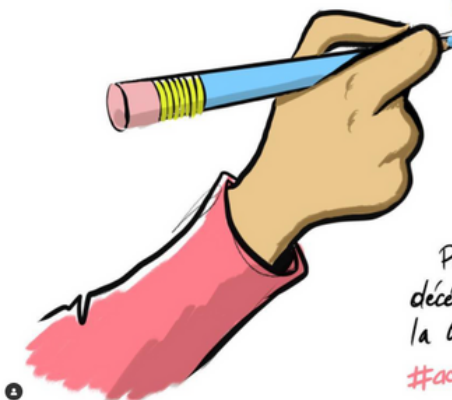
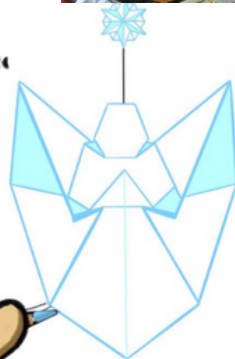
Accroche ton origami



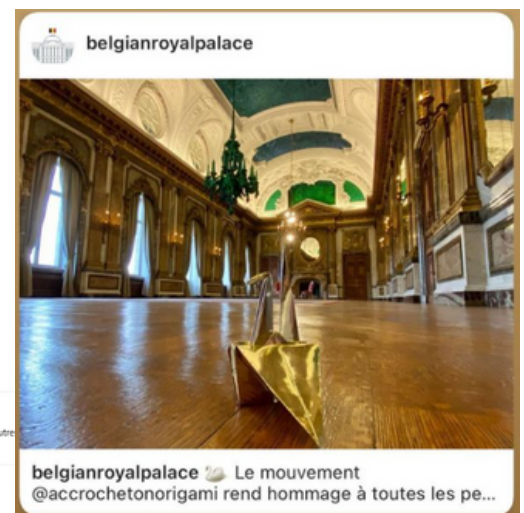
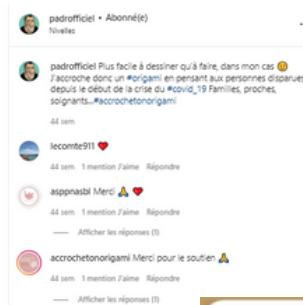
Soutien de nombreuses personnalités, dont : notre Ministre Christie Morreale, le Palais Royal, les humoristes Fanny Ruwet et Véronique Gallo, le dessinateur PAD'R, les Molons,...



ACCROCHE  
TON ORIGAMI...



Plein de pensées aux personnes décédées depuis le début de la crise du coronavirus...  
#accrochetonorigami -PAD'R



# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## COLLABORATIONS

### Accroche ton origami

Contacts presse et interviews de l'ASPPN



Interview d'Odile Bonamis par Camille Dujardin pour radio LouiZ LLN le 16 mars.



Interview d'Odile Bonamis par Juliette Hariga pour Vivacité Namur le 16 mars.



Encart dans le JDE publié le 4 mars.



Article de Laurent Cheppe publié sur le site RTBF.be le 16 mars.

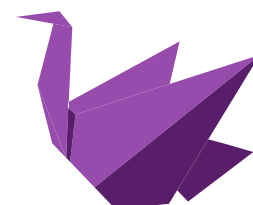


Interview de Florence Blouard et d'Odile Bonamis et photo de Céline Vermeyen par Johnny Maghe pour La Meuse publié le 12 mars.



# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## COLLABORATIONS



### Accroche ton origami

Le réseau de soin s'implique dans le mouvement !

#### Les équipes spécialisées de soins palliatifs



EMSOSP du CHU UCL Namur - site Godinne



EMSSSP du CHU UCL Namur - site Sainte-Elisabeth



#### Les maisons de repos



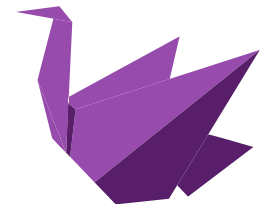
Les Chardonnerets - Jambes



MRS AISBS - Résidence Dejaifve - Fosses-la-Ville

# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## COLLABORATIONS



### Accroche ton origami

Le réseau de soin s'implique dans le mouvement !



MRS ACSOL - Jours Heureux - Longchamps



MRS ACSOL : La Vilette- Gembloux

### Les institutions spécialisées



Le Ressort - Mazy



Carpe Diem - Jambes

# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## COLLABORATIONS

### PARTICIPATION À LA CAMPAGNE INTER-FÉDÉRATIONS "BIEN PLUS QUE DES SOINS"

Une campagne de sensibilisation qui a pour but de démystifier les idées reçues sur les soins palliatifs et mettre en avant le confort et la qualité de vie que ces soins apportent.



**BIEN PLUS  
QUE DES  
SOINS**



#### 1 nouveau banner

Les soins palliatifs  
c'est

**BIEN PLUS  
QUE DES  
SOINS**



LES SOINS PALLIATIFS, C'EST PRENDRE SOIN DE LA PERSONNE, ET PAS UNIQUEMENT DE LA MALADIE



LES SOINS PALLIATIFS, C'EST SOULAGER LA DOULEUR ET LES AUTRES SYMPTÔMES PHYSIQUES



LES SOINS PALLIATIFS, C'EST POSSIBLE À LA MAISON, À L'HÔPITAL OU EN INSTITUTION



LES SOINS PALLIATIFS, C'EST UN DROIT POUR TOUS, PEU IMPORTE L'ÂGE, LA MALADIE OU L'ESPÉRANCE DE VIE



LES SOINS PALLIATIFS, C'EST ENCORE PLUS BÉNÉFIQUE QUAND ILS COMMENCENT TÔT



LES SOINS PALLIATIFS, C'EST UN SOUTIEN POUR TOUT L'ENTOURAGE



[www.bienplusquedessoins.be](http://www.bienplusquedessoins.be)



Logo of the Fédération Française de Soins Palliatifs (FFSP)



**23** Publications



**15** Publications  
**9** Stories

**500**

Impressions de  
cartons explicatifs  
et personnalisés

**800**

Pins personnalisés

**750**

Impressions de  
post-it  
personnalisés



# CONCERTATIONS

## Collaborations avec le réseau de 2e ligne

Renforcer le lien avec le réseau de soins palliatifs de la Province de Namur

La campagne inter-fédération "Bien plus que des soins" a battu son plein en octobre 2021. En province de Namur, l'ASPPN a collaboré étroitement avec les hôpitaux de la région afin de mettre à l'honneur le travail des équipes mobiles de soins palliatifs. C'est à cette occasion qu'une permanence de sensibilisation conjointe a été proposée au sein de chaque hôpital. L'ASPPN présente sur chaque site a également fournis des visuels spécifiques à la campagne "Bien plus que des soins" en complément aux différents flyers d'informations habituels.

Du 04 au 08 octobre 2021 avec les 6 équipes mobiles de la province

Ensemble pour la campagne

**BIEN PLUS  
QUE DES  
SOINS** 



# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## COMMUNICATION

### PRESSE

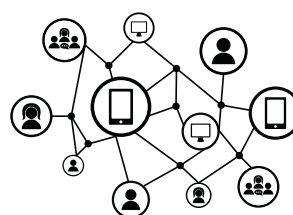


23.11.21

Namur : les Soins Palliatifs jouent la carte de l'humour avec Fanny Ruwet



### RÉSEAUX SOCIAUX



**1303** Abonnés (+ 365)  
**497** Publications  
**95.155** Utilisateurs atteints



**89** Abonnés (+ 26)  
**85** Publications  
**100** Stories



**109** Abonnés (+ 72)  
**2** Nouvelles vidéos  
**18.518** Vues (+ 49.854)



**14** Abonnés (+ 2)  
**6** Tweets



**10** Abonnés (- 1)  
**426** Epingles cummulées

# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## (APPELS À) PROJETS

Avec le soutien de la



Fondation  
contre le Cancer

### OUTIL "A VRAI DIRE" : LA DIFFUSION CONTINUE !



**A Vrai Dire** est un support de 38 cartes pour parler de ses souhaits de fin de vie.

Adapté d'une idée originale de Coda Alliance (USA), À Vrai Dire s'inscrit pleinement dans le contexte palliatif et législatif belge.

Cet outil permet une expression sur les valeurs et les priorités personnelles, et les cartes qui le constituent sont d'abord et avant tout au service du dialogue.

L'ASPPN diffuse A Vrai Dire gratuitement sur l'ensemble du territoire de la Province de Namur.

#### Quelques actions pour 2021 :

Début de création d'un site internet dédié, achat d'un nom de domaine;

Collaboration réseau:

- Réunions avec la Mutualité Chrétienne
- Webinaire de l'AviQ 26/02 (123 participants) présentation par G. Renglet
- Présentation de l'outil au SPAF
- Plusieurs demandes de présentation en MRS
- Distribution au réseau (ANA, ASD, UNESSA, A&G Funeral Group, Maisons médical Medici, des Balances Namur, 19 MRS, 5 équipes hospitalières spécialisées et 3 services de santé mentale)
- Liste des items publiée sur le portail de la FWSP



# SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

## (APPELS À) PROJETS

Avec le soutien de la



### "FRESQUE MURALE"

#### UNE MÉTAPHORE ARTISTIQUE POUR MIEUX ACCUEILLIR NOS BÉNÉFICIAIRES DANS NOTRE SALLE DE CONSULTATIONS

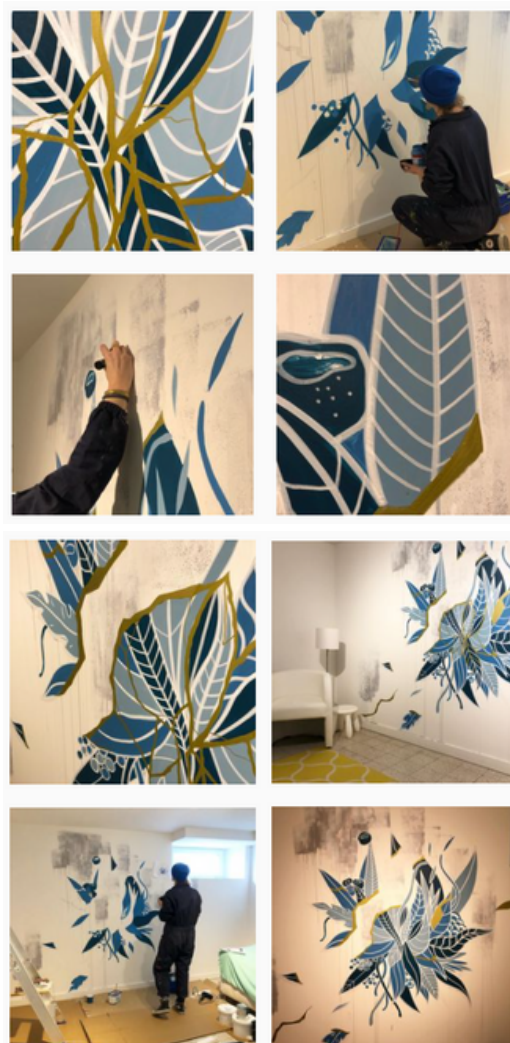
*LE CONCEPT : le deuil ou la sublimation de nos cicatrices*

*Le Kintsugi est une méthode japonaise de réparation des céramiques brisées au moyen de laque dorée. C'est un art qui relève d'une philosophie prenant en compte le passé de l'objet, et donc les accidents éventuels qu'il a pu connaître. La casse d'une céramique ne signifie plus sa fin mais un renouveau.*

*A l'image du bol brisé et réparé, la plante hybride de cette fresque, nourrie de ses expériences passées et marquées de cicatrices a été sublimée par les dorures.*

*Tel le mouvement de la marée, cette plante aquatique oscille entre vagues montantes et descendantes, comme chaque jour qui passe avec ses hauts et ses bas.*

*En regard de ces métaphores, le deuil est un chemin qui invite à une lente reconstruction de soi, intégrant à la fois nos blessures et fragilités mais révélant également nos forces.*



Travaux réalisés les 26 et 27 janvier 2021

# Rendez-vous en 2022

---

# RENDEZ-VOUS EN 2022

## De belles choses à venir...



et bien d'autres...

# À retenir

---

# À RETENIR...

## Face à la crise

### UNE ADAPTATION CONSTANTE

L'année 2021 fut, comme 2020, très bousculée par le Covid. Le **changement** et l'**incertitude** furent les métronomes de nos activités.

Si le fil rouge de nos actions a toujours été très évident, nous sommes aujourd'hui interloqué face à une certaine contradiction : nous n'avons jamais autant parlé de finitude et de fin de vie au niveau sociétal, et pourtant, au niveau du terrain, il n'a jamais été si difficile d'atteindre les professionnels pour les encourager à se former. Les conditions de travail, l'usure et l'absentéisme des soignants d'une part et l'annulation de l'obligation de formation en MRS d'autre part n'ont évidemment pas soutenu la formation. Et pourtant, **nous restons convaincus que la formation reste un levier de la motivation des professionnels et une ressource pour garder le sens d'un métier dont l'humanité est le cœur du propos.**

Cette crise Covid dévoile aussi que les asbl comme les nôtres sont peu préparées face à la **transition numérique**. Certes, nous nous sommes équipés en matériel informatique de base et restons attentifs aux nouveautés. Mais force est de constater que nous manquons de ressources pour faire face à la digitalisation des contacts et la communication en ligne. Notre métier reste celui du prendre soin et de la relation humaine, et le volume d'emploi étant limité, nous ne pouvons pas être sur tous les fronts.

**L'ASPPN a continué à se réinventer, à explorer d'autres voies d'accès pour garder le lien avec les professionnels de terrain et les bénéficiaires.** Nous avons investi d'autres champs pour continuer à diffuser la culture des soins palliatifs : la formation en distancié, les réseaux sociaux, la réflexion web, mais aussi des initiatives collectives telles que 'Accroche ton origami' (hommage aux disparus), ou 'Bien plus que des soins' (campagne de sensibilisation aux soins palliatifs). Nous avons donc cherché à renouer des liens qui s'étaient estompés en allant vers auprès des acteurs du réseau.



# À RETENIR...

## Face à la crise

### GARDER L'HUMAIN AU CENTRE

Enfin, 2021 a aussi été un **temps d'accueil de nouveaux collaborateurs dans le cadre des mesures urgentes en santé mentale**. Si ces activités feront l'objet d'un autre rapport d'activités, il est important de souligner ici l'impact de ces engagements sur l'équilibre de notre équipe. Tout à coup, l'équipe a presque doublé et l'intégration de ces nouveaux collaborateurs a été impactant : encadrement, équipement, réorganisation, impact sur l'organigramme et la répartition des tâches etc. Aussi, nos locaux n'étant pas extensibles, le confort de travail a diminué pour faire une place à tous. Une fois intégrée, cette nouvelle équipe a pu proposer d'autres services d'accompagnement des professionnels et des endeuillés.

Nous avons poursuivi la diffusion de notre dernier outil **'A vrai dire'**, qui a pour objectif d'ouvrir le dialogue sur des souhaits de fin de vie. Les professionnels de terrain s'y intéressent largement, et notre asbl est un moteur pour stimuler la réflexion sur ces questions.

Le **besoin de soutien psychologique** reste important, et sans doute qu'il se maintiendra à l'avenir, même une fois que le virus se fera plus discret. Les conséquences de cette crise sur la santé mentale des bénéficiaires, et aussi des soignants, devra être prises en compte pour envisager sereinement l'accompagnement de la fin de vie.

### REMERCIEMENTS

L'ASPPN remercie l'ensemble de ses pouvoirs subsidants, ses donateur.trice.s, ses bénéficiaires, ses collaborateur.rice.s et ses "followers" pour leur confiance! Grâce à eux, nous restons motivés et prenons pleinement conscience du sens de notre travail.

Notre équipe remercie également ses 15 membres adhérents et 91 membres effectifs, et en particulier les membres de son Bureau: le Dr Didier Van Baelen (Président, médecin généraliste et coordinateur), Mr Franscesco Virone (Trésorier, Association Notre Dame MRS), la Pr Chantal Doyen (Secrétaire, EMSP CHU UCL Namur) ainsi que ses membres invités: Patricia Beaufays (ASD), Monique Gorreux (CAL Namur), Sylvie Titiiljon (EMSP CHU UCL Namur) et Christophe Beaudot (MRS La Méridienne).



# Nous suivre et nous soutenir en 2022



@SoinsPalliatifsNamur



@Asppn asbl



@Asblasppn



@ASPPN asbl



@ASPPN



Ponctuels ou réguliers, les dons à l'ASPPN sont déductibles fiscalement **à partir de 40€**  
**Compte Belfius : BE76 0682 1667 5795**

ASSOCIATION DES SOINS PALLIATIFS  
EN PROVINCE DE NAMUR *asbl*



108 Rue Charles Bouvier  
5004 BOUGE  
T: 081 43 56 58  
info@asppn.be  
www.asppn.be  
BCE 0.465.876.548

Plate-forme de concertation agréée  
et subventionnée par la Wallonie

